

# БУДУЩЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ В ПОИСКАХ НОВОГО ПОДХОДА К КАЧЕСТВУ В НОВОМ МИРЕ (часть 2)

Люсьен Боллаерт

Независимый международный эксперт в области  
обеспечения качества

Приглашенный профессор | член правления QAAs

семинар IQAA в области обеспечения качества

6 апреля 2018 г.

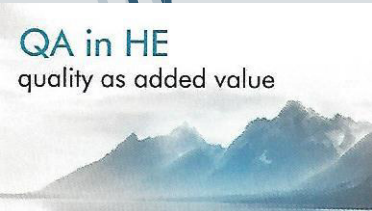
г. Астана | Казахстан

### Часть 1: инструменты

- Краткая история обеспечения качества в ЕПВО
- Что такое качество?
- Что такое обеспечения качества?
- Что такое культура качества?
- Обеспечение качества и результаты обучения
- Обеспечение качества и видение, миссия и стратегия
- Каким образом измерить качество?
- Заключение: готовы к изменениям?
- Вопросы и ответы

### Часть 2: содержание

- В каком мире мы живем (будем жить)?
- Какие результаты обучения и компетенции будут востребованы в будущем?
- Студентоцентрированный подход (СЦП)
- Необходимость в проведении нового научного исследования и общественной работы
- На пути к новому видению и миссии высшего образования (вузов)
- Международные инструменты измерения в области обеспечения качества
- Новый подход к обеспечению качества в новом высшем образовании (вузе): готовы ли мы?
- Вопросы и ответы



# Будущее обеспечения качества

## Часть 2

# В каком мире мы живем (будем жить)?

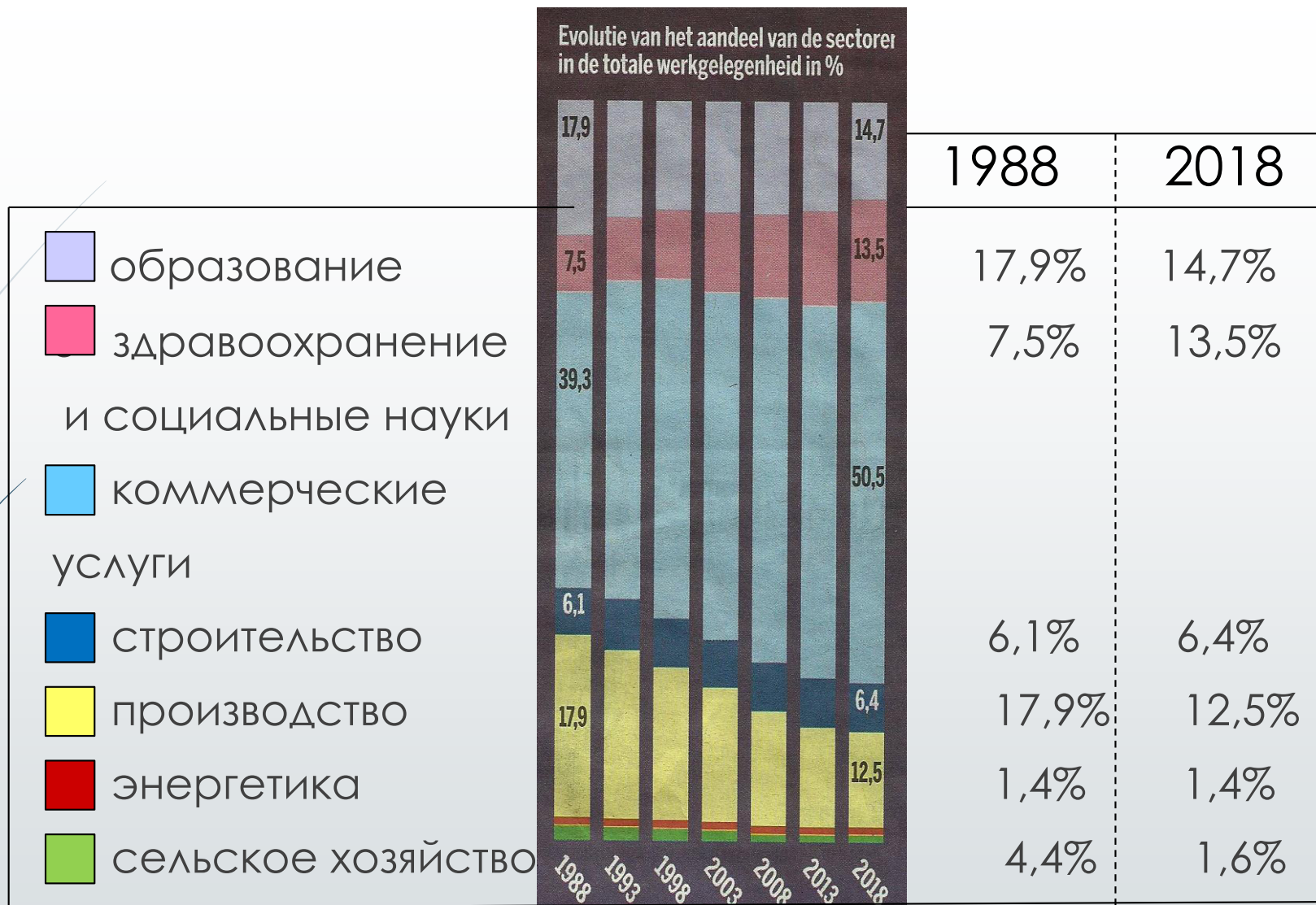
Люсьен Боллаерт

Независимый международный эксперт в области  
обеспечения качества

Приглашенный профессор | член правления QAAs  
семинар IQAA в области обеспечения качества

6 апреля 2018 г.

г. Астана | Казахстан



**В аналогичный период доля трудоустройства людей с низкой квалификацией выросла от 8,7% до 10% с высшей квалификацией выросла с 35,4% до 44,1%**

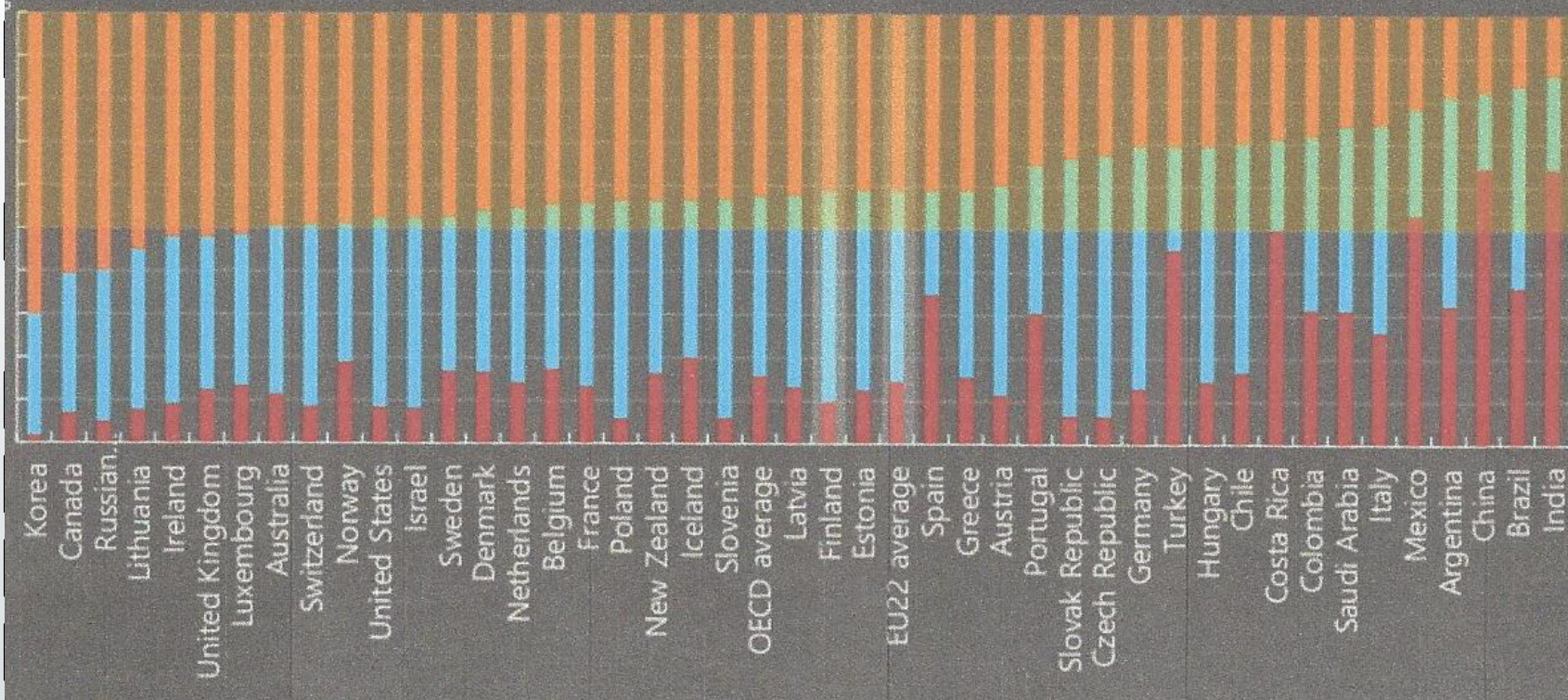


## Tertiary education is becoming the norm

Figure A1.1

Educational attainment of 25-34 year-olds (2016)

Below upper secondary education    Upper secondary or post-secondary non-tertiary education    Tertiary education

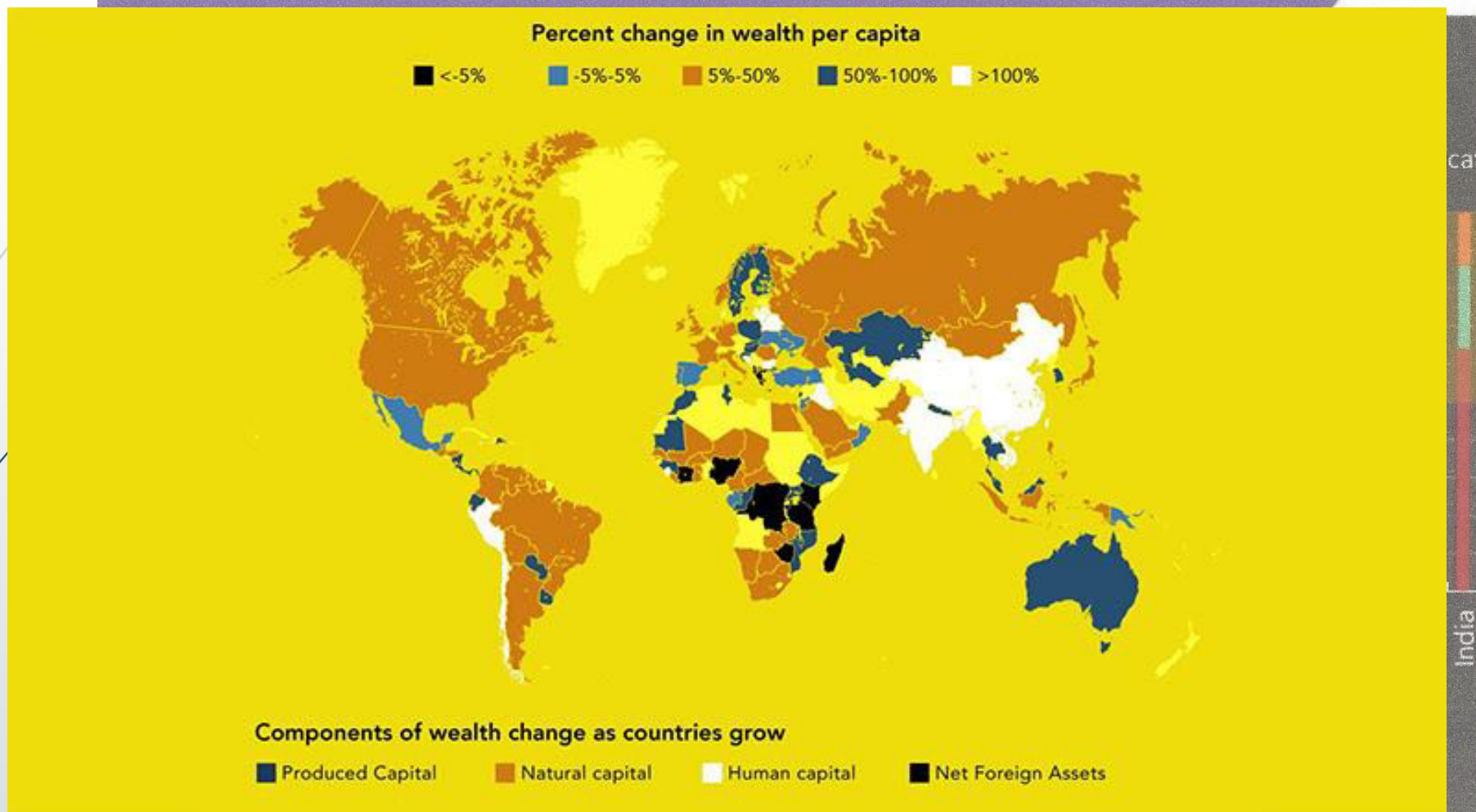


**В аналогичный период доля трудоустройства людей с низкой квалификацией выросла от 8,7% до 10% с высшей квалификацией выросла с 35,4% до 44,1%**



## Tertiary education is becoming the norm

Figure A1.1



**В аналогичный период доля трудоустройства людей с низкой квалификацией выросла от 8,7% до 10% с высшей квалификацией выросла с 35,4% до 44,1%**



Table 2: Global Human Capital Index 2017, detailed rankings

Country	OVERALL INDEX		CAPACITY SUBINDEX		DEPLOYMENT SUBINDEX		DEVELOPMENT SUBINDEX		KNOW-HOW SUBINDEX	
	Score	Rank	Score	Rank	Score	Rank	Score	Rank	Score	Rank
Norway	77.12	1	80.46	13	73.18	24	82.63	6	72.22	6
Finland	77.07	2	81.05	8	65.09	68	88.51	1	73.62	2
Switzerland	76.48	3	76.36	28	69.12	42	84.87	2	75.57	1
United States	74.84	4	78.18	22	68.72	43	83.45	4	68.99	13
Denmark	74.40	5	79.37	16	71.41	34	78.65	14	68.18	17
Germany	74.30	6	76.33	29	69.52	40	79.38	12	71.96	7
New Zealand	74.14	7	78.92	18	72.76	27	80.38	8	64.50	22
Sweden	73.95	8	76.21	31	69.60	39	77.10	16	72.89	3
Slovenia	73.33	9	81.10	7	65.90	64	79.21	13	67.10	18
Austria	73.29	10	73.71	45	68.00	44	81.53	7	69.92	11
Singapore	73.28	11	76.45	27	70.52	36	73.62	25	72.52	4
Estonia	73.13	12	80.94	10	72.70	28	76.20	18	62.68	26
Netherlands	73.07	13	74.09	43	65.37	67	83.60	3	69.22	12
Canada	73.06	14	80.38	15	71.96	32	74.06	22	65.85	20
Belgium	72.46	15	75.14	35	63.39	75	82.84	5	68.47	16
Russian Federation	72.16	16	83.19	4	74.33	18	72.97	33	58.14	42
Japan	72.05	17	80.96	9	66.32	62	73.92	23	67.00	19
Israel	71.75	18	70.70	58	70.56	35	74.69	21	71.03	8
Ireland	71.67	19	75.47	34	62.33	78	80.04	10	68.84	15
Australia	71.56	20	78.44	20	66.20	63	80.24	9	61.36	29
Iceland	71.44	21	58.39	96	75.55	14	79.50	11	72.33	5
Czech Republic	71.41	22	69.20	67	73.74	22	78.13	15	64.58	21
United Kingdom	71.31	23	71.59	54	67.40	51	76.23	17	70.02	10
Ukraine	71.27	24	81.70	5	72.65	31	71.47	38	59.26	38
Lithuania	70.81	25	80.42	14	70.28	37	73.05	31	59.50	37
France	69.94	26	74.68	39	60.90	86	75.34	20	68.86	14
Korea, Rep.	69.88	27	76.59	26	66.73	58	73.34	26	62.87	25
Latvia	69.85	28	81.57	6	67.23	52	72.07	35	58.52	41
Kazakhstan	69.78	29	83.60	2	74.66	17	68.80	45	52.08	64
Luxembourg	69.61	30	69.19	68	66.98	57	71.34	39	70.94	9

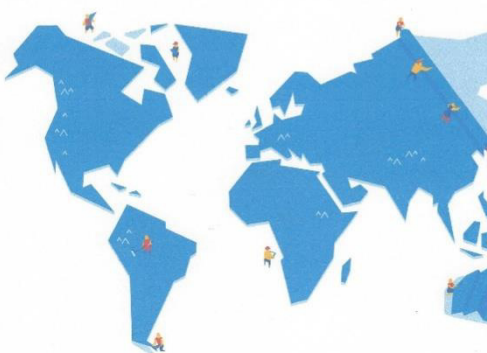
Ter

W  
ECO  
FC  
  
COM  
IMPROV  
OF

Insight Report

# The Global Human Capital Report 2017

Preparing people for the future of work

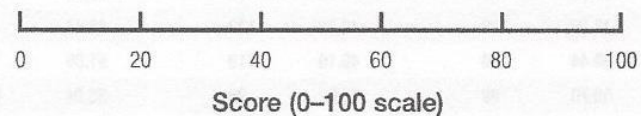
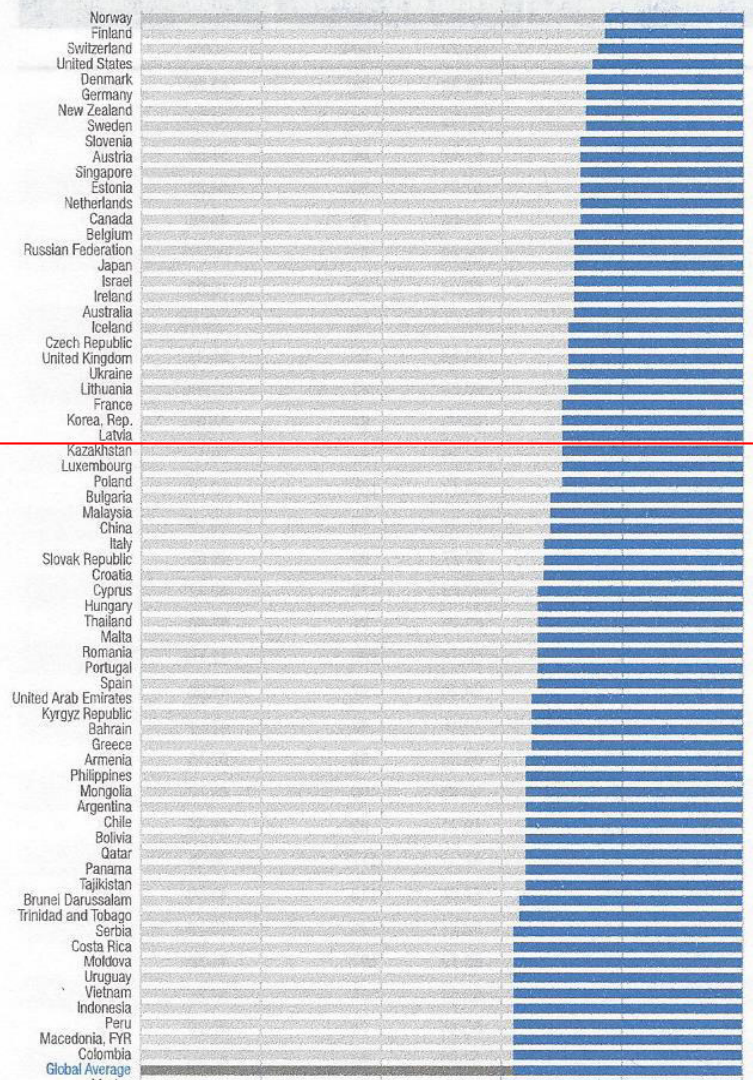


QA in HE  
quality as added value



Tertiary

Figure 3: Gap in human capital development, by country, 2017



# Kazakhstan

rank 29 out of 130 countries  
score 69.78

AVG | KAZ

30 distribution of countries by score 100

## SCORE AT GLANCE

## KEY INDICATORS

Total population (1,000s)	17,988
GDP per capita (US\$, PPP)	23,420
Mean years of education (years)	11.7
Median age of population (years)	29.3
Healthy life expectancy (years)	63.3
Working age population (1,000s)	11,828
Labour force participation rate (%)	70.2
Unemployment rate (%)	5.0
Youth not in employment, education or training rate (%)	9.5
Output per worker (US\$, PPP)	46,246
Mean monthly earnings (US\$, PPP)	1,354
Mean monthly earnings for high-skilled workers (US\$, PPP)	1,671
Mean monthly earnings for medium-skilled workers (US\$, PPP)	1,126
Mean monthly earnings for low-skilled workers (US\$, PPP)	588
Public spending on education (% of GDP)	2.8
Public spending on social security, working age (% of GDP)	-
Public spending on social security, retired (% of GDP)	3.2
Pension scheme coverage share (% of working age pop)	73.8

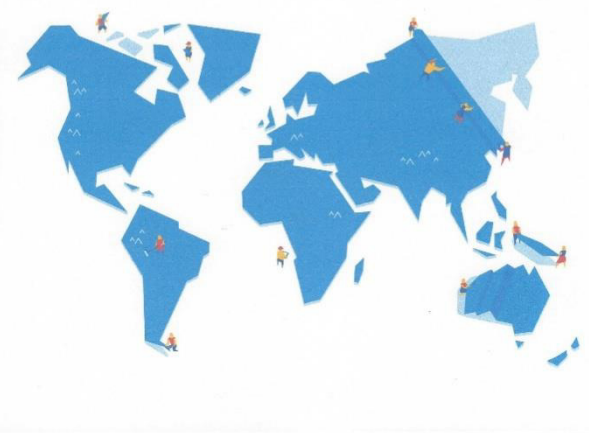
## COUNTRY SCORE CARD

	0-14 age group	15-24 age group	25-54 age group	55-64 age group	65+ age group
% of population	27.4	14.0	42.6	9.2	6.8
<b>Capacity</b> score 83.6 rank 2					
Literacy and numeracy	99.8	99.8	99.9	99.6	99.2
Primary education attainment rate	100.0	100.0	99.7	99.4	98.1
Secondary education attainment rate	99.9	99.9	99.5	98.9	85.7
Tertiary education attainment rate			22.7	20.6	15.9
<b>Deployment</b> score 74.7 rank 17					
Labour force participation rate	42.4	42.4	93.8	62.1	4.3
Employment gender gap	0.88	87.7	44	0.67	68
Unemployment rate	5.0	61.1	15	64.3	72
Underemployment rate	3.0	79.9	15	73.6	1.2
<b>Development</b> score 68.8 rank 45					
Primary education enrolment rate	99.7	99.7			
Quality of primary schools <sup>1</sup>	4.1	51.1	64		
Secondary education enrolment rate	98.3	98.3	15		
Secondary enrolment gender gap	1.0	100.0	1		
Vocational education enrolment rate		40.1	40.1	38	
Tertiary education enrolment rate		46.3	46.3	57	
Skill diversity of graduates <sup>2</sup>		0.18	90.4	55	
Quality of education system <sup>1</sup>		3.7	44.7	67	
Extent of staff training <sup>1</sup>				3.9	48.6
<b>Know-how</b> score 52.1 rank 64					
High-skilled employment share			33.6	33.6	38
Medium-skilled employment share			80.8	80.8	103
Economic complexity <sup>3</sup>			-0.61	39.8	73
Availability of skilled employees <sup>1</sup>			4.2	54.1	61

Insight Report

**The Global Human Capital Report 2017**

Preparing people for the future of work





Tertiary

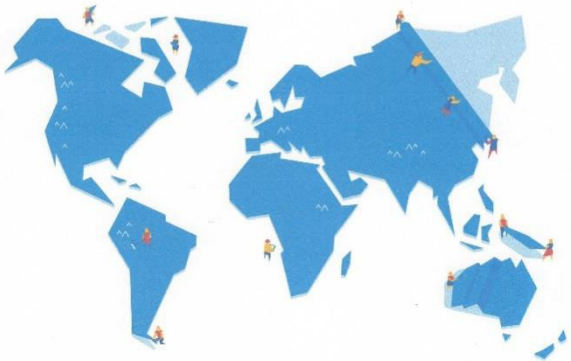


COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD

Insight Report

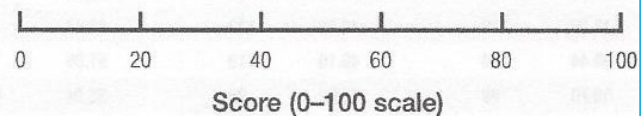
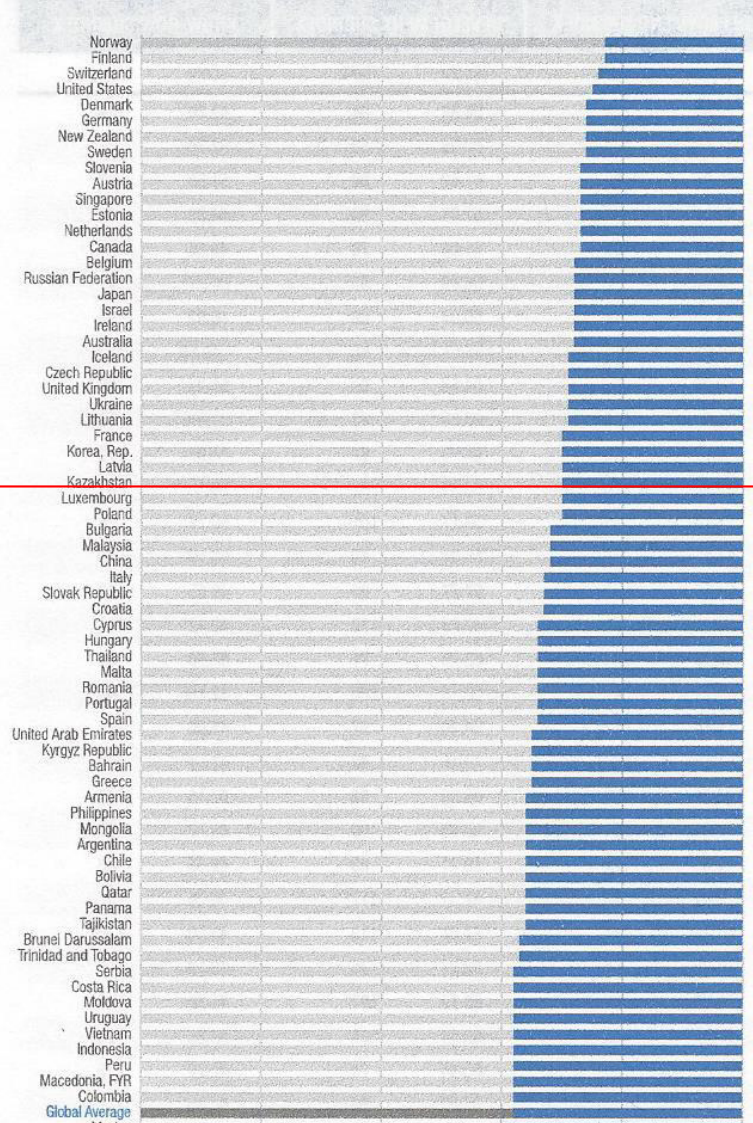
The Global Human Capital Report 2017

Preparing people for the future of work



QA in HE quality as added value

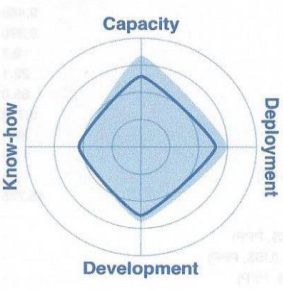
Figure 3: Gap in human capital development, by country, 2017



Kazakhstan rank 29 out of 130 countries score 69.78



SCORE AT GLANCE



KEY INDICATORS

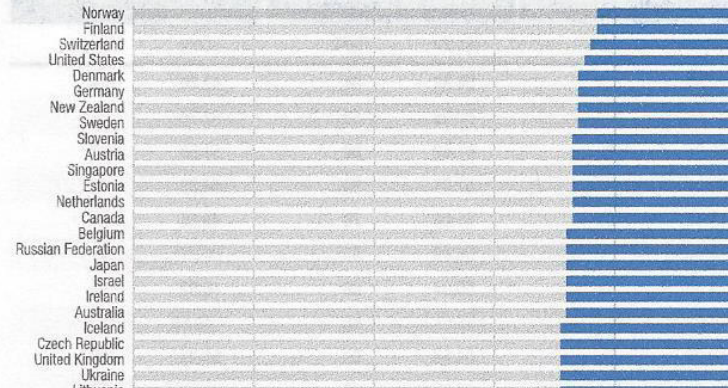
Total population (1,000s)	17,988
GDP per capita (US\$, PPP)	23,420
Mean years of education (years)	11.7
Median age of population (years)	29.3
Healthy life expectancy (years)	63.3
Working age population (1,000s)	11,828
Labour force participation rate (%)	70.2
Unemployment rate (%)	5.0
Youth not in employment, education or training rate (%)	9.5
Output per worker (US\$, PPP)	46,246
Mean monthly earnings (US\$, PPP)	1,354
Mean monthly earnings for high-skilled workers (US\$, PPP)	1,671
Mean monthly earnings for medium-skilled workers (US\$, PPP)	1,126
Mean monthly earnings for low-skilled workers (US\$, PPP)	588
Public spending on education (% of GDP)	2.8
Public spending on social security, working age (% of GDP)	-
Public spending on social security, retired (% of GDP)	3.2
Pension scheme coverage share (% of working age pop)	73.8

COUNTRY SCORE CARD

	0-14 age group	15-24 age group	25-54 age group	55-64 age group	65+ age group
<b>Capacity</b> score 63.6 rank 2					
Literacy and numeracy	99.8 99.8 33	99.9 99.9 3	99.6 99.6 12	99.2 99.2 7	
Primary education attainment rate	100.0 100.0 30	99.7 99.7 26	99.4 99.4 33	98.1 98.1 35	
Secondary education attainment rate		99.9 99.9 8	99.5 99.5 7	98.9 98.9 6	85.7 85.7 18
Tertiary education attainment rate			22.7 22.7 36	20.6 20.6 26	15.9 15.9 26
<b>Deployment</b> score 74.7 rank 17					
Labour force participation rate		42.4 42.4 72	93.8 93.8 6	62.1 62.1 69	4.3 4.3 119
Employment gender gap		0.88 87.7 44	0.95 94.9 8	0.67 67.2 68	0.53 62.6 55
Unemployment rate		5.0 61.1 15	5.6 59.1 66	4.2 64.3 72	0.2 95.3 17
Underemployment rate		3.0 79.9 15	1.9 76.9 16	2.4 73.6 26	1.2 82.8 19
<b>Development</b> score 68.8 rank 45					
Primary education enrolment rate	99.7 99.7 6				
Quality of primary schools <sup>1</sup>	4.1 51.1 64				
Secondary education enrolment rate	98.3 98.3 15				
Secondary enrolment gender gap	1.0 100.0 1				
Vocational education enrolment rate		40.1 40.1 38			
Tertiary education enrolment rate		46.3 46.3 57			
Skill diversity of graduates <sup>2</sup>		0.18 90.4 55			
Quality of education system <sup>1</sup>		3.7 44.7 67			
Extent of staff training <sup>1</sup>			3.9 48.6 67		
<b>Know-how</b> score 52.1 rank 64					
High-skilled employment share			33.6 33.6 38		
Medium-skilled employment share			80.8 80.8 103		
Economic complexity <sup>3</sup>			-0.61 39.8 73		
Availability of skilled employees <sup>1</sup>			4.2 54.1 61		

Tertiary

Figure 3: Gap in human capital development, by country, 2017

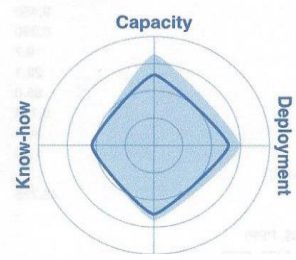


**Kazakhstan** rank 29 out of 130 countries score 69.78

AVG KAZ

distribution of countries by score

SCORE AT GLANCE

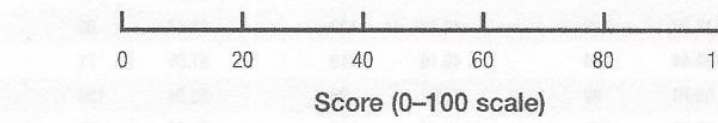
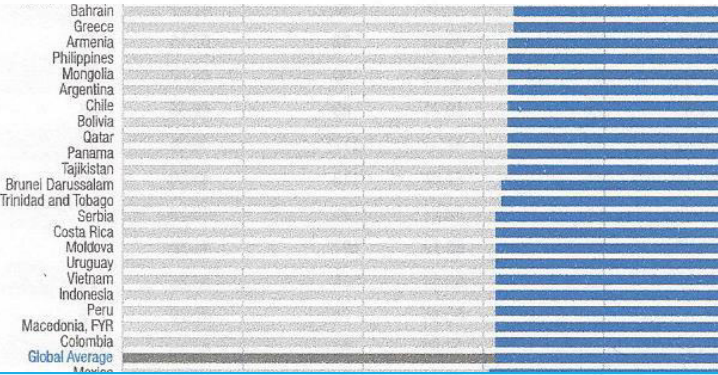


KEY INDICATORS

Total population (1,000s)	17,988
GDP per capita (US\$, PPP)	23,420
Mean years of education (years)	11.7
Median age of population (years)	29.3
Healthy life expectancy (years)	63.3
Working age population (1,000s)	11,828
Labour force participation rate (%)	70.2
Unemployment rate (%)	5.0
Youth not in employment, education or training rate (%)	9.5
Output per worker (US\$, PPP)	46,246
Mean monthly earnings (US\$, PPP)	1,354
Mean monthly earnings for high-skilled workers (US\$, PPP)	1,671

**Know-how** score 52.1 rank 64

- High-skilled employment share 33.6
- Medium-skilled employment share 80.8
- Economic complexity<sup>3</sup> -0.61
- Availability of skilled employees<sup>1</sup> 4.2



**Deployment** score 74.7 rank 17

Labour force participation rate	42.4	42.4	72	93.8	93.8	6	62.1	62.1	69	4.3	4.3	119
Employment gender gap	0.88	87.7	44	0.95	94.9	8	0.67	67.2	68	0.53	52.6	55
Unemployment rate	5.0	61.1	15	5.6	59.1	66	4.2	64.3	72	0.2	95.3	17
Underemployment rate	3.0	79.9	15	1.9	76.9	16	2.4	73.6	26	1.2	82.8	19

**Development** score 68.8 rank 45

Primary education enrolment rate	99.7	99.7	6									
Quality of primary schools <sup>1</sup>	4.1	51.1	64									
Secondary education enrolment rate	98.3	98.3	15									
Secondary enrolment gender gap	1.0	100.0	1									
Vocational education enrolment rate	40.1	40.1	38									
Tertiary education enrolment rate	46.3	46.3	57									
Skill diversity of graduates <sup>2</sup>	0.18	90.4	55									
Quality of education system <sup>1</sup>	3.7	44.7	67									
Extent of staff training <sup>1</sup>				3.9	48.6	67						

**Know-how** score 52.1 rank 64

High-skilled employment share	33.6	33.6	38
Medium-skilled employment share	80.8	80.8	103
Economic complexity <sup>3</sup>	-0.61	39.8	73
Availability of skilled employees <sup>1</sup>	4.2	54.1	61

Insight Report

**The Global Human Capital Report 2017**

Preparing people for the future of work

**QA in HE**  
quality as added value

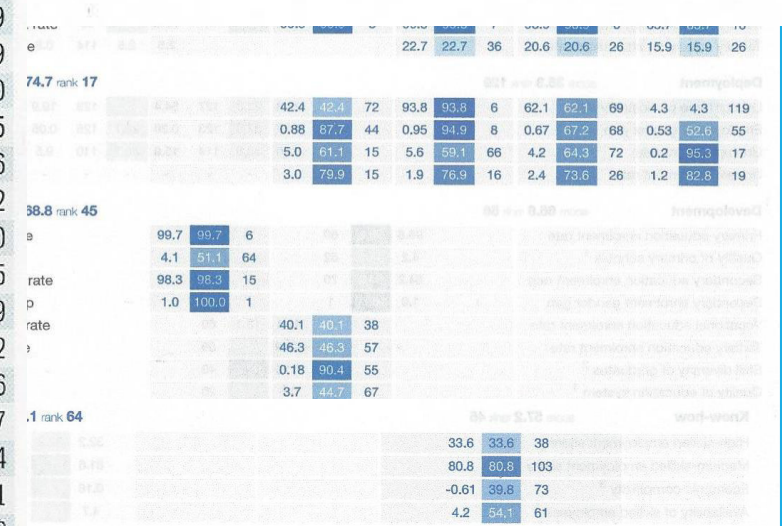


Tertiary

COUNTRIES/REGIONS REPRESENTED IN THE TOP 200

Country/region	Number of institutions in top 200	Top institution	Rank
United States	62	California Institute of Technology Stanford University	=3
United Kingdom	31	University of Oxford	1
Germany	20	LMU Munich	=34
Netherlands	13	University of Amsterdam	59
Australia	8	University of Melbourne	32
China	7	Peking University	=27
Switzerland	7	ETH Zurich – Swiss Federal Institute of Technology Zurich	=10
Canada	6	University of Toronto	=22
France	6	Paris Sciences et Lettres – PSL Research University Paris	=72
Sweden	6	Karolinska Institute	=38
Hong Kong	5	University of Hong Kong	40
Belgium	4	KU Leuven	47
South Korea	4	Seoul National University	=74
Denmark	3	Aarhus University University of Copenhagen	=109
Finland	2	University of Helsinki	90
Italy	2	Scuola Superiore Sant'Anna	=155
Japan	2	University of Tokyo	46
Singapore	2	National University of Singapore	=22
Spain	2	Pompeu Fabra University	140
Austria	1	University of Vienna	=165
Luxembourg	1	University of Luxembourg	=179
New Zealand	1	University of Auckland	192
Norway	1	University of Oslo	146
Republic of Ireland	1	Trinity College Dublin	=117
Russian Federation	1	Lomonosov Moscow State University	194
South Africa	1	University of Cape Town	171
Taiwan	1	National Taiwan University	=108

**Kazakhstan** rank **29**  
out of 130 countries  
score **69.78**

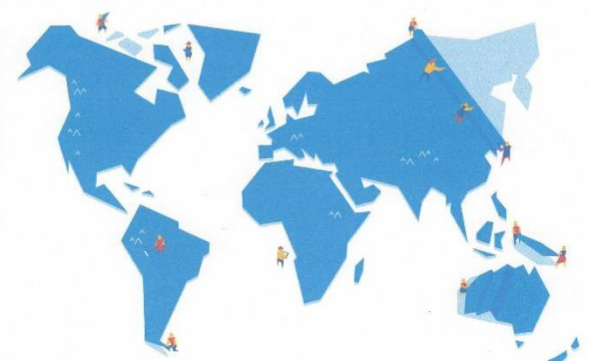


Insight Report

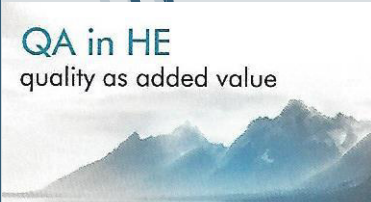
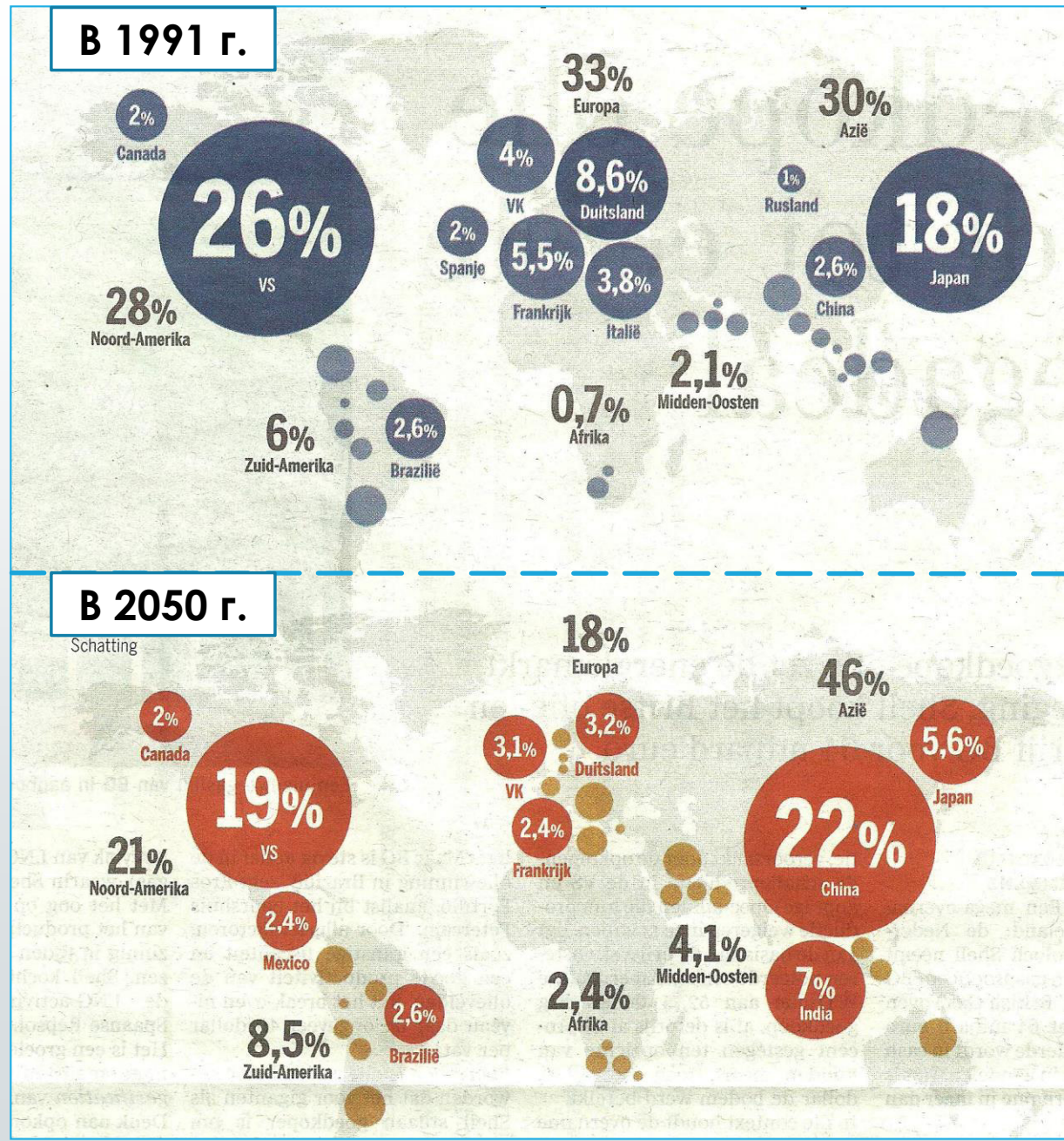


The Global Human Capital Report 2017

Preparing people for the future of work



**QA in HE**  
quality as added value





## THE Data Symposium – the global higher education race

Staying ahead of the chasing pack

Thursday 23 June 2016, 12.30 – 4.00pm  
Grosvenor House Hotel, Park Lane, London

This symposium will assess UK institutions' comparative position in a rapidly changing higher education landscape. The programme includes:

- analysis of the data behind the *THE* World University Rankings
- a presentation of data showing how UK universities compare with their global counterparts
- an exclusive preview of a new dataset combining benchmarked teaching metrics to assess how universities may fare in the forthcoming teaching excellence framework
- a panel Q&A with *THE* editors, members of our data team and former universities and science minister Lord Willetts, including a consultation on what a future teaching ranking may look like.

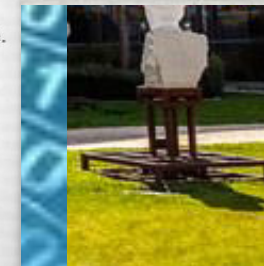
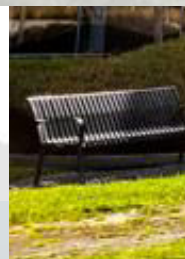
**This is a FREE event, but places are limited.**

Reserve your place here:

[www.timeshighereducation.com/globalherace](http://www.timeshighereducation.com/globalherace)



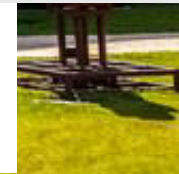
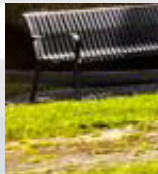
QA in HE  
quality as added value

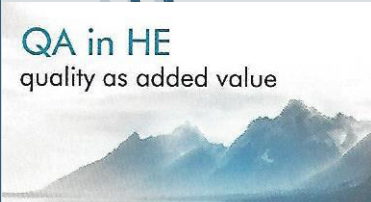
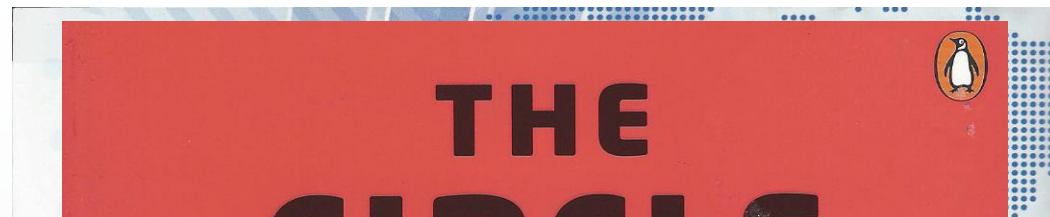


# THE CIRCLE



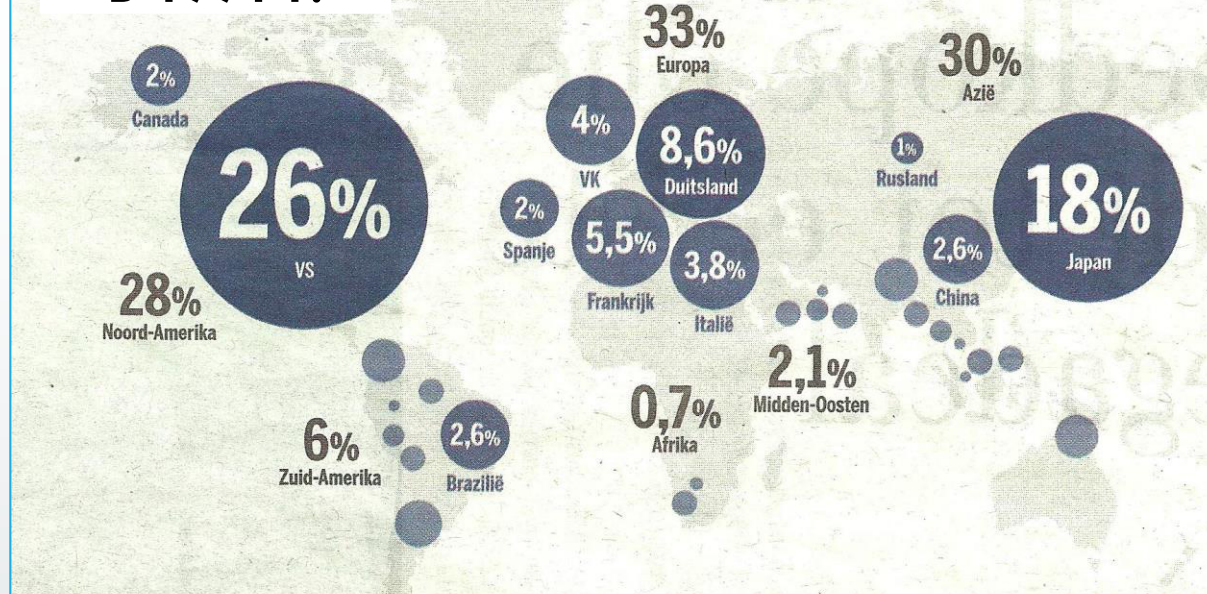
QA in HE  
quality as added value





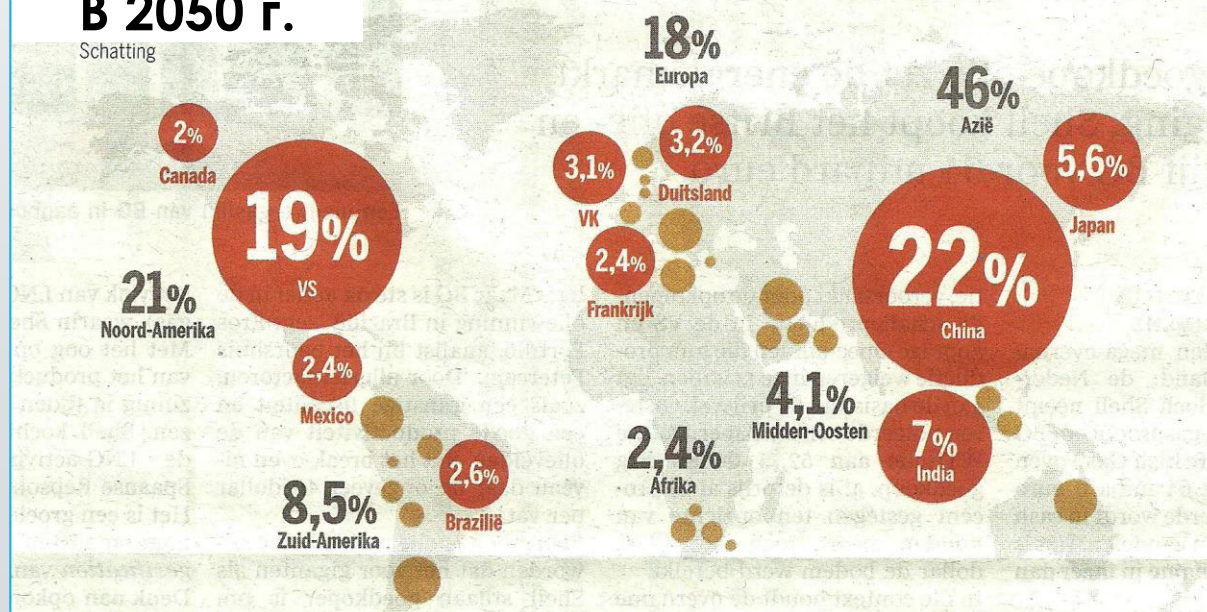


**В 1991 г.**



**В 2050 г.**

Schatting



QA in HE  
quality as added value

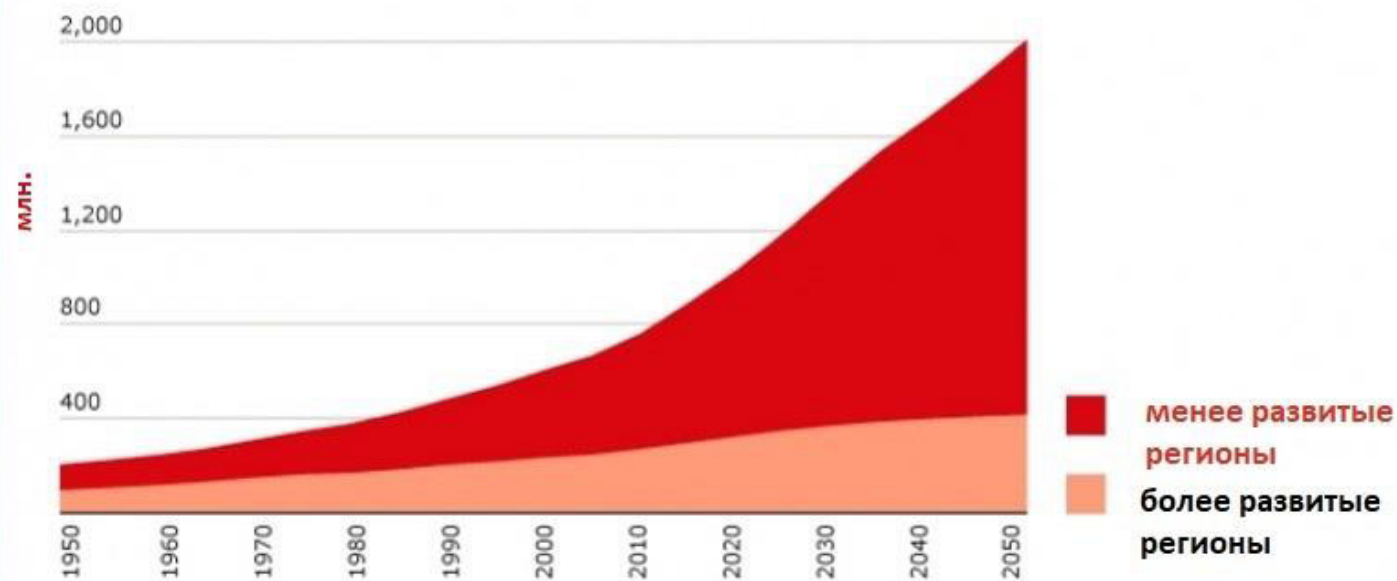




in 1995

33%

### Население в возрасте старше 60 лет в разрезе регионов

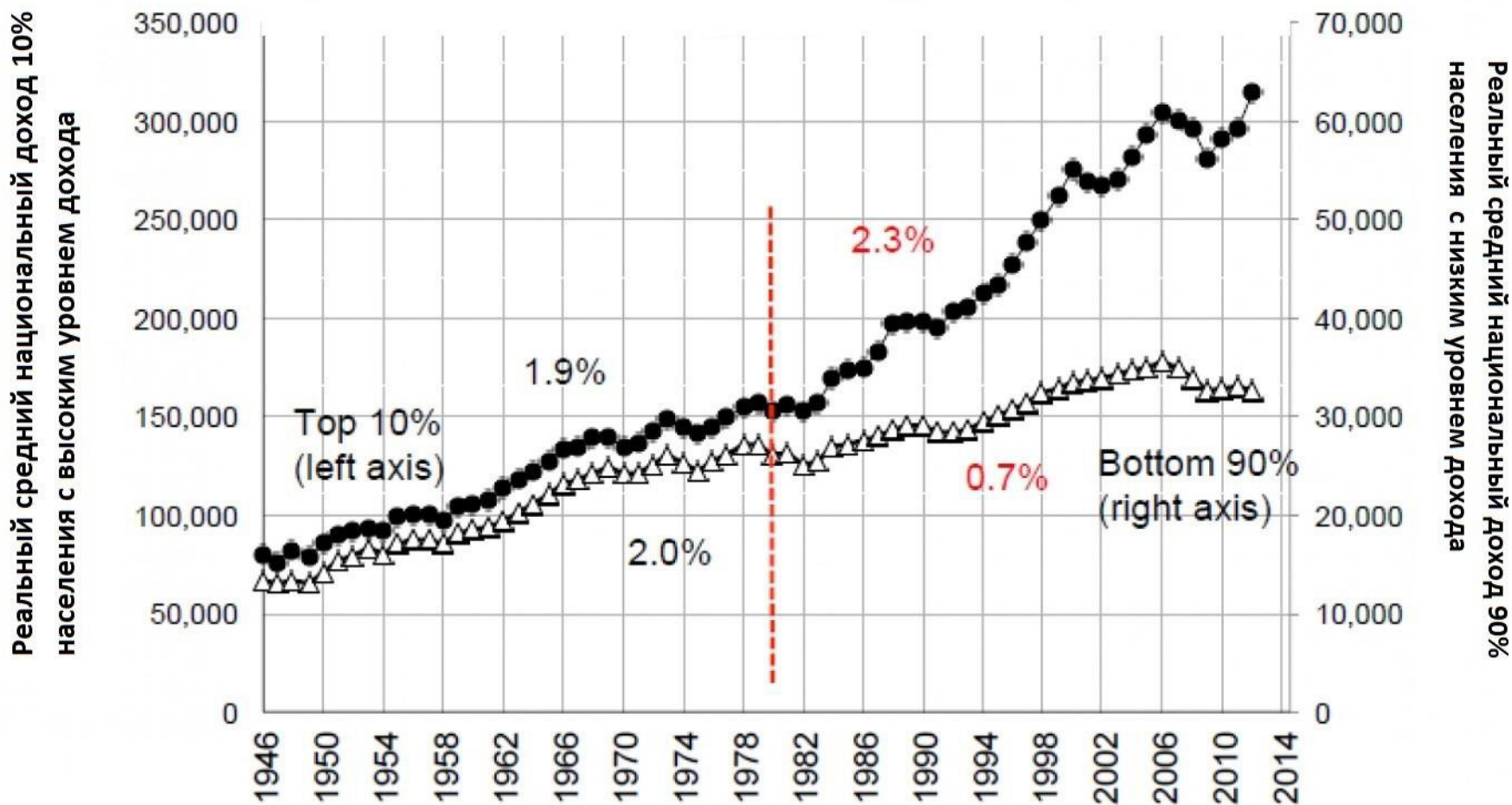


Source: Population Division of the Department of Economic and Social Affairs of the United Nations Secretariat, *World Population Prospects: The 2008 Revision*; <http://esa.un.org/unpp>, accessed 13 May 2010



**Доход 10% населения с высоким уровнем заработка вырос в 3 раза быстрее чем, 90% населения с низким уровнем заработка с 1980 г.**

Реальный средний национальный доход 90% населения с низким уровнем заработка и 10% населения с высоким уровнем заработка





ациональ  
уровнег

40,000

едный нац  
низким ур

QA in HE  
quality as added value





Как мир выглядит сейчас?

- Глобализация vs национальный протекционизм
- Цифровизация и автоматизация (компьютеры и роботы)
- Взросление
- Изменение климата & голод
- Финансовый (банковский) кризис (bis) vs протекционизм
- Глобальная экономическая и политическая конкуренция и (военная) напряженность
- Миграция
- Индивидуальность и семьи с одним родителем
- Общество знаний: новые высококвалифицированные рабочие места
- Общая конструктивная экономика и малые обществами

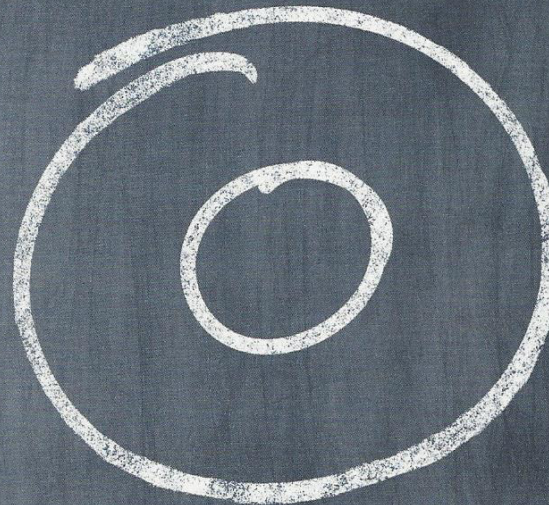


- Глобализация
- Цифровизация
- Взросление
- Изменение
- Финансовый
- Глобальная (военная)
- Миграция
- Индивидуализация
- Общество рабочих м
- Общая кон

THE SUNDAY TIMES BESTSELLER

# DOUGHNUT ECONOMICS

Seven Ways to Think Like a 21st-Century Economist



KATE RAWORTH

'The John Maynard Keynes of the 21st century'  
George Monbiot, *Guardian*

КЦИОНИЗМ

ьютеры и роботы)

vs протекционизм

еская конкуренция и

одителем

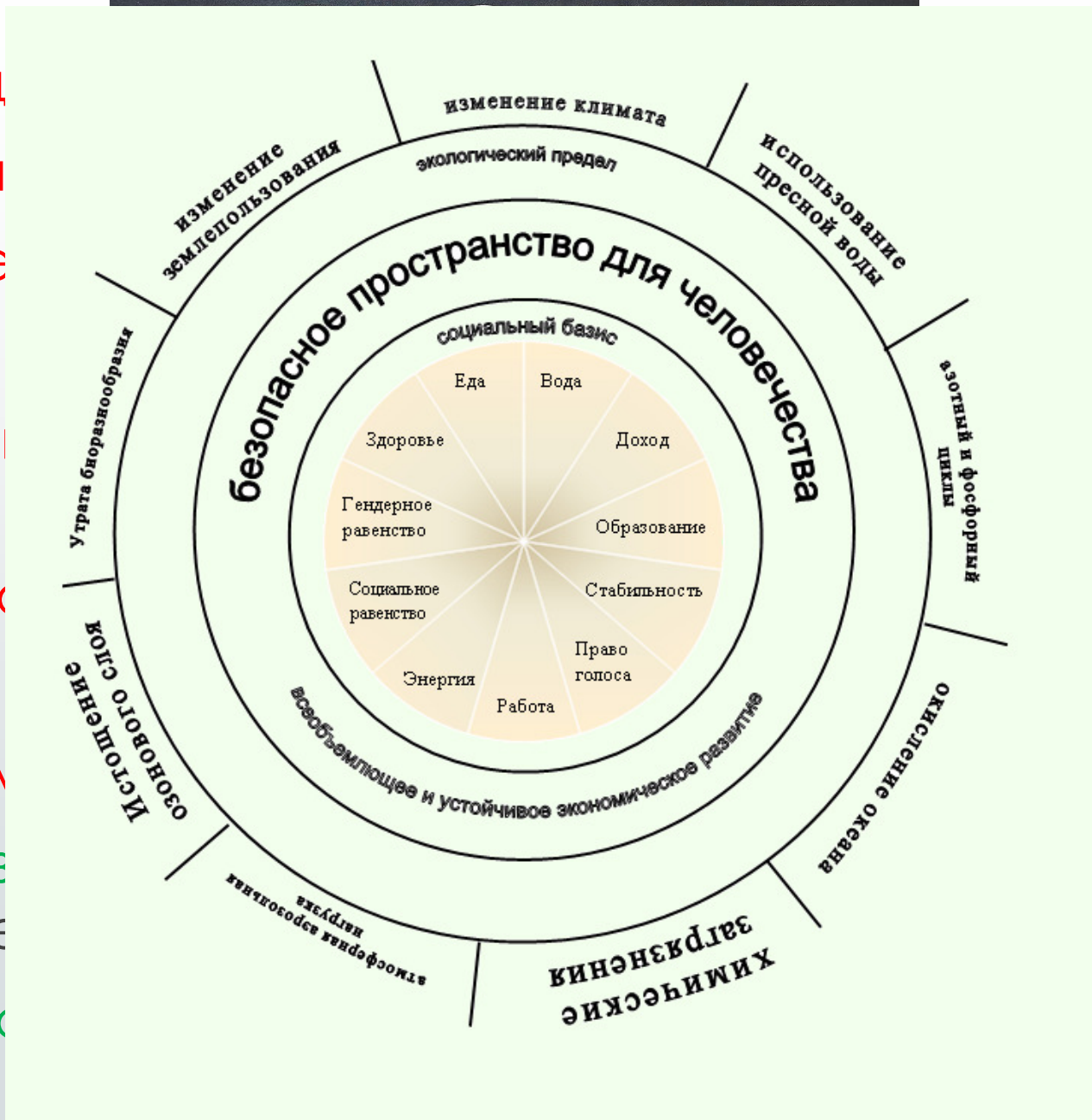
офицированные

малые общества

QA in HE  
quality as added value



- Глобализация
- Цифровизация
- Взросление
- Изменение
- Финансовый
- Глобальная (военная) не
- Миграция
- Индивидуал
- Общество с
- рабочие ме
- Общая кон



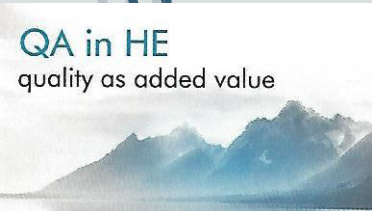
боты)

ОНИЗМ

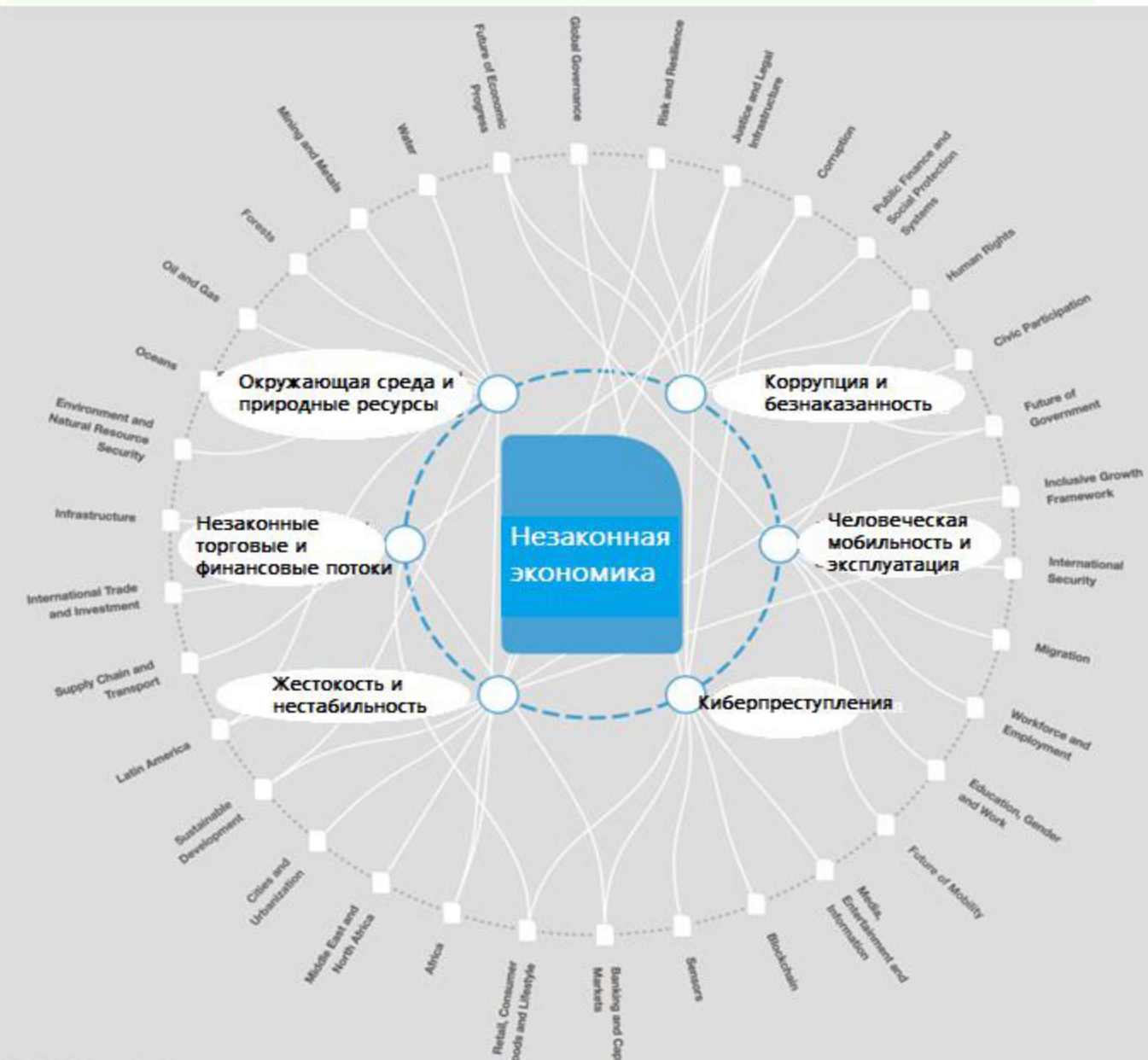
ЭНЦИЯ И

НЫЕ

СТВА



- Глобализация
- Цифровизация
- Взросление
- Изменения
- Финансы
- Глобальная (военная)
- Миграция
- Индивидуальность
- Общественные рабочие
- Общая культура



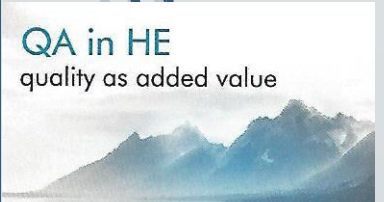
БОТЫ)

НИЗМ

ЭНЦИЯ И

ЫЕ

ТВО





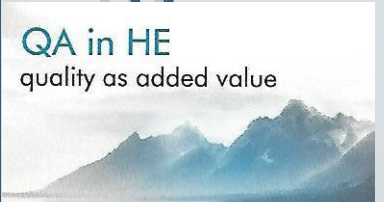
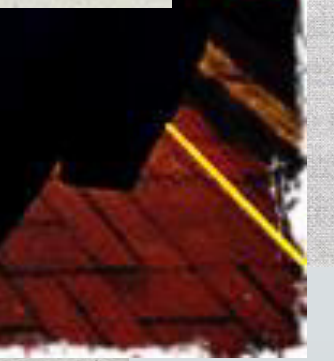
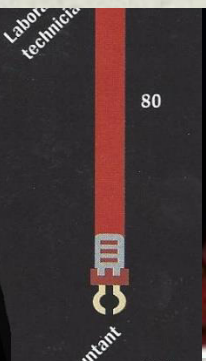
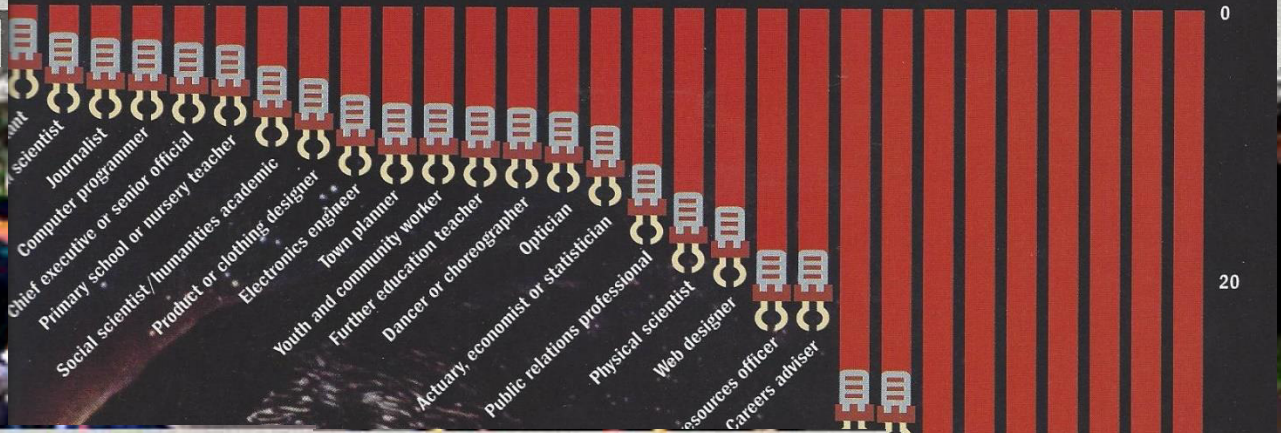
Как будет выглядеть работа в 2030?

(Между 3 катастрофами & 2 утопиями)

- **Автоматизация** (компьютеры и роботы) & взросление : отсутствие новой работы
- **Изменение климата & голод**: новые проблемы
- **Финансовый (банковский) кризис (bis)** : местная экономика против протекционизма
- **Устойчивость, экологическая инженерия, кибербезопасность**: новые высококвалифицированные типы работ
- **Творческое общество**: новый, локальный, экологический баланс между (частичной) занятостью и ЖИЗНЬЮ



**QA in HE**  
quality as added value



Выпускники с высшими степенями, которые с большей вероятностью будут наняты

Figure A5.

Employment rates of 25-34 year-olds, by educational attainment and programme orientation (2016)



Уровень занятости молодых людей с высшим образованием вернулся на докризисный уровень, что не подходит для людей без высшего образования

# БУДУЩЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

## Часть 2

# Будущее РО и компетенций

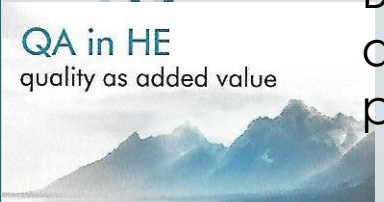
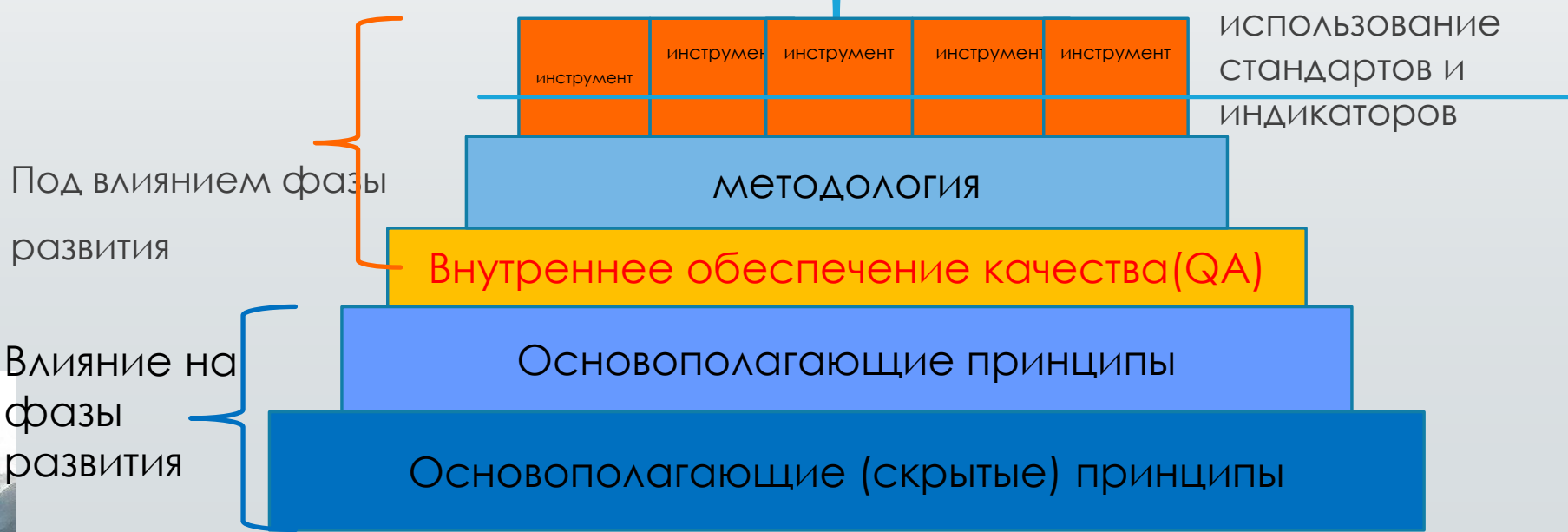
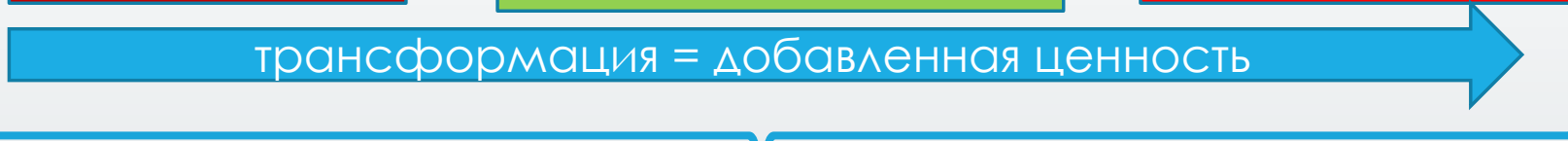
Люсьен Боллаерт

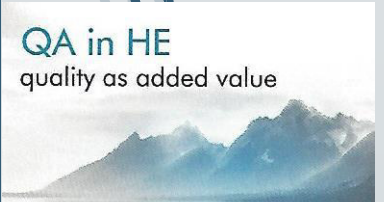
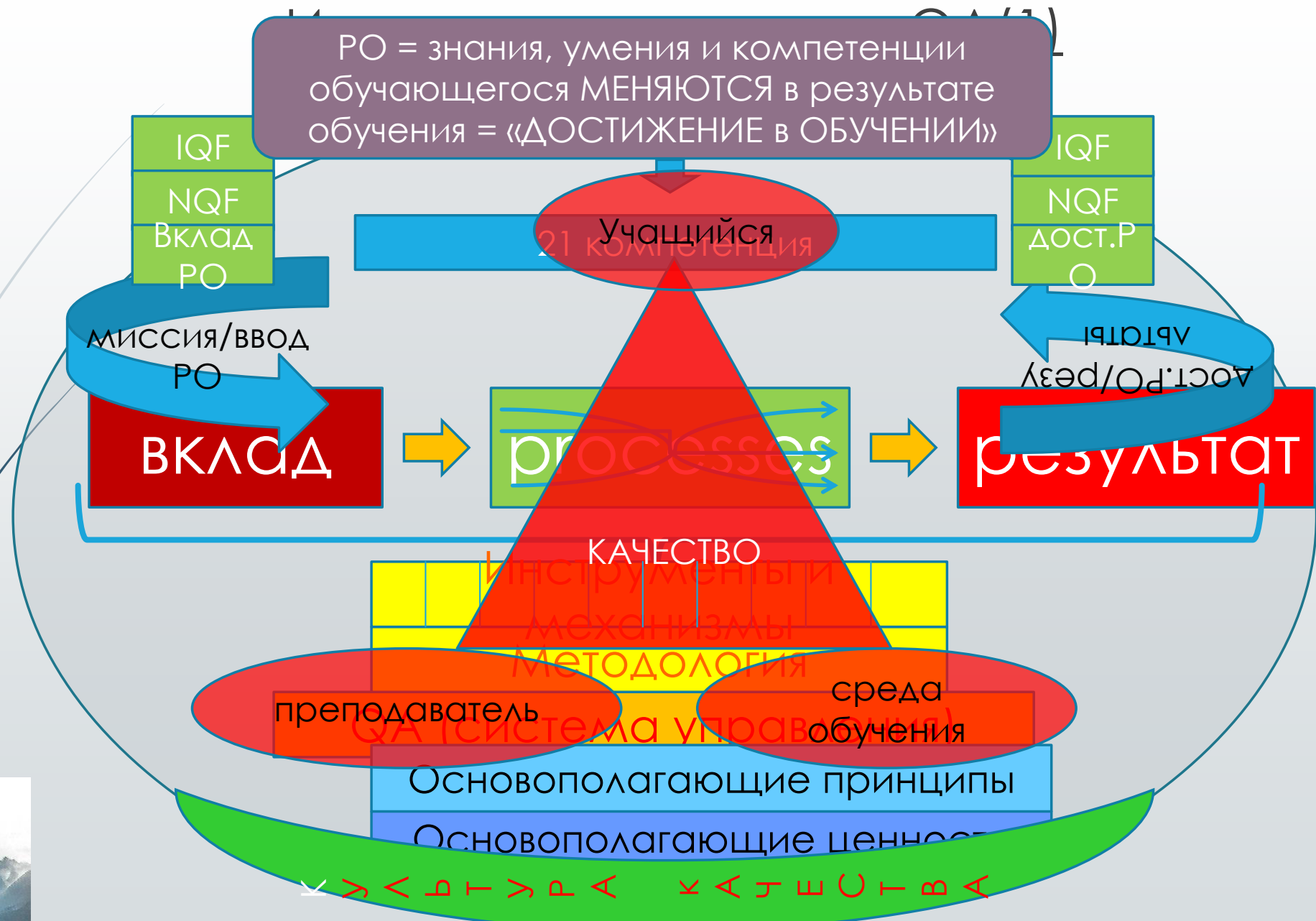
независимый международный QA эксперт  
приглашенный профессор | член правления QAAs

IQAA Семинар о QA

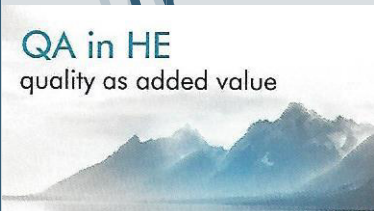
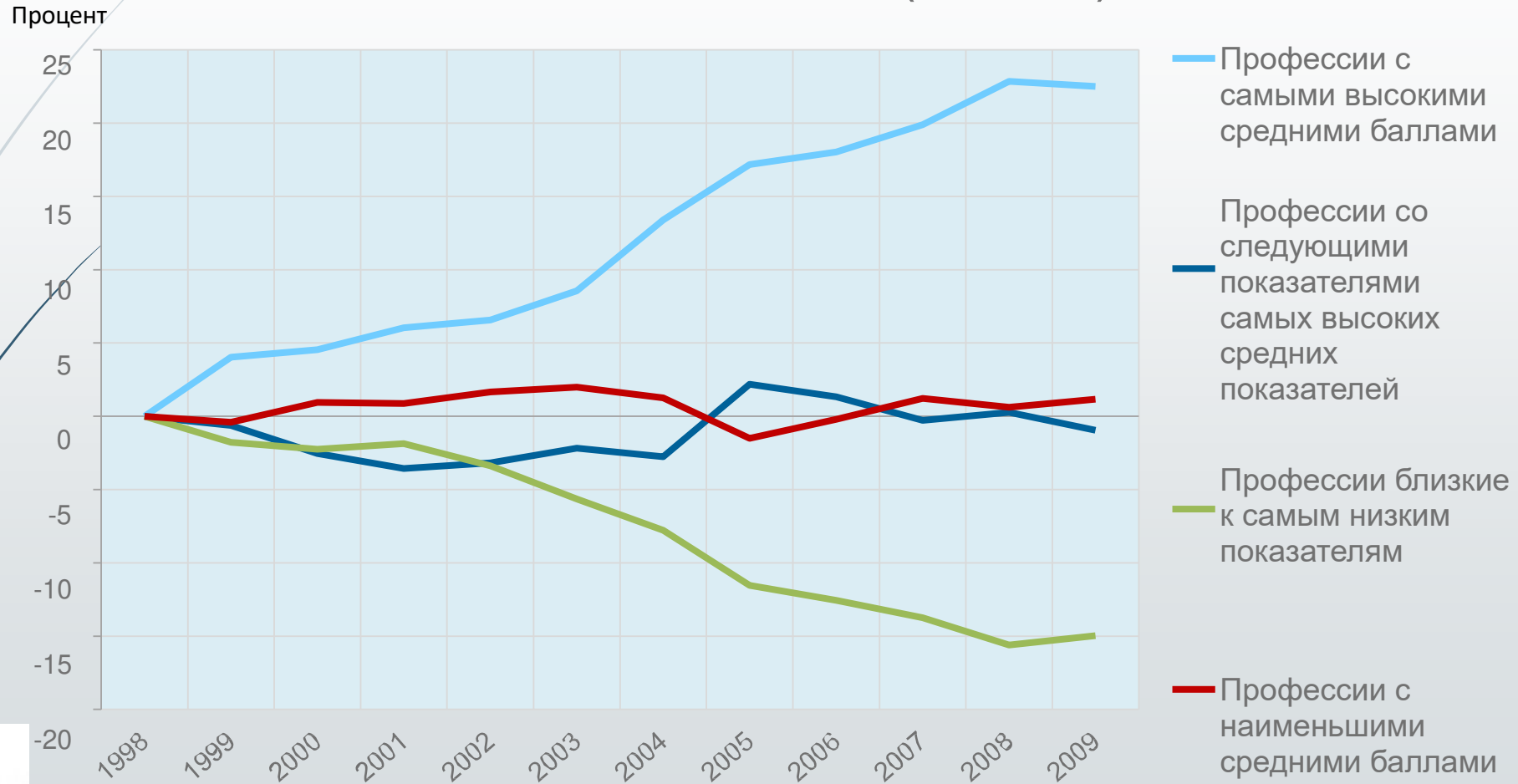
6 Апреля 2018

Астана | Казахстан





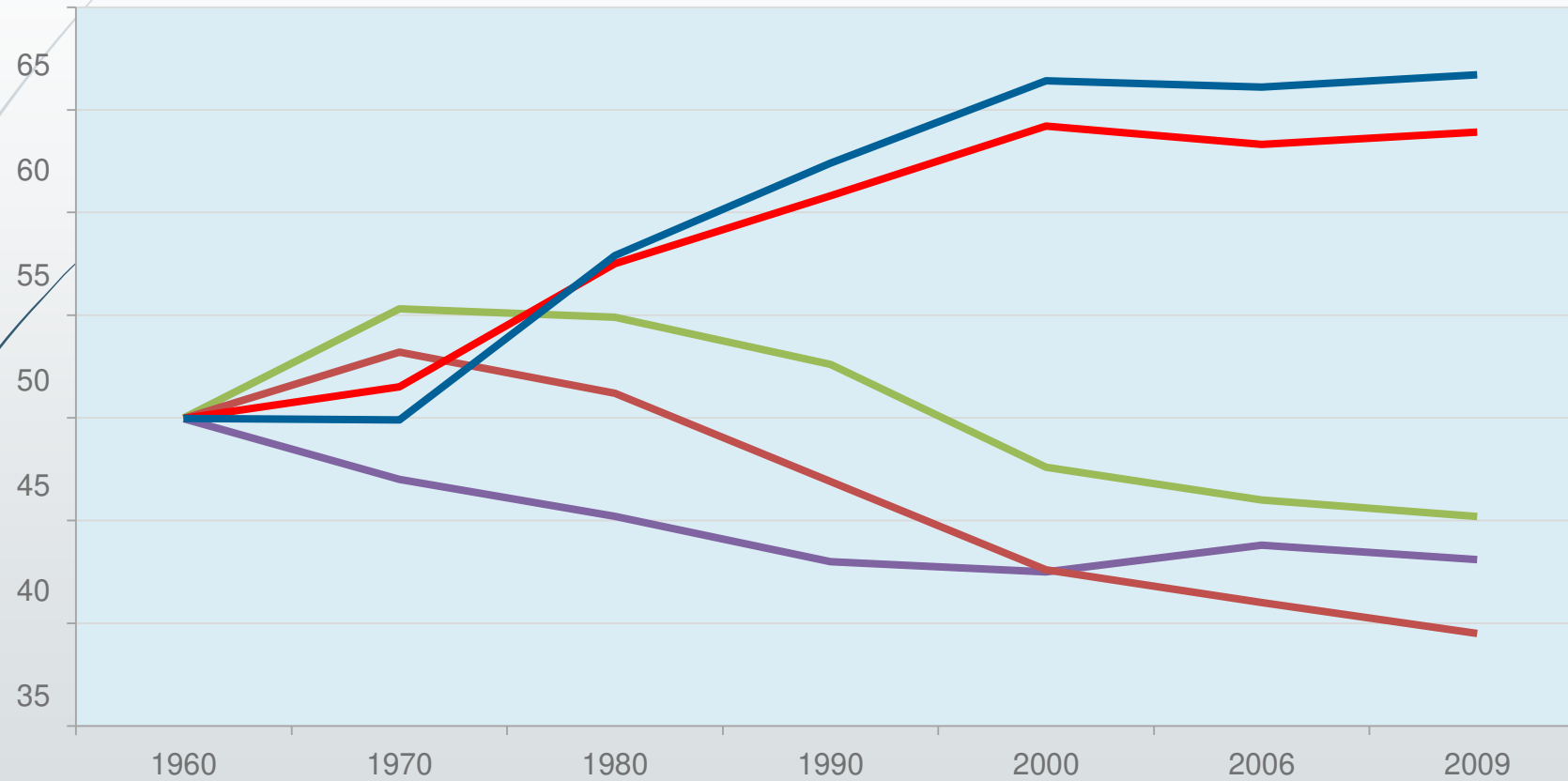
## Тенденции занятости в отношении уровней компетенций (OECD)



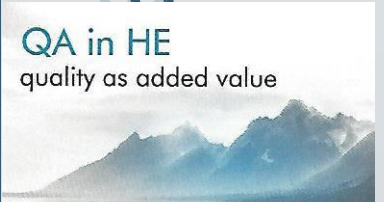


## Потребность в других компетенциях (ОЕСД)

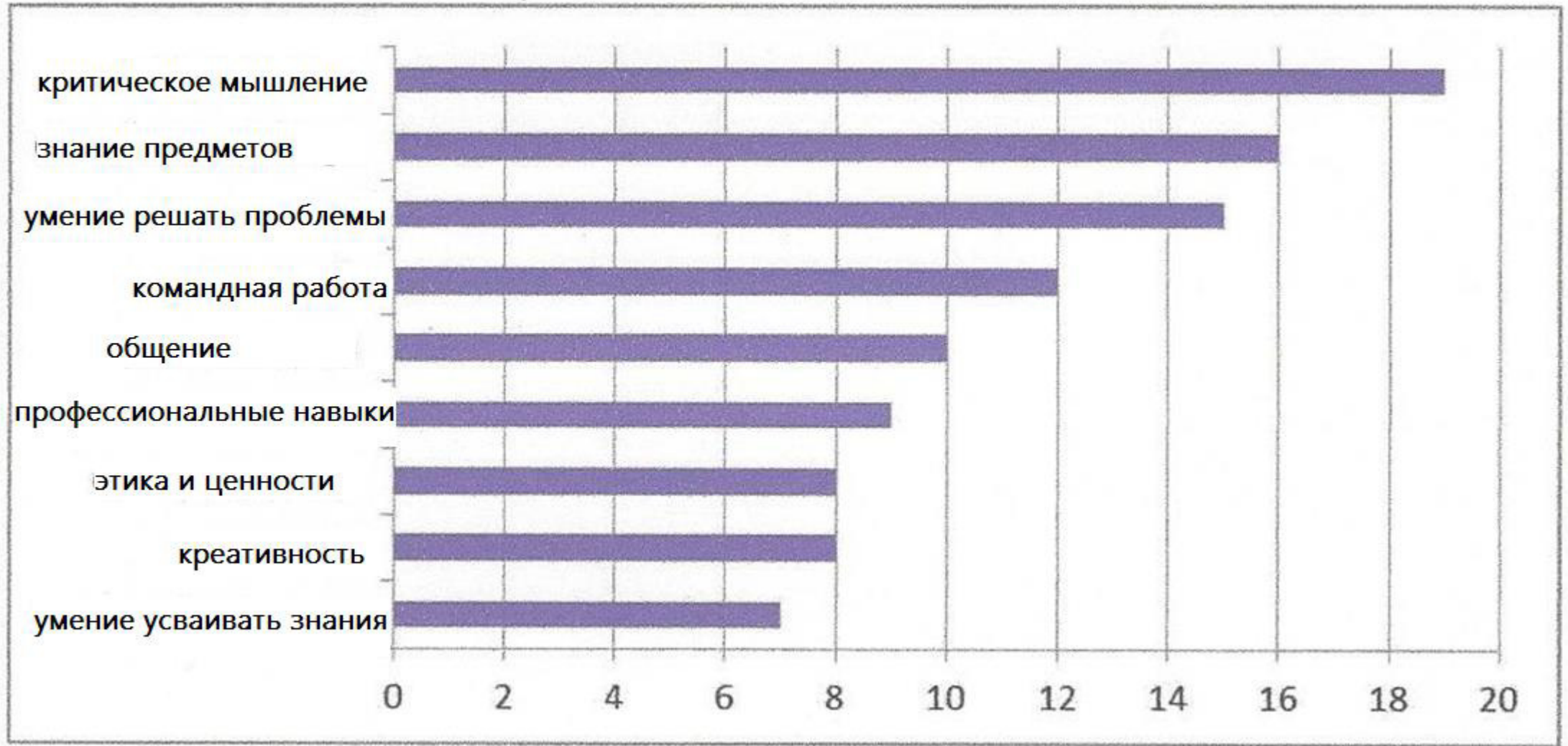
Среднее значение в процентах распределения задач в 1960 году<sup>70</sup>



- Обычное руководство
- Нестандартное руководство
- Стандартное познание
- Нестандартная аналитика
- Нестандартные межличностные отношения



Виды результатов обучения: Топ 10 ответов



## Другие знания и навыки недостаточны!



# Технологии - не единственный двигатель инноваций

## Future Work Skills 2020

While all six drivers are important in shaping the landscape in which each skill emerges, the color-coding and placement here indicate which drivers have particular relevance to the development of each of the skills.

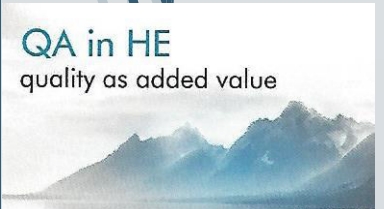
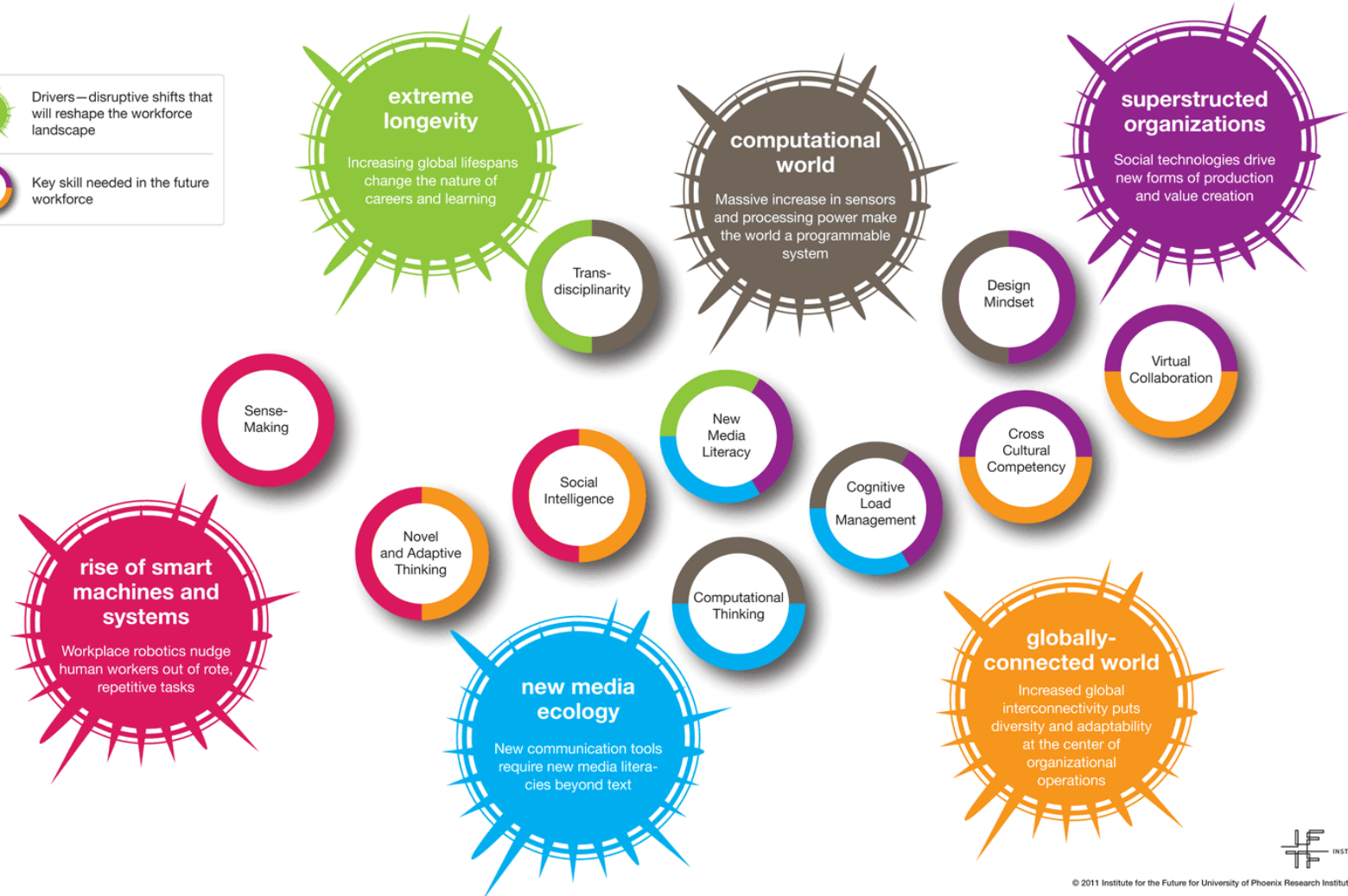
KEY



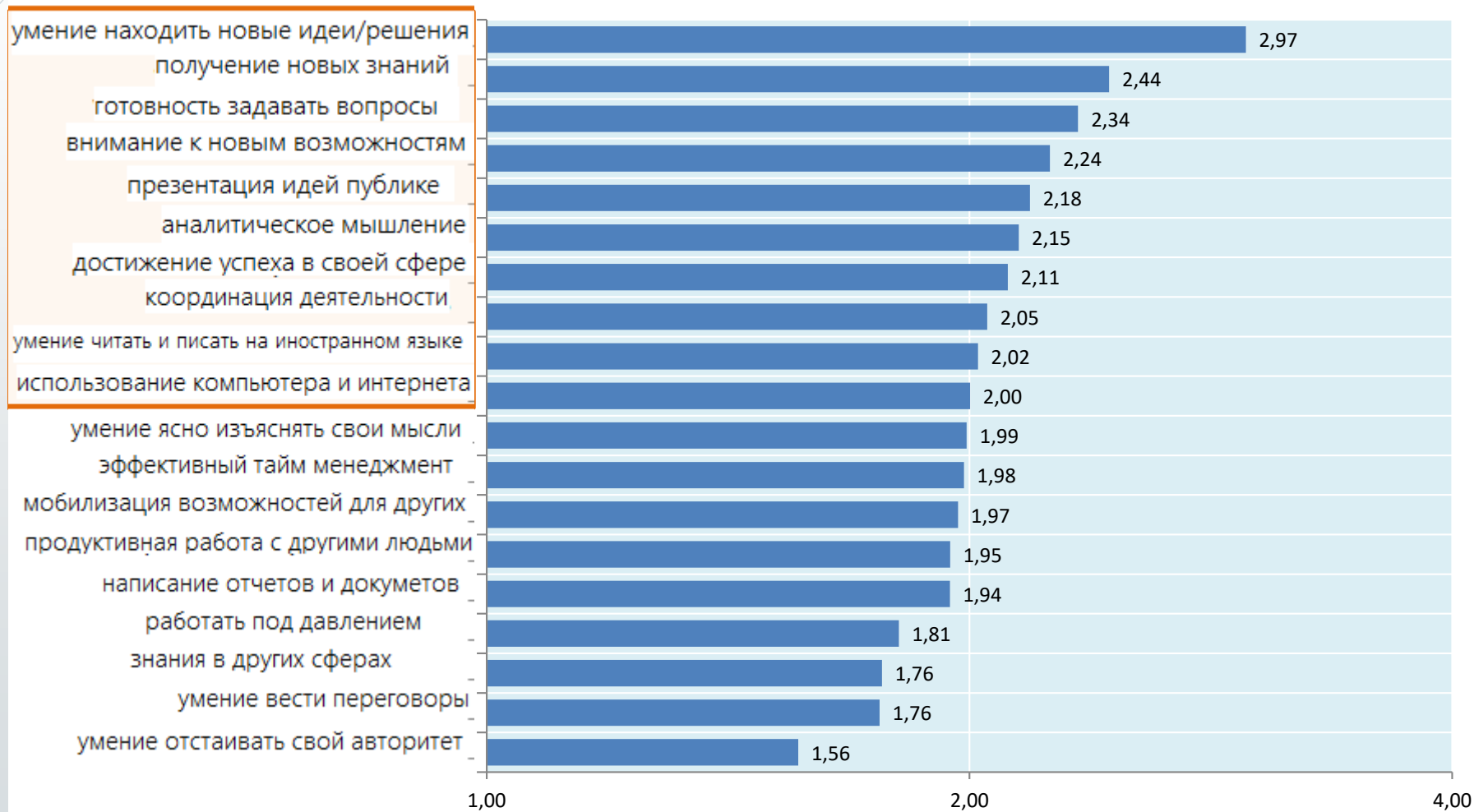
Drivers—disruptive shifts that will reshape the workforce landscape



Key skill needed in the future workforce



## Компетенции, которые определяют разницу между профессионалами, обладающими инновационными знаниями и остальными



# Новые необходимые компетенции

- Общение, решение проблем, креативность, командная работа
- Исследовательские навыки, как академические, так и прикладные и сочетание нескольких навыков
- Междисциплинарные, но с углубленным подходом в определенной дисциплине
- Мета-познание
- Готовность к изменениям, риску, предпринимательству
- «Глобальные компетенции» (например, компьютерные навыки)
- Стратегическое и вдохновляющее лидерство

➤ КАК ВЫ СВЯЗАНЫ С МИРОМ

➤ = ОТНОШЕНИЕ! ХАРАКТЕР! ЛИЧНОСТЬ!

(см. Управление персоналом в индустрии и бизнесе)

ОПРЕДЕЛЕННО НА КОМАНДНОМ УРОВНЕ





FR

ES

RICHARD ARUM | JOSIPA ROKSA | AMANDA COOK

FOREWORD BY IRA KATZNELSON

# IMPROVING QUALITY IN AMERICAN HIGHER EDUCATION

LEARNING OUTCOMES AND  
ASSESSMENTS FOR THE  
21<sup>ST</sup> CENTURY

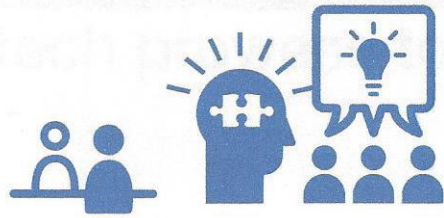


JOSSEY-BASS  
A Wiley Brand

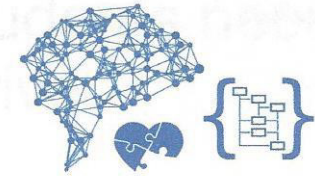
Education, Youth,  
Sport and Culture

QA in HE  
quality as added value





## ТОП 10 НАВЫКОВ



В 2015

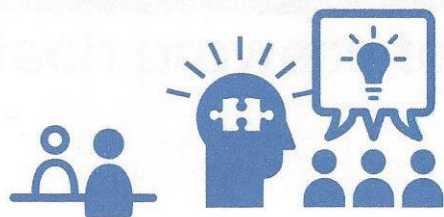
1. Комплексное решение проблем
2. Координация с другими
3. Управление персоналом
4. Критическое мышление
5. Переговоры
6. Контроль качества
7. Ориентация на сервис
8. Суждения и принятие решений
9. Активное слушание
10. Креативность

В 2020

1. Комплексное решение проблем
2. Критическое мышление
3. Креативность
4. Управление персоналом
5. Координация с другими
6. Эмоциональная смышленость
7. Суждения и принятие решений
8. Ориентация на сервис
9. Переговоры
10. Когнитивная гибкость

Источник:  
Будущее  
работ  
Отчет  
(2017)





В 2015

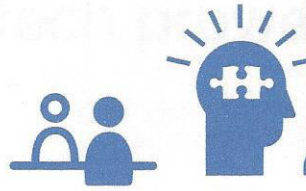
1. Комплексное решение проблем
2. Координация
3. Управление
4. Критическое мышление
5. Переговоры
6. Контроль качества
7. Ориентация
8. Суждения и решения
9. Активное слушание
10. Креативность

Топ 5 причин оказаться невыбранным из-за социальных навыков



Топ 5 навыков, которые разделяют молодежь и работодателей





В 2015

1. Компьютерные проблемы
2. Координация
3. Управление
4. Критическое мышление
5. Переговоры
6. Контроль качества
7. Ориентация на клиента
8. Суждения и решения
9. Активные навыки
10. Креативность

### Top 5 reasons not to be selected because of soft skills

the right attitude 46%

**"Способность - это то, что вы можете сделать"**

**Мотивация определяет, то что вы делаете**

**Отношение определяет, насколько хорошо вы это делаете"**

knowing when to speak 33%

and to be silent 6%

“В мире наделенным искусственным интеллектом и машинным обучением, человеческие ценности, такие как здравый смысл и сопереживание, будут дефицитом.”

Satya Nadella, CEO Microsoft, Davos 2017

“Студенты Американского колледжа продемонстрировали снижение сопереживания на 48% и возможность видеть перспективы других людей на 34%.”

Sara Konrath (2017), Университет Мичиган

## Democracy and Human Rights

▶▶ START WITH US ◀◀

Council of Europe  
Charter on Education  
for Democratic Citizenship  
and Human Rights Education

CHARTER  
for ALL

▶▶ Guidelines for Educators ◀◀

7. Государствам-участникам следует с должным уважением придерживаться принципа академической свободы, включить образование для демократической гражданственности и образования в области прав человека в вузах, в частности для будущих специалистов в области образования.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

И  
м."

ЕТЬ

m  
as

'This book is like *How to Win Friends and Influence People* – only better suited for today's world' **Adam Grant**, author of *Give and Take* and *Originals*

# the ART of PEOPLE

The 11 simple  
people skills that  
will get you  
everything you want

DAVE KERPEN

THE NEW YORK TIMES BESTSELLING AUTHOR

## Democracy and Human Rights

» START WITH US «

Council of Europe  
Charter on Education  
for Democratic Citizenship  
and Human Rights Education

CHARTER  
for ALL

» Guidelines for Educators «

7. High  
Member  
respe  
freed  
demo  
educ  
educ

12. Re

QA in HE  
quality as added va

- ✓ Понимать себя и окружающих
- ✓ Встречать правильных людей
- ✓ Считывать людей (слушая глазами и ушами!)
- ✓ Находить связь с людьми (online & off-line)
- ✓ Влиять на людей
- ✓ Менять мнения людей

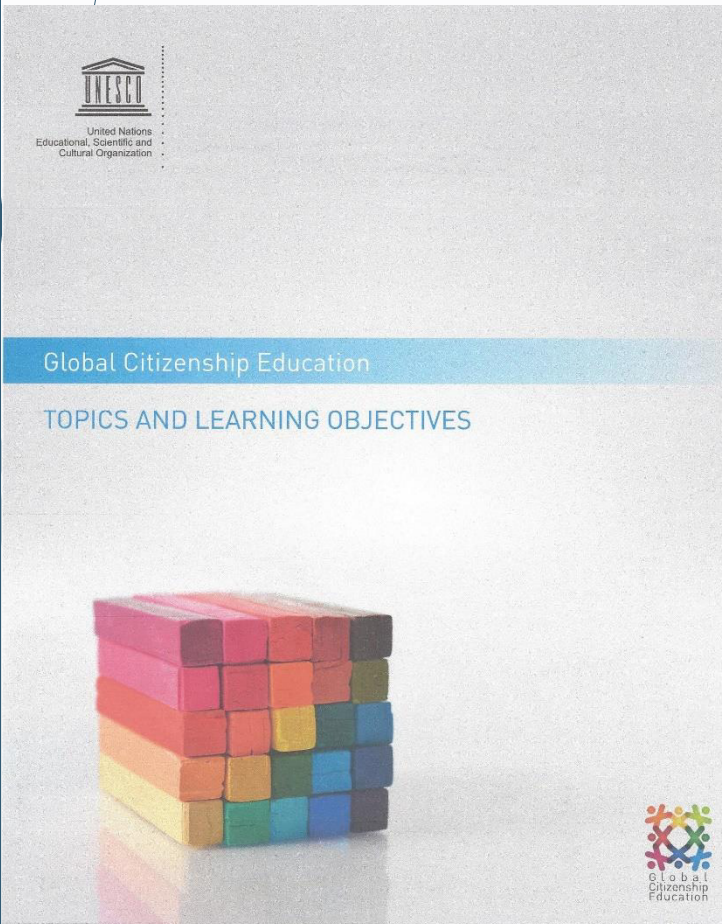
# the ART of PEOPLE

The 11 simple  
people skills that  
will get you  
everything you want

DAVE KERPEN

THE NEW YORK TIMES BESTSELLING AUTHOR

- ✓ Обучать людей (на своем примере, при этом обучая себя)
- ✓ Вести людей за собой (оказывая услуги)
- ✓ Разрешать конфликты с людьми
- ✓ Вдохновлять людей
- ✓ Делать людей счастливыми



## Когнитивный

- учащиеся приобретают знания и понимание местных, национальных и глобальных проблем и взаимосвязь, и взаимозависимость различных стран и народов
- учащиеся приобретают навыки критического мышления и анализа

## Социо-эмоциональный

- учащиеся приобретают чувство принадлежности ко всему человечеству, разделяют ценности и ответственность на основе прав человека
- учащиеся приобретают чувство сострадания, солидарности и уважения к различиям и разнообразию

## Поведенческий

- учащиеся действуют эффективно и ответственно на местном, национальном и глобальном уровнях в целях построения более спокойного и устойчивого мира
- учащиеся приобретают мотивацию и желание предпринять необходимые действия



## Будущее QA Часть 2

# Студентоцентрированное обучение (СЦО)

Люсьен Боллаерт

Независимый международный QA эксперт

Приглашенный профессор | член правления QAAs

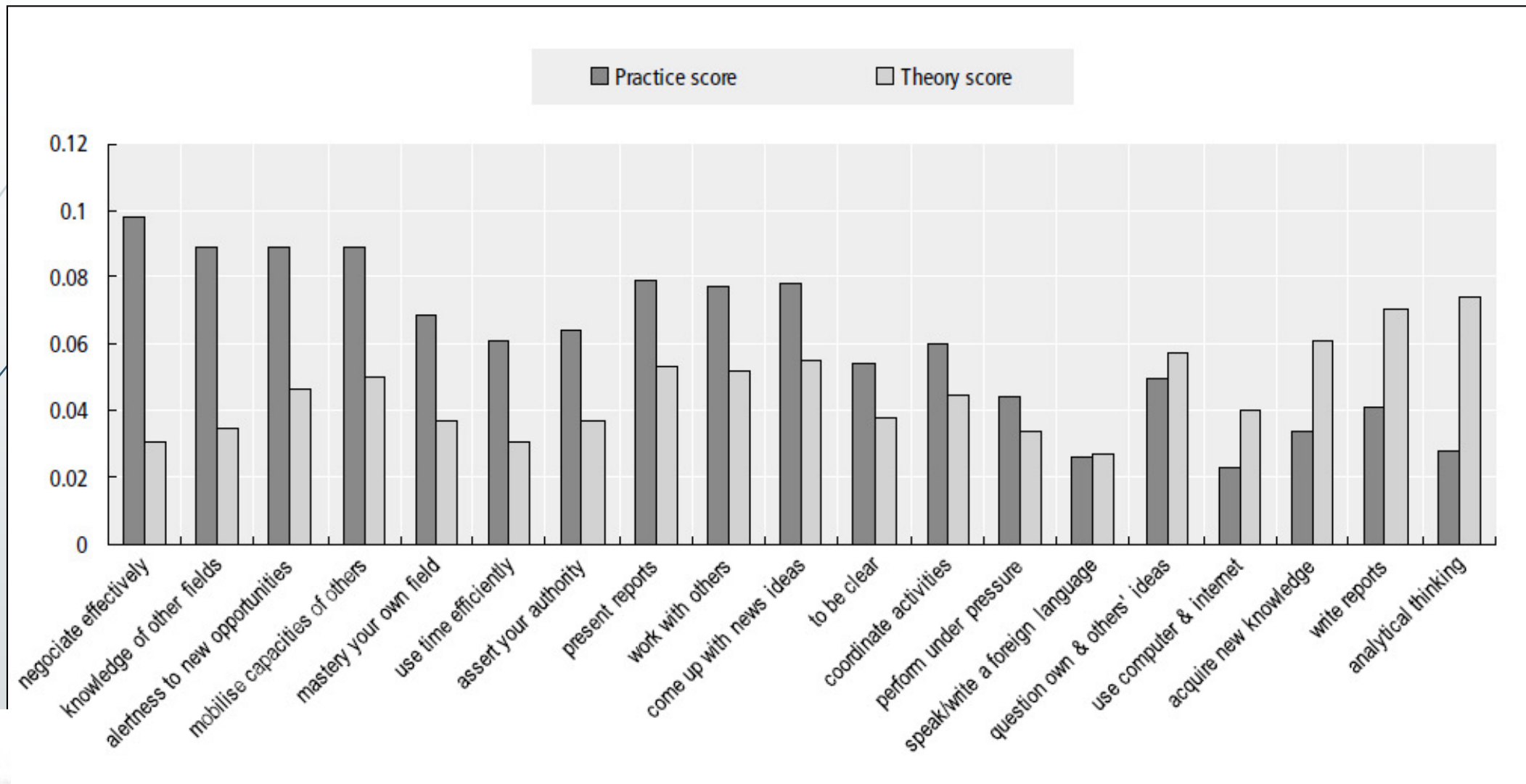
IQAA Семинар о QA

6 Апреля 2018

Астана | Казахстан



# Инновационные процессы преподавания и обучения



## ESG Стандарт I.3 :

### Студентоцентрированное обучение, Преподавание и **Оценивание**

СОГЛАСОВАНО &  
предложено E4+ (вкл.  
EUA, EURASHE & EI)  
+ в конце концов  
всеми министрами

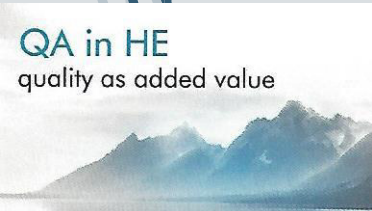
“**ВУЗы** должны убедиться, в том, что программы **преподнесены** таким образом, чтобы побуждать учащихся **играть активную роль в создании учебного процесса** и что **оценивание учащихся отражает этот подход**”

### Методические рекомендации 1.3 :

«Студентоцентрированное обучение и преподавание играет важную роль в **стимулировании мотивации, саморефлексии и участия студентов в учебном процессе**. (...)

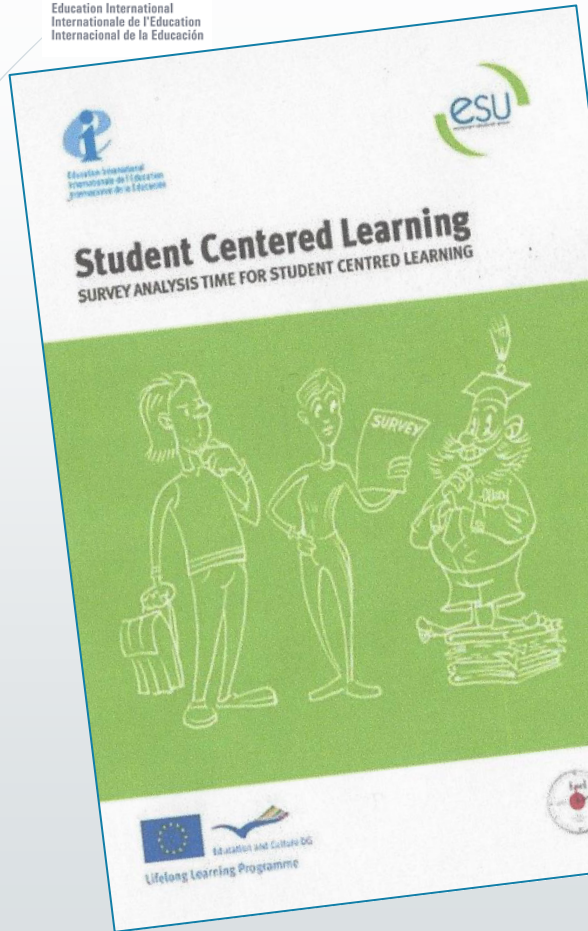
Реализация студентоцентрированного обучения и преподавания учитывает

- проявление уважения и внимания к **различным группам студентов** и их потребностям, что позволяет **обеспечить более гибкие возможности**
- рассмотрение и **использование различных форм проведения обучения** (там, где это возможно);
- гибкое использование **разнообразных педагогических методов**;
- поощрение **чувства автономии** у обучающегося при одновременном **надлежащем руководстве и поддержке** со стороны преподавателя; (...))»

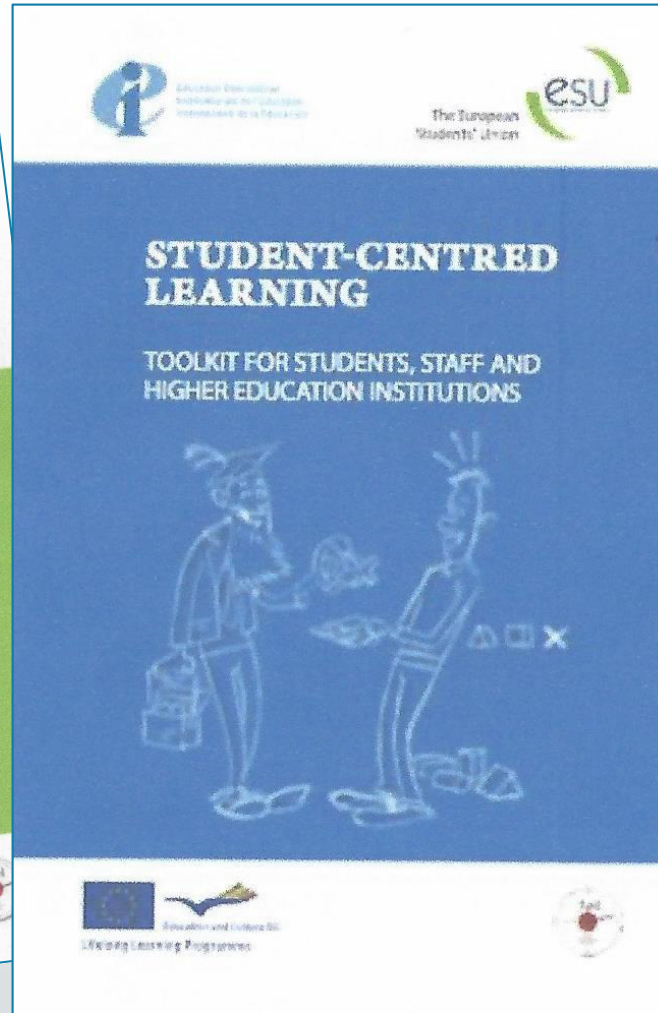




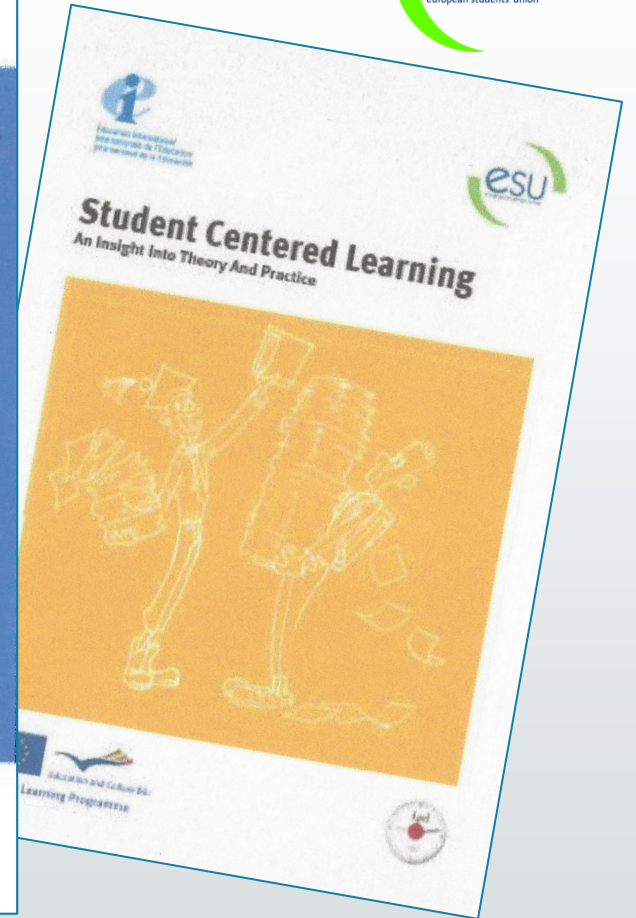
Education International  
Internationale de l'Éducation  
Internacional de la Educación



СЦО Анализ исследования 2011

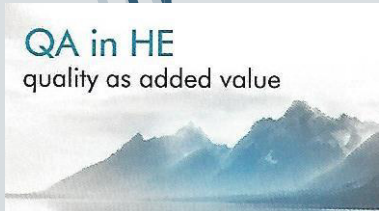


СЦО Инструменты 2014



СЦО Теория & Практика 2011

QA in HE  
quality as added value



## КУЛЬТУРА КАЧЕСТВА

“Студентоцентрированное обучение представляет собой как **образ мышления**, так и **культуру** в рамках данного вуза, и (...) характеризуются инновационными методами обучения, целью которых является **содействие обучению в общении с преподавателями и другими студентами**, а также восприятию студентов всерьез как **активных участников** собственного обучения, содействию в получении **переносимых навыков**, таким как решение проблем, критическое мышление и рефлексивное мышление”

Время для студентоцентрированного обучения (T4SCL) Инструменты, 2011



“Студентоцентрированный инструктаж (СЦИ) - это учебный подход, в котором студенты влияют на содержание, деятельность, материалы и темпы обучения. (...)

Преподаватель предоставляет студентам возможность **учиться самостоятельно**, а также друг от друга и **обучает** их навыкам, необходимым для этого. (...)

Правильно реализованный СЦИ может привести к **усилению мотивации** к обучению, **долговременному удержанию знаний**, **более глубокому пониманию** и **более позитивному отношению** к преподаваемому предмету .”

## 5 характеристик студентоцентрированного обучения

1. СЦО вовлекает студентов к сложной, запутанной работе при обучении.
2. СЦО содержит ясные инструкции по навыкам.
3. СЦО призывает студентов задуматься над тем, что они изучают, и тем, как они это изучают.
4. СЦО мотивирует студентов, предоставляя им некоторый контроль над процессами обучения.
5. СЦО поощряет сотрудничество.

## Неотъемлемые компоненты СЦО

- ✓ ГИБКОСТЬ и свобода с точки зрения времени и структуры обучения;
- ✓ Все больше и лучше ВЫСОКОКЛАССНЫХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, которые стремятся ДЕЛИТЬСЯ своими знаниями;
- ✓ Четкое ПОНИМАНИЕ студентов преподавателями;
- ✓ ПРЯМАЯ ИЕРАРХИЯ в вузах;
- ✓ Преподаватель несет ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за наделение ПОЛНОМОЧИЯМИ студента;
- ✓ Непрерывный процесс УЛУЧШЕНИЯ;
- ✓ ПОЗИТИВНЫЙ НАСТРОЙ преподавателей и студентов с целью улучшения ОПЫТА ОБУЧЕНИЯ;
- ✓ Отношения ВЗАИМНОГО УПОРСТВА среди студентов и преподавателей;
- ✓ Основное внимание уделяется результатам обучения, которые способствуют ПОДЛИННОМУ ОБУЧЕНИЮ и ГЛУБОКОМУ ПОНИМАНИЮ;



## Пирамида обучения



Национальные подготовительные лаборатории, Безел, Мейн



# СТРАТЕГИИ ПРЕПОДАВАНИЯ

## Стандартное преподавание

Обучение рассматривается как  
**Передача информации**  
от преподавателя  
студенту.

**Преподаватель** является **основным**  
**источником знаний**, а  
**лекция**- основная форма

## Активное обучение

Стратегии активного обучения  
заставляют студентов принимать участие  
и быть активными во время обучения.

Преподаватель является  
инструктором или посредником, направляя  
студентов посредством практических  
занятий, передачи знаний,  
но позволяя студентам  
брать под контроль  
над самим процессом обучения.

# Старая школа

20 век

# VS.

# Новая школа

21 век

Внимание на время  
 Основывается на учебниках  
 Пассивное обучение  
 Акцент на преподавателя  
 Фрагментированная учебная программа  
 Письменное оценивание  
 Распечатка  
 Изоляция  
 Факты и Запоминание



Внимание на результат  
 Основывается на исследованиях  
 Активное обучение  
 Студентоцентрированность  
 Интегрированная учебная программа  
 Множество форм оценок  
 Использование мультимедия  
 Сотрудничество  
 Высокое развитое мышление

Старая школа

20 век

VS.

Новая школа

21 век

Внимание на результат

**« Если мы будем учить сегодня так,  
как мы учили вчера, мы украдем  
у детей завтра».**

**Джон Дьюи**

Изоляция

Факты и Запоминание

сотрудничество

Высокое развитое  
мышление



THE #1 BESTSELLER

THE TENTH ANNIVERSARY EDITION

# DANIEL GOLEMAN

Author of *Social Intelligence*

THE GROUNDBREAKING BOOK  
THAT REDEFINES WHAT IT  
MEANS TO BE SMART

# Emotional Intelligence

WHY IT CAN MATTER  
MORE THAN IQ

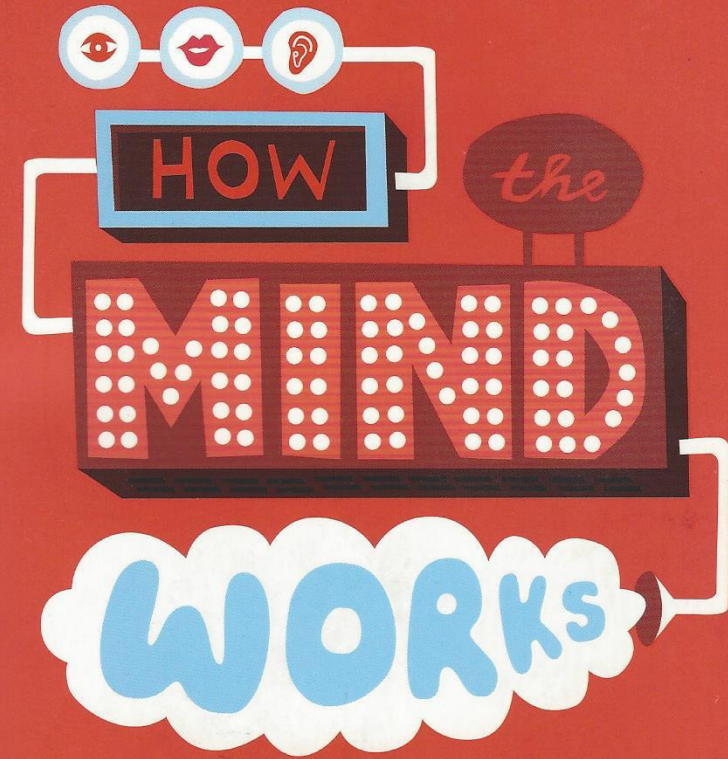
BESTSELLING AUTHOR OF  
*EMOTIONAL INTELLIGENCE*

# DANIEL GOLEMAN

THE REVOLUTIONARY BOOK  
BY THE AUTHOR WHO REDEFINED  
WHAT IT MEANS TO BE SMART

# Social Intelligence

THE NEW SCIENCE OF  
HUMAN RELATIONSHIPS



STEVEN  
PINKER

'Witty, lucid and ultimately enthralling' *Observer*



'A lifetime's worth of wisdom'  
Steven D. Levitt, co-author of *Freakonomics*

**The International  
Bestseller**

**Thinking,  
Fast and Slow**



**Daniel Kahneman**  
Winner of the Nobel Prize

Benedict Carey

How

We

Learn

Throw out the rule book and  
unlock your brain's potential

THE CAMBRIDGE HANDBOOK OF  
**THE LEARNING  
SCIENCES**

SECOND EDITION

Edited by R. Keith Sawyer



'A lifetime's worth of wisdom'  
Steven D. Levitt, co-author of *Freakonomics*

The International  
Bestseller

Thinking,  
Fast and Slow



Daniel Kahneman  
Winner of the Nobel Prize



## The Nature of Learning

USING RESEARCH TO INSPIRE  
PRACTICE

Edited by Hanna Dumont, David Istance  
and Francisco Benavides



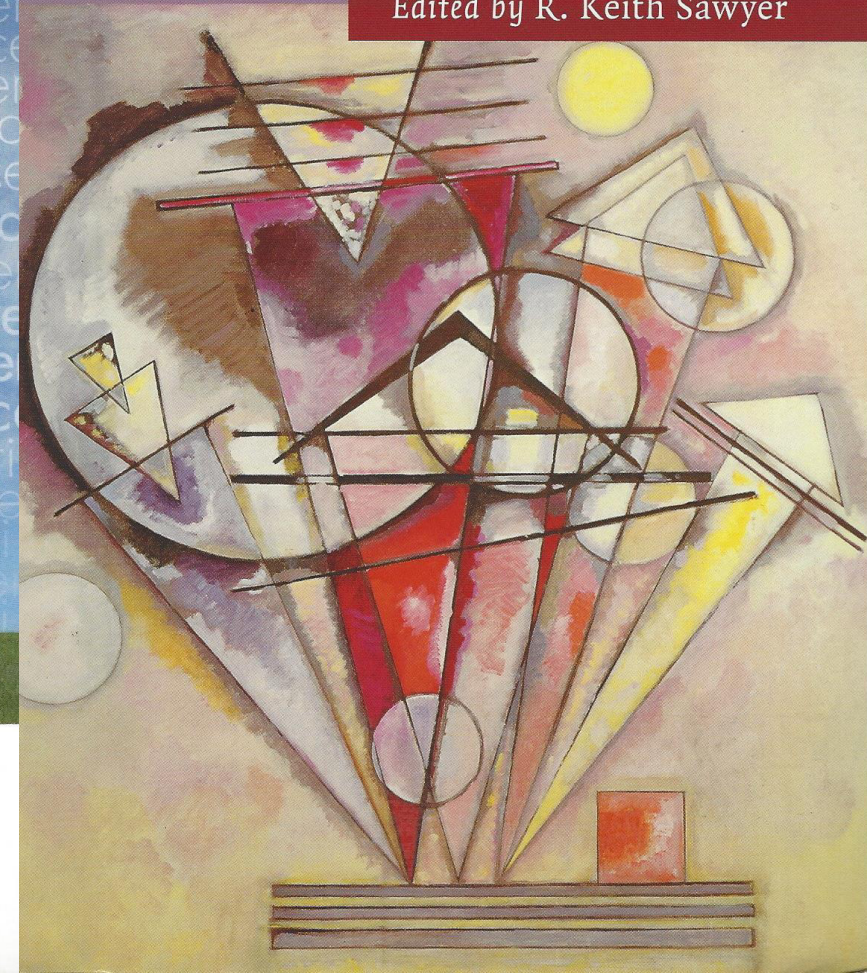
Centre for Educational Research and Innovation



# THE CAMBRIDGE HANDBOOK OF THE LEARNING SCIENCES

SECOND EDITION

Edited by R. Keith Sawyer



'A lifetime's worth of wisdom'  
Steven D. Levitt, co-author of *Freakonomics*

The Internat  
Bestseller

Thinking,  
Fast and S

Daniel Kahneman  
Winner of the Nobel Prize

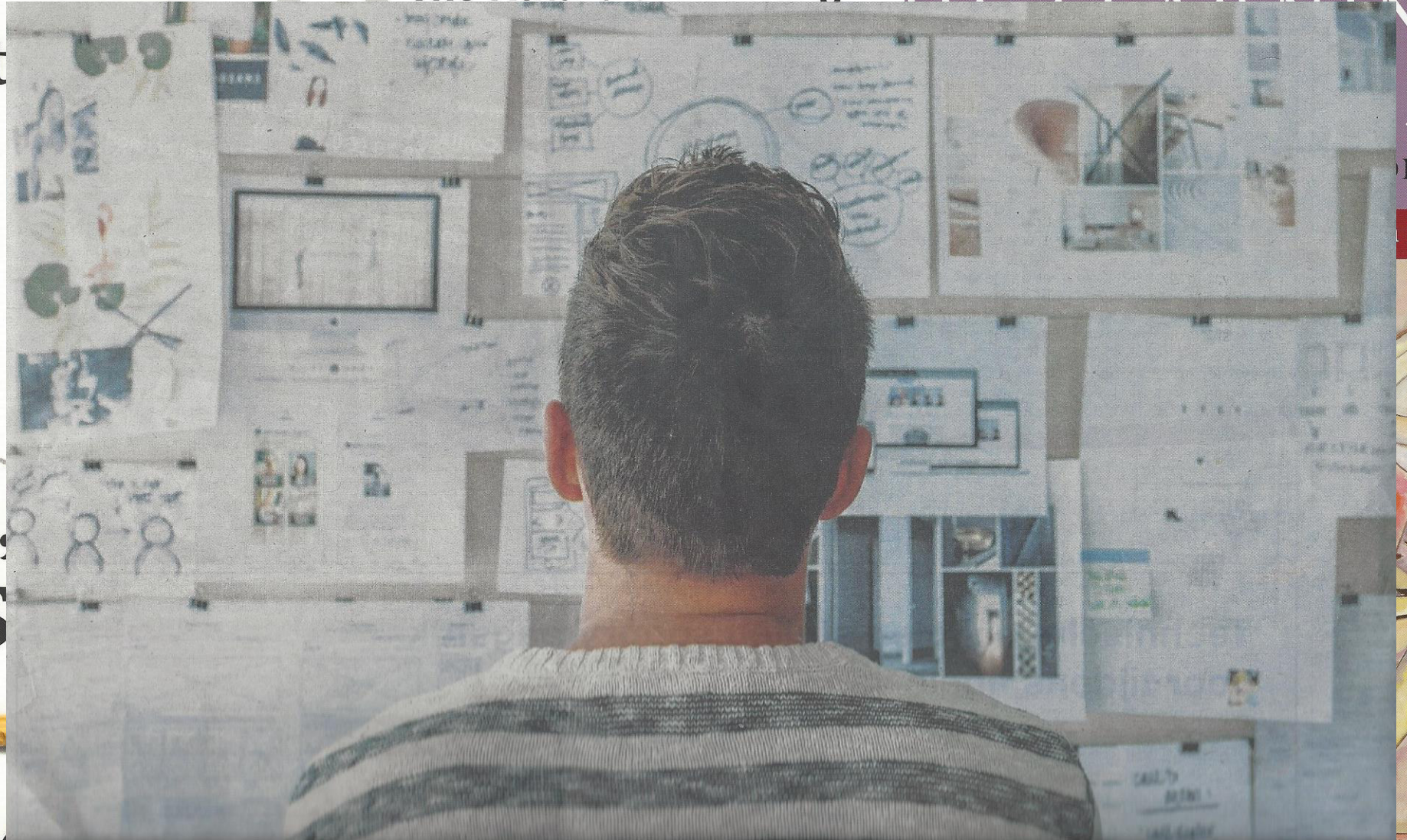
The Nature of Learning

THE CAMBRIDGE HANDBOOK OF

THE LEARNING  
ES

ITION

Sawyer





'A lifetime's worth of wisdom'  
Steven D. Levitt, co-author of *Freakonomics*

The Internat  
Bestseller

Thinl  
Fast a

Daniel

Winner of the

THE

ACTIVE

THE HANDBOOK OF  
TRAINING  
ES  
ITION

Sawyer

Думай-объединяйся-делись: студенты объединяются, обсуждают материал и готовят вопросы

Минутное задание: студентов в одиночку или в паре просят ответить на вопрос в письменной форме

Быстрые викторины: проводятся в начале или во время паузы, чтобы оценить понимание

Самый неприятный момент: студентам предлагается записать, какая часть наименее понятна

Дискуссии: студенты защищают разные точки зрения

Тематические исследования и решение проблем: студенты работают в группах и применяют знания

Обучение сверстников: студенты готовят и представляют материал курса другим студентам в классе

Учебный кабинет наоборот: студенты заранее просматривают материал / лекцию дома

'A lifetime's worth of wisdom'  
Steven D. Levitt, co-author of *Freakonomics*

THE HANDBOOK OF  
TRAINING

The Internat  
Bestseller

Think  
Fast and

Daniel Kahn  
Winner of the Nobel Pri

Вы учитесь лучше всего  
КОГДА...



Читаете (вслух)  
для  
запоминания?

Рисуете рисунки и  
таблицы  
самостоятельно?

Самостоятельно  
выполняете  
новые  
упражнения?

Обсуждаете  
заранее  
подготовленную  
тему в группах?

Выполняете  
задания в  
группе?

Объясняете  
другим?

Flipped classrooms: students watch material/lecture at home beforehand

Будущее  
Часть 2

# Необходимость НОВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Люсьен Боллаерт

Независимый международный QA эксперт

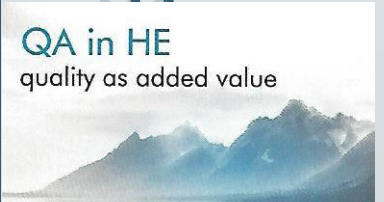
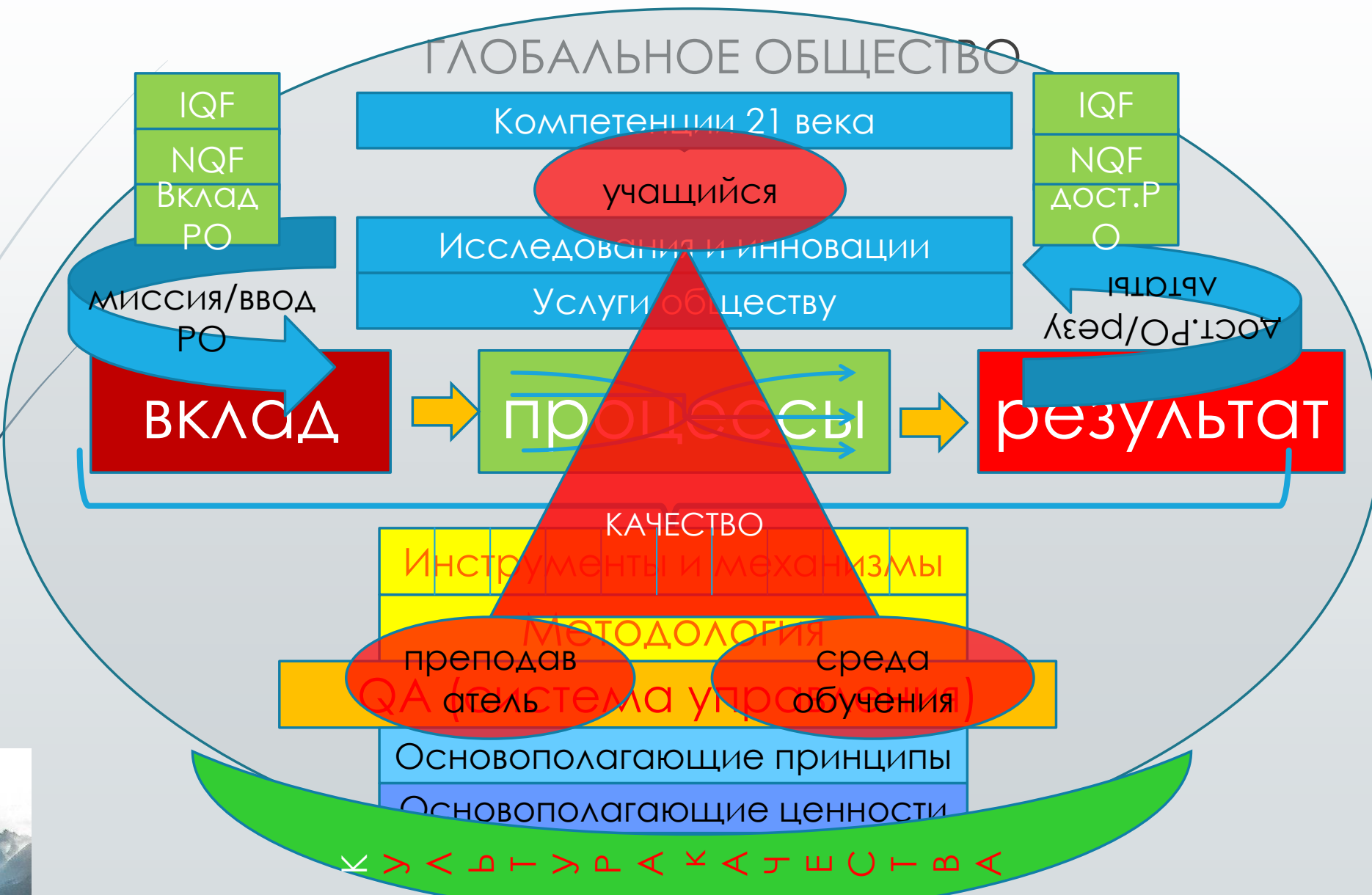
Приглашенный профессор | член правления QAAs

IQAA Семинар о QA

6 Апреля 2018

Астана | Казахстан

# Измерения качества и QA





- Что такое Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР)??  
(OECD Frascati Руководство 2015)

**“Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР) включают творческую и систематическую работу, проводимую с целью увеличения объема знаний, в том числе знаний о человечестве, культуре и обществе, а также для разработки нового применения имеющихся знаний.”**

стр. 44 & 378



## Определения:



- “**Фундаментальные исследования** - экспериментальная или **теоретическая** разработка, проводимая прежде всего для получения **новых знаний** об основных принципах явлений и характерных фактах **без какого-либо конкретного применения или использования.**”
- “**Прикладные исследования** - это **образцовое исследование**, проведенное для приобретения **новых знаний**. Оно, однако, **направлено прежде всего на конкретную, практическую задачу или цель**”
- “**Экспериментальная разработка** - это **систематическая работа**, основанная на знаниях, полученных в результате исследований и **практического опыта**, и на получение **дополнительных знаний, которые направлены на выпуск новых продуктов или процессов или на улучшение существующих продуктов или процессов.**”

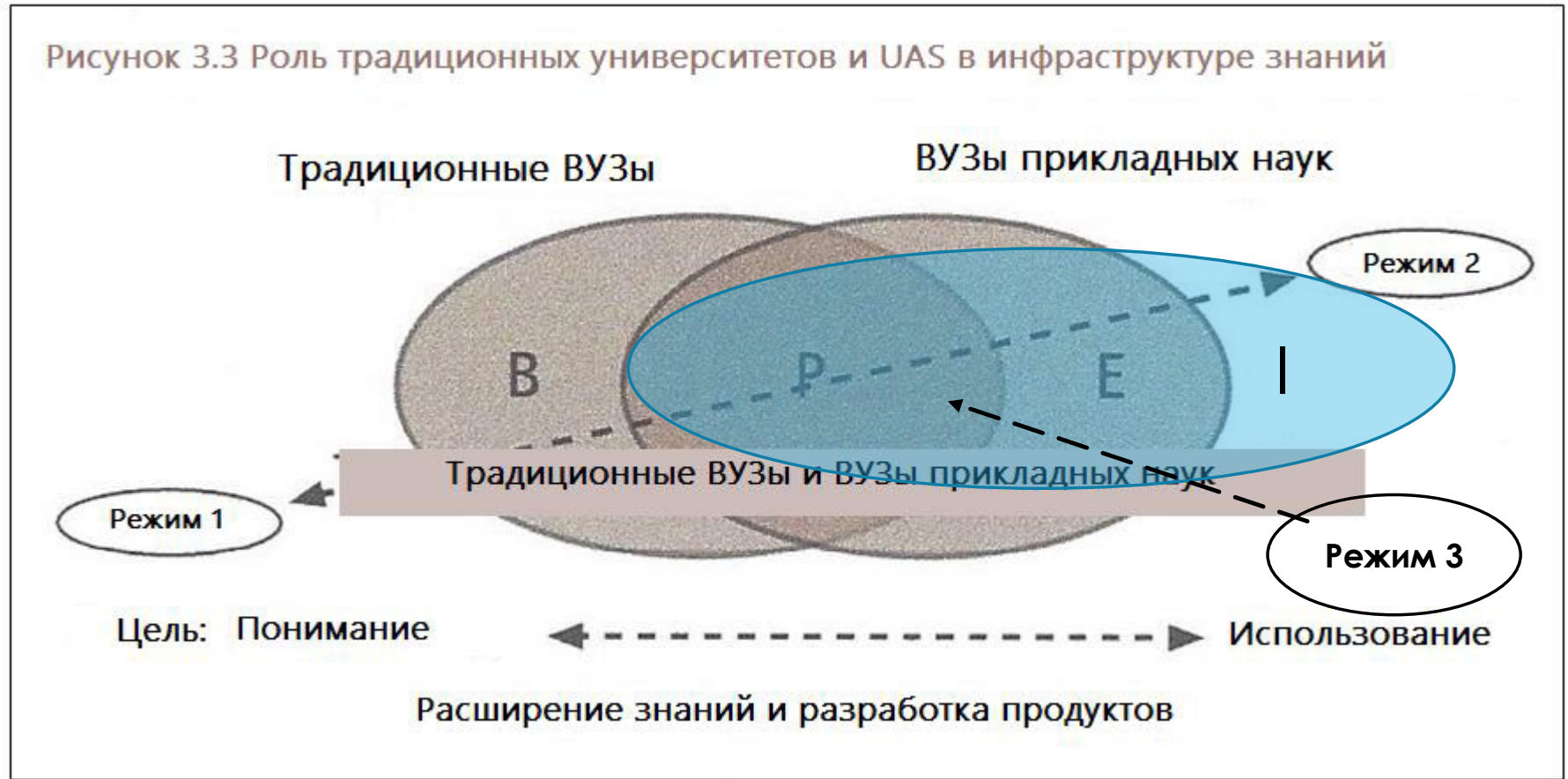
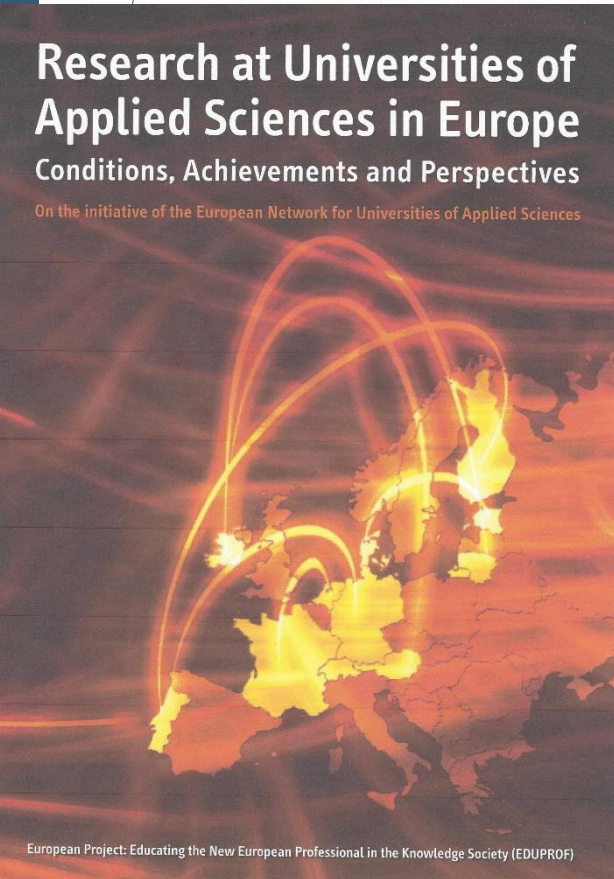




- Какова разница между фундаментальным исследованием и прикладным исследованием? (OECD Frascati Руководство 2015)
- “2.38 **Отношения** между фундаментальными исследованиями, прикладными исследованиями и экспериментальными разработками должны рассматриваться в **динамической перспективе**. (...) Это **динамическое взаимодействие между генерированием знаний и решением проблем связывает** фундаментальные и прикладные исследования, и экспериментальную разработку”  
стр. 53



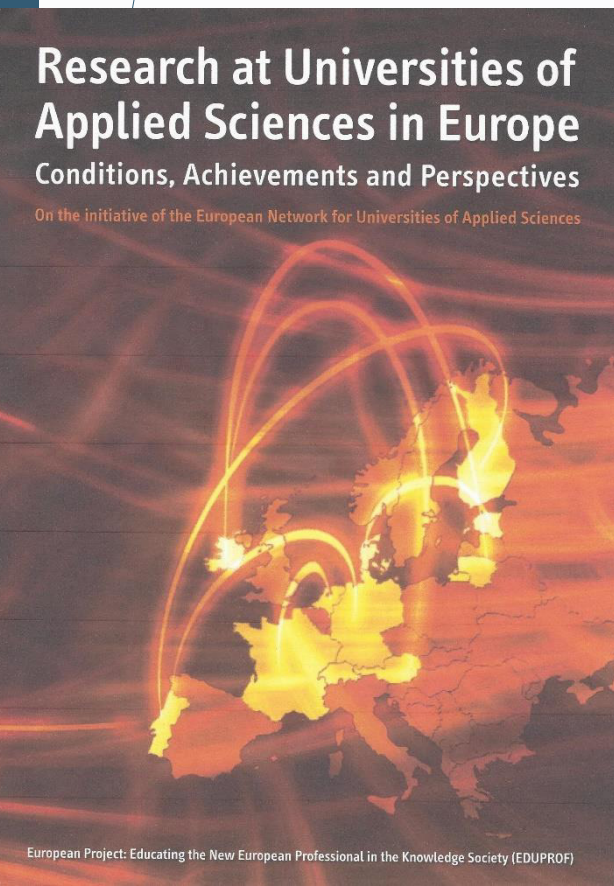
# Исследования- это континуум



(CHEPS) de Weert, E. & Soo, M. (2009), *Исследования в университетах прикладных наук в Европе: Условия, достижения, перспективы*, Twente, стр. 19



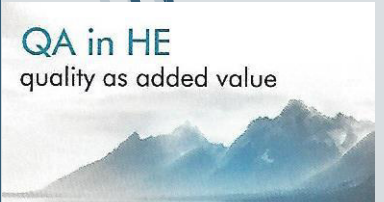
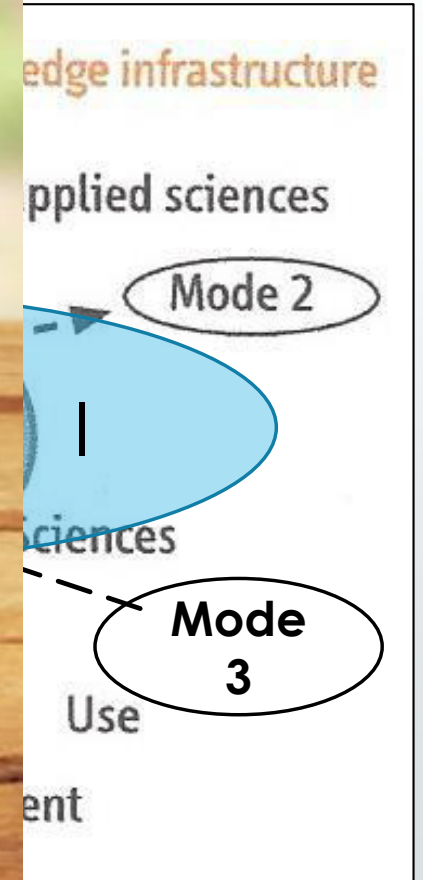




**Research at Universities of Applied Sciences in Europe**  
Conditions, Achievements and Perspectives

On the initiative of the European Network for Universities of Applied Sciences

European Project: Educating the New European Professional in the Knowledge Society (EDUPROF)



**QA in HE**  
quality as added value

Форма обучения

Виды знаний

Формы организации

Место-положение

Ценности

Исследования и разработки

QA

Традиционные науки=  
форма 1  
(до ВОВ II)

Дисциплинарные

Индивидуальные и исследовательские группы

Университеты и исследовательские институты

Академические ценности

Разделение генерирования и применения знаний

Внутренний контроль качества

“Большие науки” = форма 2  
(1940s – 1980)

Мультидисциплинарные

Департаменты ИР и институты

Индустрия ИР и Исследовательские институты

Бюрократия

Объединение, генерирование и применение знаний

Внешний контроль качества

Инновационные науки=  
форма 3  
(с 1990)

Трансдисциплинарные

(Цифровая) технология и информатика

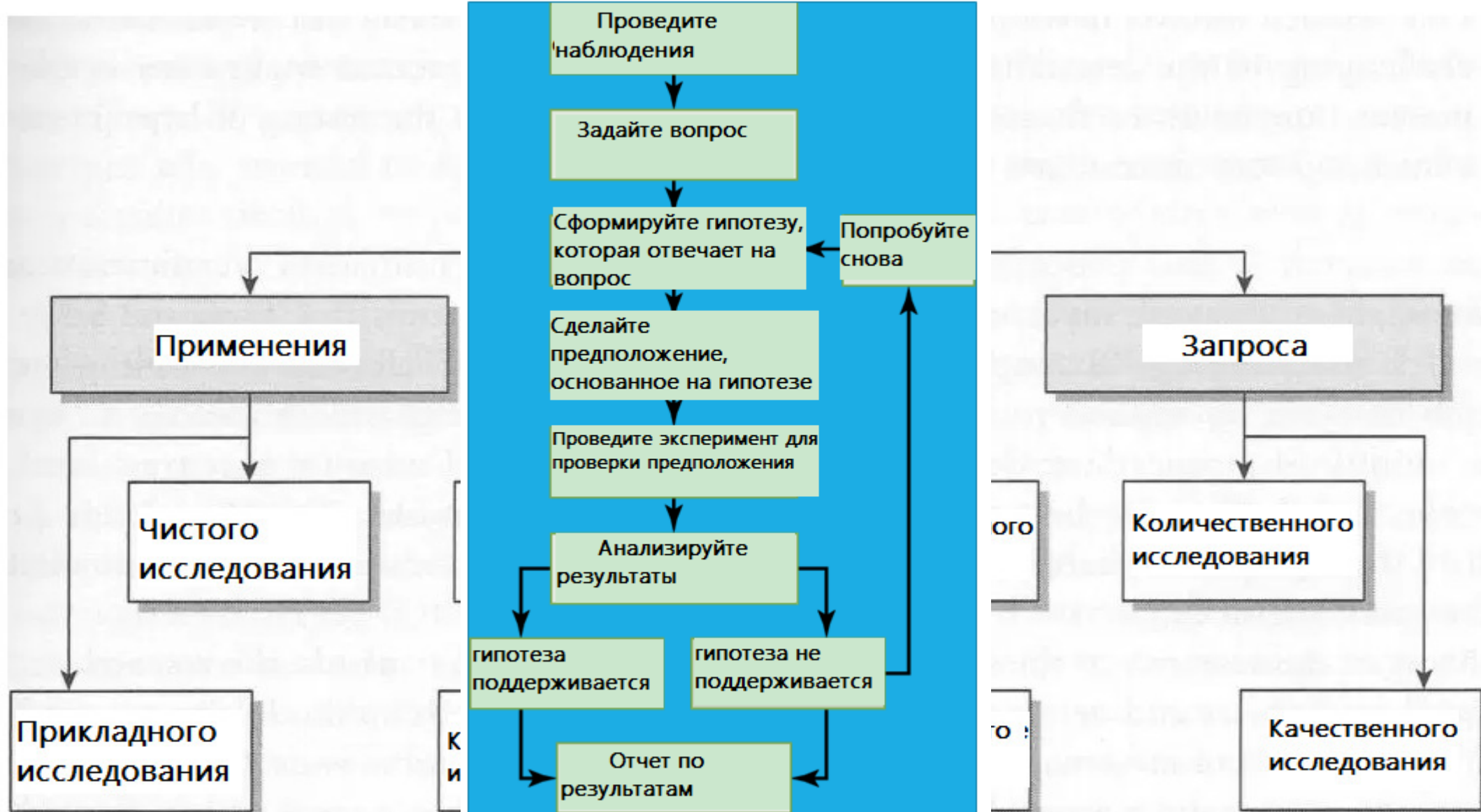
Специальные международные проекты и сети

Прибыль и общественные организации с центрами передового опыта

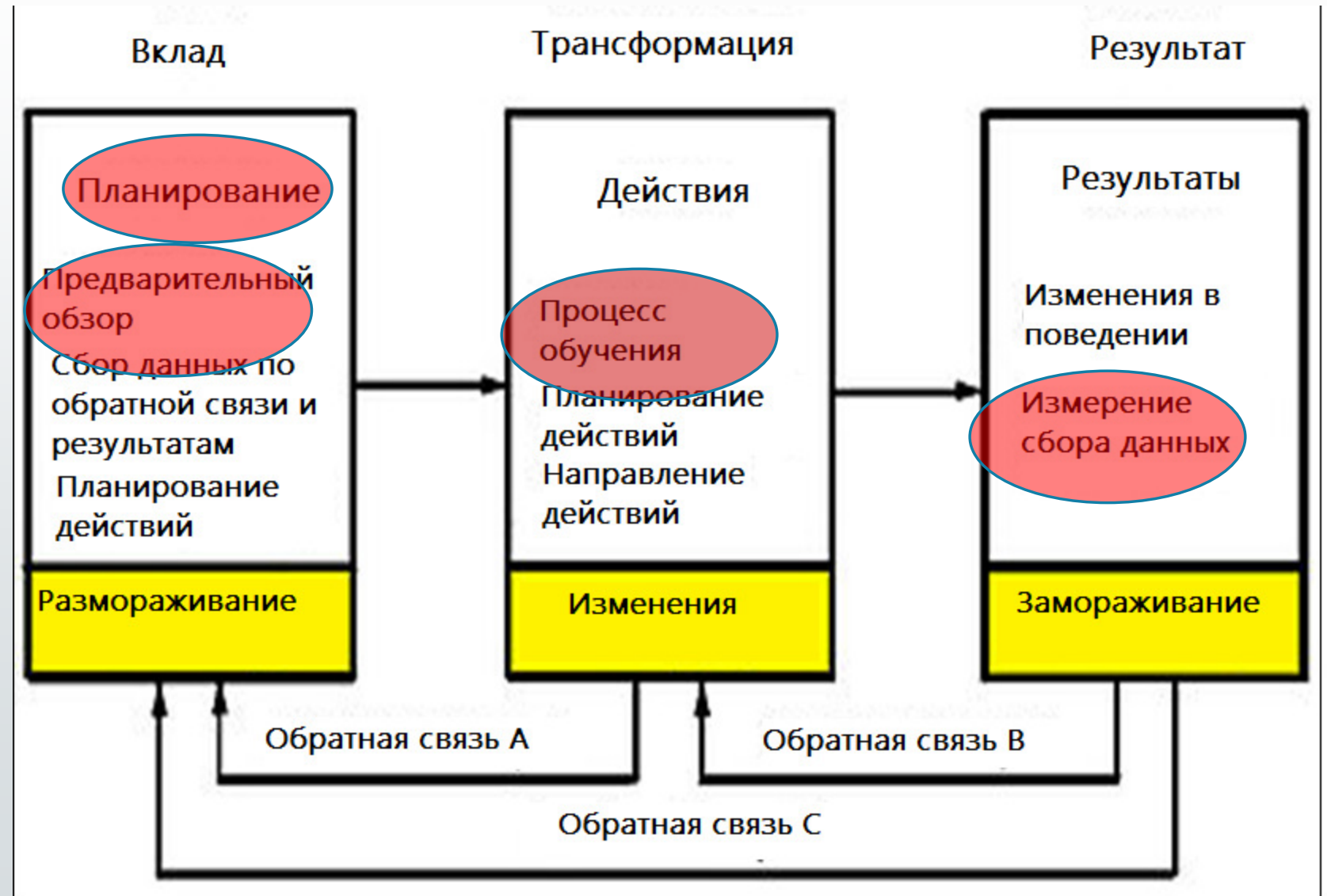
Предпринимательская ориентация на решение внешних проблем

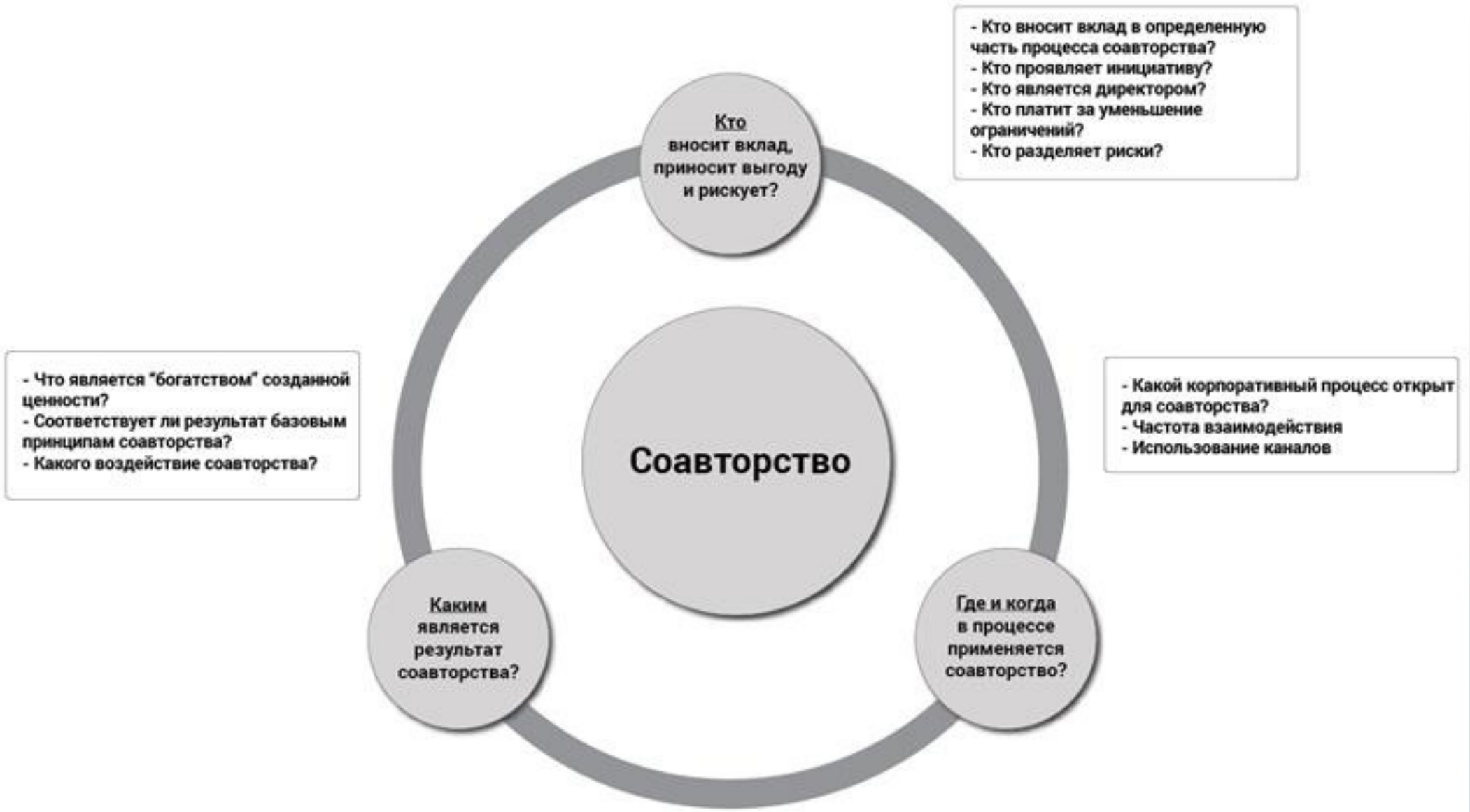
посредством инноваций  
Социальная значимость = влияние

# существует множество видов исследований, но...



# Исследование действия





«Сотворение знаний - это своего рода **развитие знаний**, в рамках которого исследователи **разных научных дисциплин** работают вместе с **социальными заинтересованными сторонами**. Сотворение знаний ориентировано на разработку **конкретных вариантов действий** в рамках **социальных или общественных проблем**»

«3 соответствующих вопроса, связанных с этими видами знаний: куда мы идем? (цель), как мы идем? (система) и куда дальше? (трансформация). Однако знание остается основанным на доказательствах. Таким образом, **действие или совместное исследование связывает и переплетает научные исследования, основанные на фактических данных действиями**»

Bollaert, L. (2014, 2018 2-е издание, Руководство по внутреннему обеспечению качества в высшем образовании, EURASHE/Brussels, стр. 43)



# ЮНЕСКО «ЗНАНИЯ ДЛЯ ПЕРЕМЕН» (К4С)

международный проект, запущенный в Дели, ноябрь 2017 года

- ✓ Критический недостающий шаг в планах реализации Целей устойчивого развития **ООН** (ЦУР) - это процесс, **при котором ученые и общественные работники в сфере знаний могут совместно создавать знания, которые являются локально контекстуализированными и глобально значимыми.**
- ✓ **Совместные исследования** описываются проектом как подход к созданию, обучению и действиям в области знаний, которые генерируют другие знания в ответ на **проблемы и сложности, созданные самим сообществом.**
- ✓ **Общественные исследования, основанные на участии,** признают, что вузы не обладают монополией на создание знаний и что сами по себе традиционные подходы к исследованиям будут недостаточными для решения задач ЦУР ООН.

Training the Next Generation of  
Community Based Researchers

*A Guide for Trainers*

Rajesh Tandon, Budd Hall, Walter Lepore and Wafa Singh

2016



QA in HE  
quality as added value





“2.75 Учебно-образовательные **учреждения, находящиеся ниже уровня высшего образования**, сосредотачивают свои ресурсы на преподавании и, как результат, имеют очень низкую вероятность участия в проектах НИОКР. С другой стороны, **в высших учебных заведениях исследования и преподавание всегда очень тесно связаны**, так как большинство академических работников берут на себя и то, и другое, и многие здания, а также много оборудования служат этим двум целям.

2.76 Поскольку **результаты исследований связаны с преподаванием**, а также в связи с тем, что информация и опыт, полученные в ходе преподавания, часто могут **привести к вкладу в исследования**, трудно определить, где заканчиваются образовательные и обучающие мероприятия сотрудников высшего образования и их студентов, а также мероприятия по НИОКР, и наоборот.”

Frascati Руководство 2015, стр. 67





# Будущее QA Часть 2

# К новому видению и миссии ВО (И)

Люсьен Боллаерт

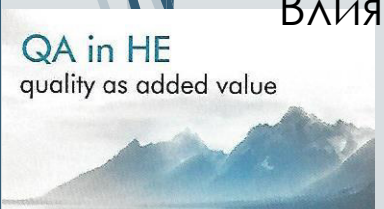
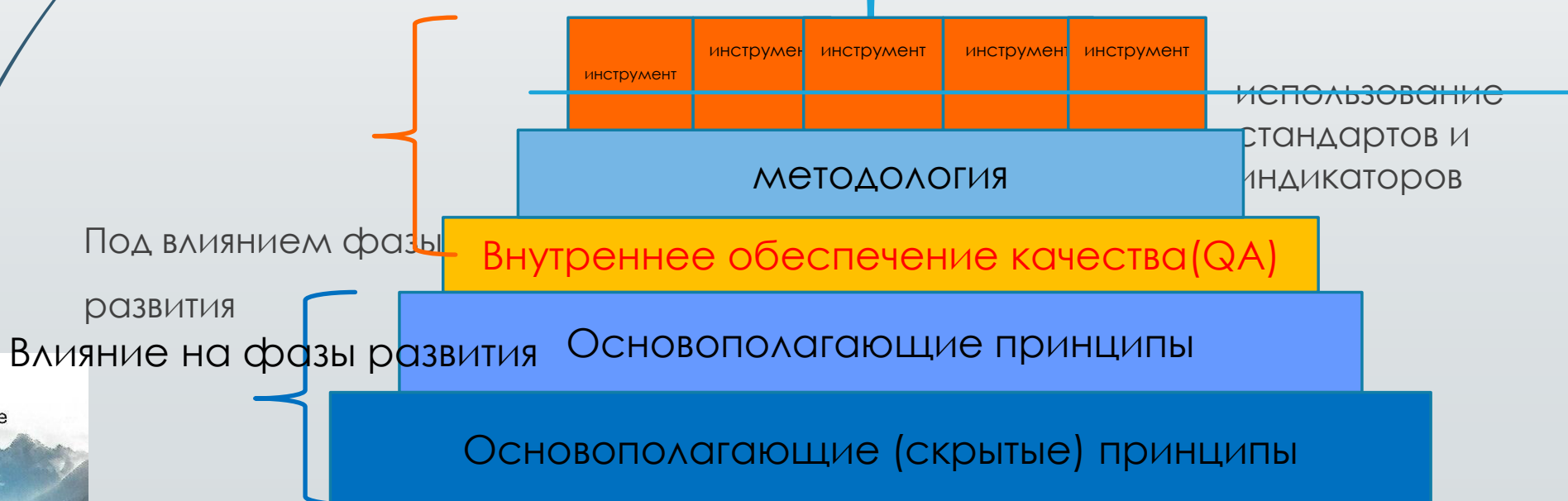
Независимый международный QA эксперт

Приглашенный профессор | член правления QAAs

IQAA Семинар о QA

6 Апреля 2018

Астана | Казахстан





## Характеристики ВО ЕПВО

**РАЗНООБРАЗИЕ** в (историческом и национальном) контексте, в видении и миссии, в стратегии, в преподавании и исследованиях, на практике и в культуре;

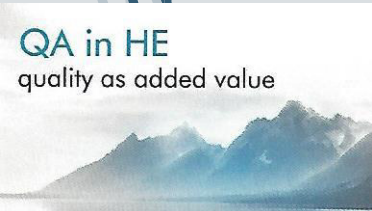
- ✓ В большинстве своем **ОБЩЕСТВЕННОЕ**, но с фиксированными 3 средствами дохода: государство / регион + обучение + контракты (в конкурсе);
- ✓ Академическая **АВТОНОМИЯ** в рамках **НАЦИОНАЛЬНОЙ** политики;
- ✓ Национальная система внешнего обеспечения качества (**EQA**), вдохновленная ESG;
- ✓ **МОДЕЛЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ**, внутренняя (студенты и сотрудники), внешняя (общество, работодатели, родители, ...);
- ✓ **Обучение и исследования, и социальное воздействие;**
- ✓ **Демографическое лидерство;**
- ✓ **Равные возможности**, основанные на таланте;
- ✓ Подкрепленные **общими ценностями и убеждениями:**
  - индивидуальное развитие;
  - ключевая роль в человеческом, социальном и экономическом развитии;
  - создание и обмен знаниями.

## Характеристики ВО в ЕПВО

- ✓ **РАЗНООБРАЗИЕ** в (историческом и национальном) контексте, в видении и миссии, в стратегии, в преподавании и исследованиях, на практике и в культуре **против глобализации общества знаний**;
- ✓ В большинстве **ОБЩЕСТВЕННОЕ**, но с фиксированными 3 средствами дохода: государство / регион + обучение + контракты (в конкурсе) **против продолжительного кризиса и единовременных платежей**;
- ✓ Академическая **АВТОНОМИЯ** **против НАЦИОНАЛЬНОЙ** политики;
- ✓ Национальная система внешнего обеспечения качества (**EQA**) вдохновленная **пересмотренным ESG и международным QA**;
- ✓ **МОДЕЛЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ**, внутренняя (студенты и сотрудники), внешняя (общество, работодатели, родители, ...) сравнивается с **трудовым миром**
- ✓ **Обучение и исследования и социальное воздействие** **против обучения и совместного создания общества и влияния на него**;
- ✓ **Демографическое лидерство** **против нового государственного управления с генеральным руководителем**;
- ✓ **Равные возможности** основанные на таланте **против выборки за высокий уровень**
- ✓ Подкрепленные **общими ценностями и убеждениями** **против рейтинга и иммигрантов**:
  - индивидуальное развитие **против трудоспособного гражданина**;
  - ключевая роль в человеческом, социальном и экономическом развитии **через инновации**
  - Создание и обмен знаниями **против новых исследований и открытого доступа**.

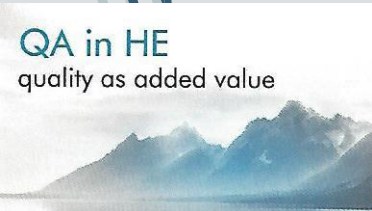
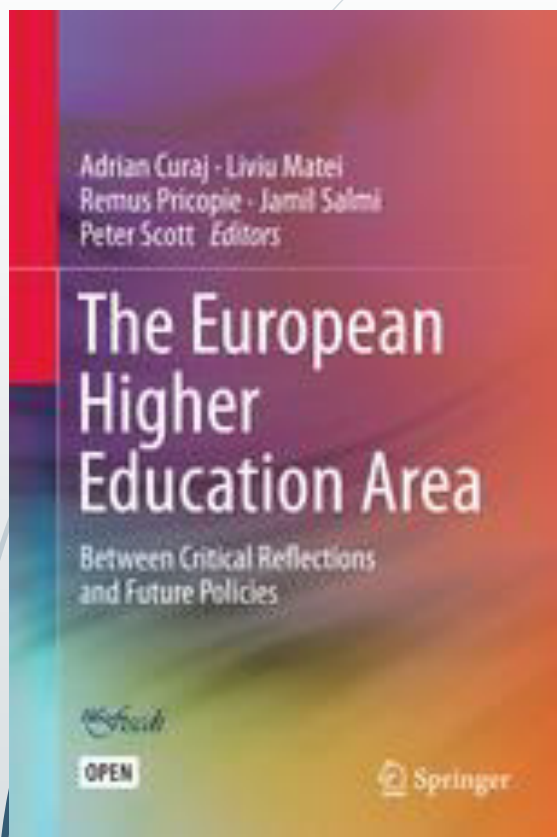
Будущее ВО в Европе:

- “В настоящее время эта политика и инструменты могут не представлять собой лучший ответ на вопрос: «Готовы ли мы к будущему?» Эта ситуация создает **фундаментальное переосмысление того, как области Европейского ВО могут развиваться.** Для этого мы могли бы опираться на **положительный опыт и достижения настоящего времени**”.
- “Для этого, однако, **нужно новое видение**, не просто техническое регулирование.”
- “(…) информировать о принятии решений и практических действиях, координированных или индивидуальных, для решения, прежде всего, новых возникающих национальных проблем, а затем и Европейских сложностей
- “Важно признать, что общее пространство для высшего образования в Европе может продолжать существовать и играть позитивную роль в будущем, **даже если процесс Европейской интеграции может быть застопорен или же таким же образом отменен.**”



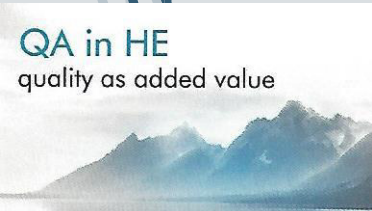
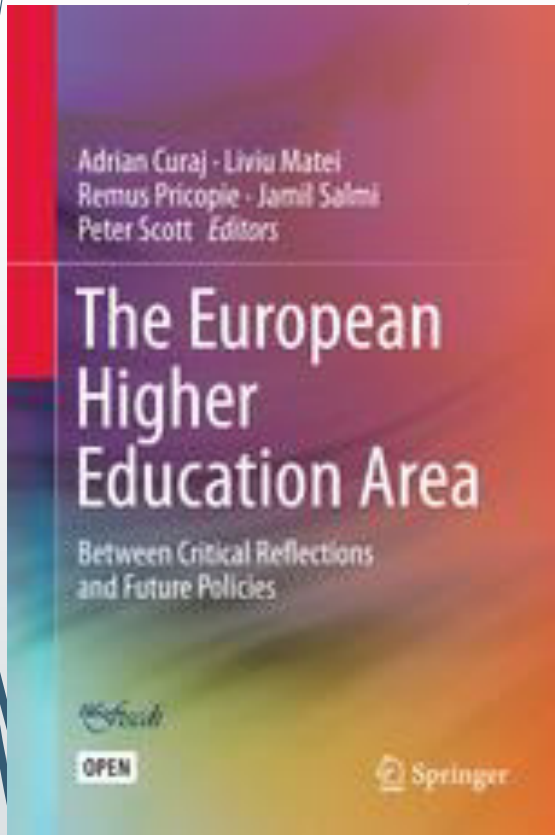
## Самые сложные рекомендации:

- Более тщательно изучить влияние различных политик и инструментов финансирования на более структурированный подход в сборе данных и вовлечении сектора ВО, и рассмотрении регионального неравенства.
- **Содействовать и вознаграждать хорошее преподавание**, в том числе за счет надлежащей политики финансирования и стимулирования.
- Дальнейшая идентификация исследований и потребностей **непредставленных групп** в ВО для обеспечения более эффективных мер поддержки.
- Страны и ВУЗы должны иметь стратегии интернализации, основанные на доказательном исследовании
- **Все студенты ЕПВО должны пользоваться теми же привилегиями, что и студенты ЕС в целях интернализации**
- Необходимы четкая политика и механизмы для поддержки и продвижения независимости, междисциплинарности и достижения переносимых компетенций



## Самые сложные рекомендации:

- Разработать национальные и международные сравнительные системы данных.
- Создать эффективные механизмы для изучения и оценки воздействия внутренней деятельности и работы в связи с внешними факторами, для поддержки достижения институциональной миссии.
- Изучить дальнейшие связи между исследованиями и разработкой политики на институциональном, национальном и европейском уровнях.
- Изучить осуществимость Конвенции о глобальном признании (см. Лиссабонскую конвенцию и ЮНЕСКО).





## Самые сложные рекомендации:



- Пересмотреть основные цели Болонского процесса
- Больше межстрановых проектов в области (совершенствования) преподавания и обучения, а также перевода стипендий в политику и практику.
- Разработать **показатели для демонстрации третьей миссии и устойчивости.**
- Разработать стратегии и данные для улучшения **социального измерения и обучения на протяжении всей жизни.**



## ЕПВО

- ✓ Как общественная служба
- ✓ Включает в себя коллективизм
- ✓ Преподавателе-центрирован
- ✓ Знания и навыки
- ✓ Демократия
- ✓ Модель заинтересованных сторон
- ✓ Академическая свобода
- ✓ Национальный в пределах Болоньи
- ✓ Критическое гражданство
- ✓ Устойчивость
- ✓ Внимание на процесс
- ✓ Качество



## США

- ✓ Как частный продукт
  - ✓ Индивидуализм
- ✓ Студентоцентрирован
  - ✓ Компетенции
  - ✓ Закон джунглей ... с финансовой помощью
  - ✓ Модель управления
  - ✓ Работа по контракту
- ✓ Государство в рамках федерализма
- ✓ Предпринимательское лидерство
  - ✓ Выпускники
- ✓ Нацеленность на результат
  - ✓ Количество



QA in HE  
quality as added value



- “Мы готовим будущих лидеров.”
- “Мы растим вечных студентов.”
- “Мы стремимся оказывать глобальное влияние, оказывая услуги местному сообществу.”

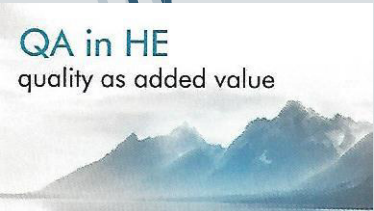


Уни  
кам  
ПОЗИ

огвая  
ной  
тах и

ключевых общественных организациях» Университет Сидней

- Гэллоп (2015) обнаружил, что больше 50% видения или миссии вуза имеют поразительное сходство, независимо от его размера и того, государственный он или частный, статуса гранта или религиозной принадлежности, или того, коммерческий он или некоммерческий.
- Они могут точно представлять широкие взгляды и устремления руководителей и их институтов, и они, вероятно, различают вузы от предприятий, предоставляющих финансовые услуги и розничных компаний ...
- **НО ОНИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ МАЛО РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ НАСТОЯЩИХ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ СТУДЕНТОВ (и персонала).**



## Рекомендации Гэлопа:

- Установите четкую и дифференцированную цель, ответив на вопросы: «Почему мы существуем?» И «Какую ценность мы предоставляем миру?».
- Постройте бренд, рассказывая миру, что такое вуз и что он будет предоставлять. (см. миссию)
- Поддержите индивидуальность с вовлеченной культурой, в первую очередь, включая опыт студентов, который должен поддерживать цель и бренд вуза.

Гэлоп (2015)

[www.gallup.com/businessjournal/184538/hard-differentiate-one-higher-brand.aspx](http://www.gallup.com/businessjournal/184538/hard-differentiate-one-higher-brand.aspx)

## Новое видение, миссия & (стратегическая) политика вуза

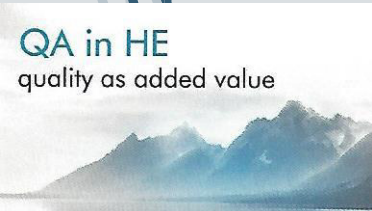
- Традиционно :
- Образование :
- Исследование :
- Социальные услуги / влияние сообщества:



## Наш мир:

- взаимосвязан на международном, универсальном, глобальном уровне
- дает неконтролируемое увеличение знаний
- цифровой и информационный
- мультицентрирован
- большая разница между богатыми и бедными
- распространяет экономическую напряженность, вызвавшую миграцию и риск войн
- терпит изменение климата
- терпит демографическое изменение
- мульти (культурный и религиозный)
- имеет мульти (философские) веру и ценности

В  
З  
А  
И  
М  
О  
С  
В  
Я  
З  
А  
Н  
О





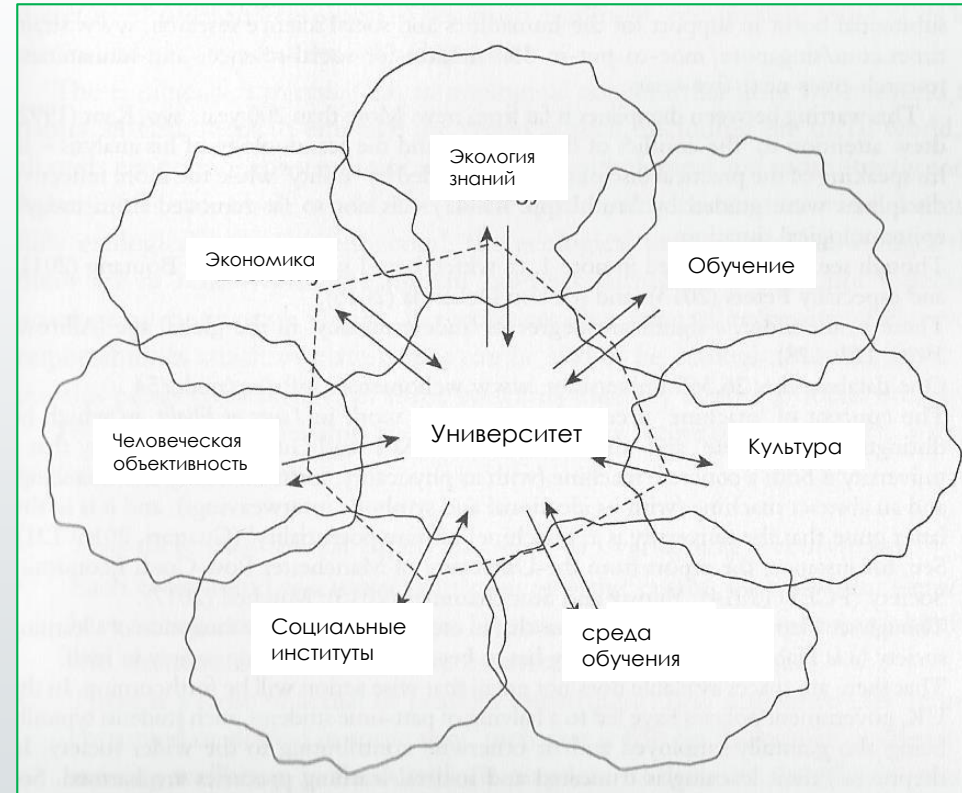
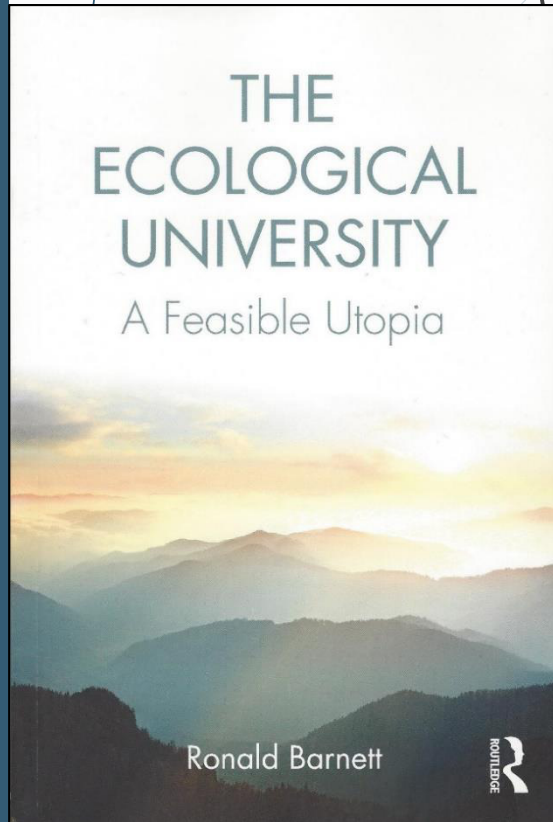
## Новое видение, миссия & (стратегическая) политика вуза

- Традиционно :
  - Образование :  
ушло в **глобальном** масштабе с новым акцентом на глобальные **компетенции**, подходящие для глобального **общества знаний** 21 века
  - Исследование :  
более глобально чем когда-либо, благодаря **рейтингу** нового **континуума от фундаментального к прикладному подходу для решения глобальных задач и инноваций**
  - Социальные услуги / влияние сообщества:  
от **регионального до глобального общества**
- Новое видение & миссия?
  - ВУЗ как открытое & глобальное эко-сообщество, созданное совместно со всеми заинтересованными сторонами, подкрепленными культурой качества



## Экологический университет как возможная утопия (R. Barnett):

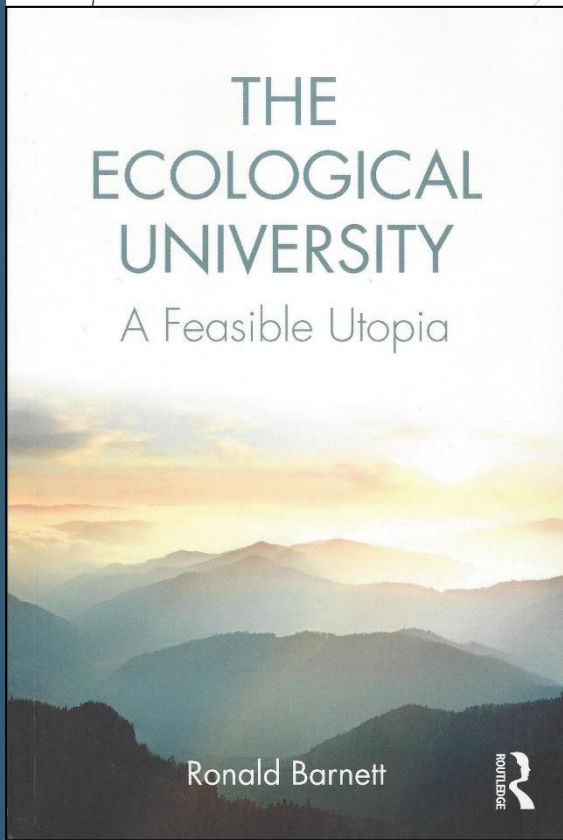
(экосистема = аспекты мира, которые обладают свободной связью)



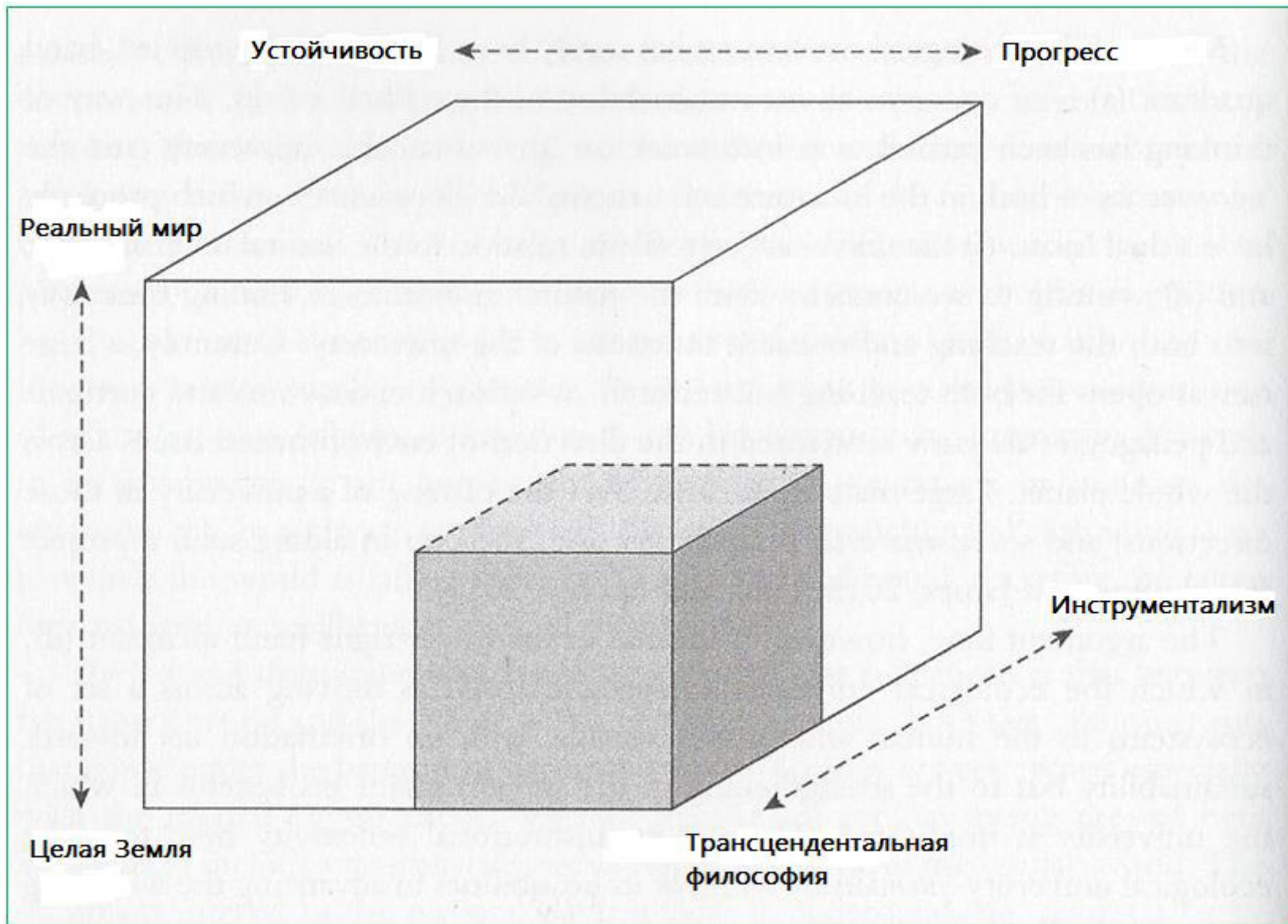
*“В 21 веке эти экосистемы не находятся за пределами университета, а скорее, они и университет переплетаются друг с другом. Благодаря этой взаимосвязи эти экосистемы стали «глубокой экологией» университета». (стр. 9)*



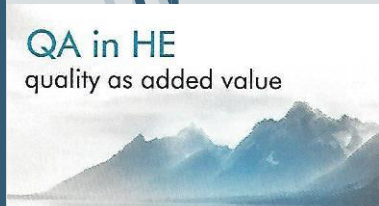
# Экологический университет как возможная утопия (R.



(Эк



изью)



“В 2  
скор  
взаим  
9)

1  
(стр.

## Экологический университет это...

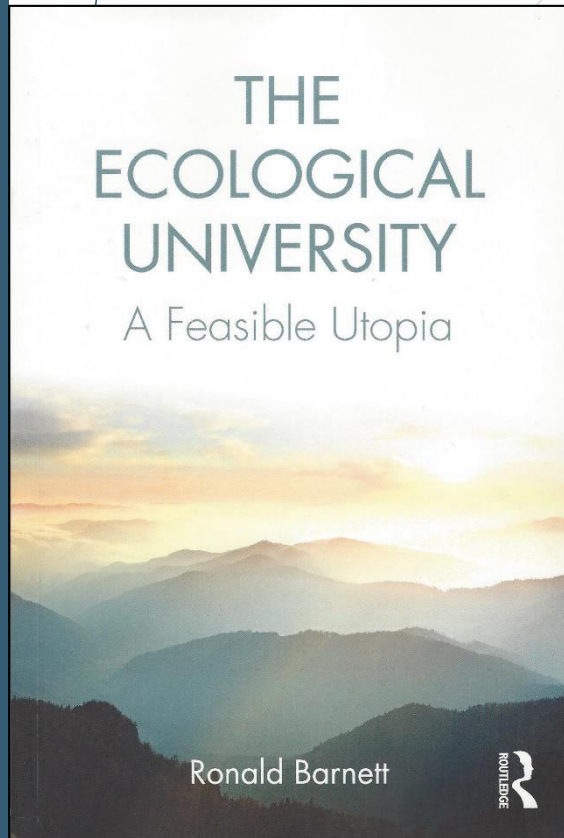
- ✓ **Активная заинтересованность:** «Стремитесь воплотить в жизнь свою заботу о мире».
- ✓ **Изучение:** «Всегда продолжайте изучать возможности для реализации потенциала университета в мире».
- ✓ **Благополучие:** «Стремитесь постоянно повышать благополучие в мире».
- ✓ **Эпистемологическая открытость:** «Продолжайте открывать для себя новые идеи, новые способы зарождения мира и уравнивания структур».
- ✓ **Вовлеченность:** «Занимайтесь всем, с чем или с кем сталкиваетесь».
- ✓ **Воображение:** «Развивайте и используйте творческие способности на всех уровнях университета».
- ✓ **Бесстрашие:** «Держитесь в университете как в пространстве критического и открытого диалога».

THE  
ECOLOGICAL  
UNIVERSITY  
A Feasible Utopia

Ronald Barnett

QA in HE  
quality as added value

## Экологический университет как возможная утопия (R. Barnett):

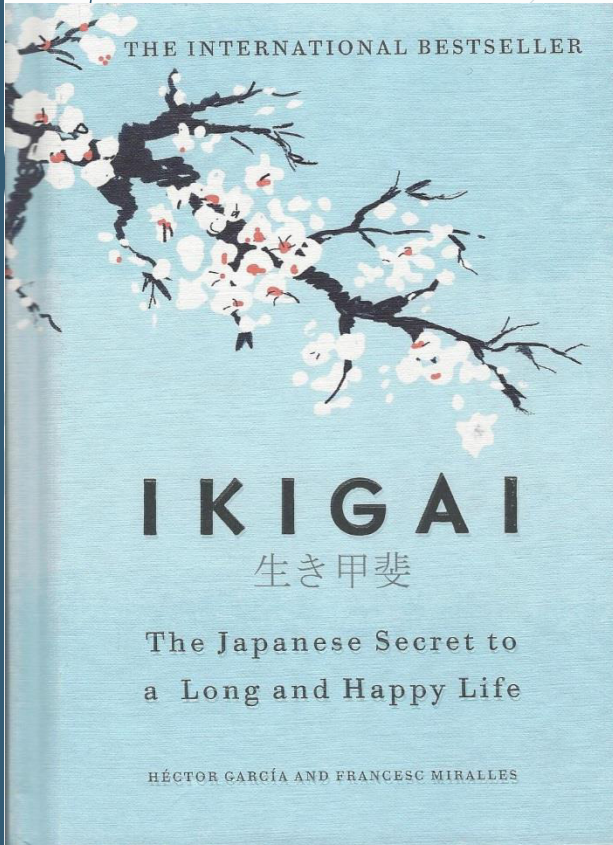


Развитие студента как гражданина мира (выходящего далеко за пределы мира работы и предпринимательства) стр. 109



# Икигай

ЯПОНСКОЕ ПОНЯТИЕ, ОЗНАЧАЮЩЕЕ «СМЫСЛ ЖИЗНИ»

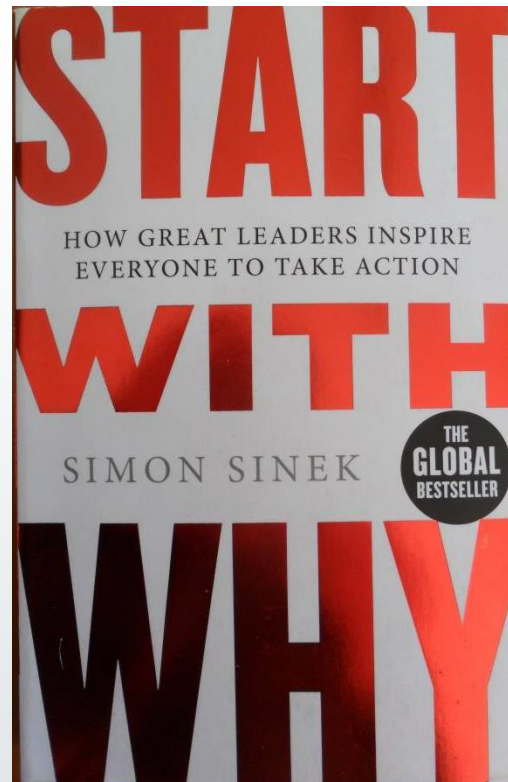


QA in HE  
quality as added value

Lifter.

SOURCE: dreamstime

TORONTO STAR GRAPHIC

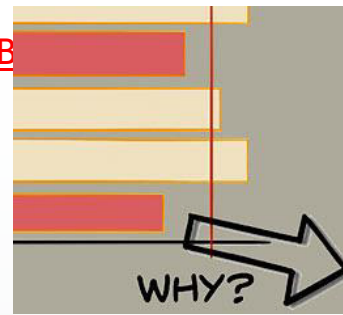


Начните с вопроса “ПОЧЕМУ ?”

Затем спросите “КАК ?”

В конце “ЧТО ?”

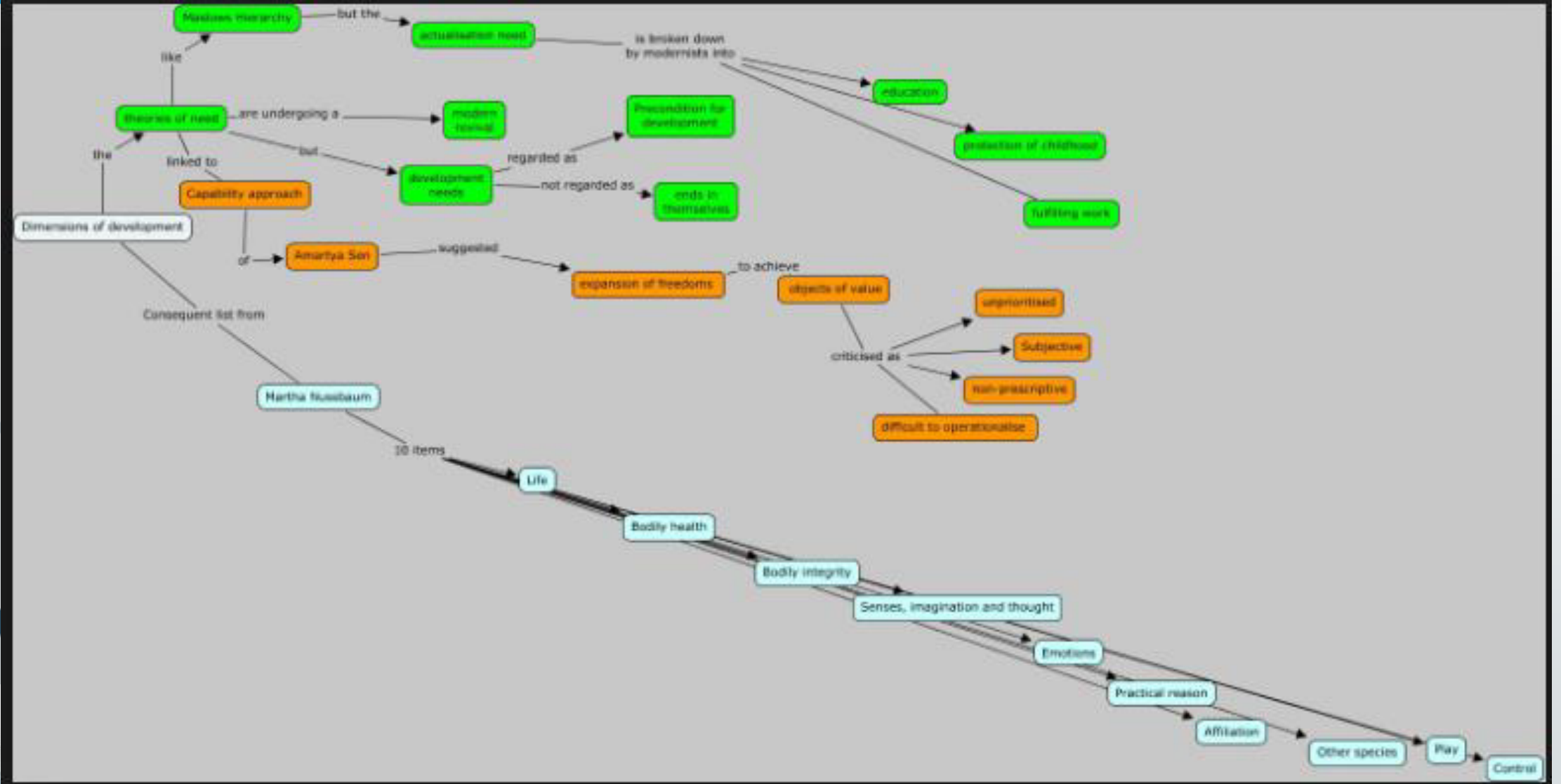
Simon Sinek (2009)



- ➔ Почему мы в (высшем) образовании?
- ➔ Почему мы хотим качественного образования?
- ➔ Зачем нужна лучшая жизнь?
- ➔ Почему мы хотим лучшего общества?
- ➔ Зачем нам нужен лучший мир?
- ➔ Почему мы существуем? Какую ценность мы предоставляем для жизни в мире?

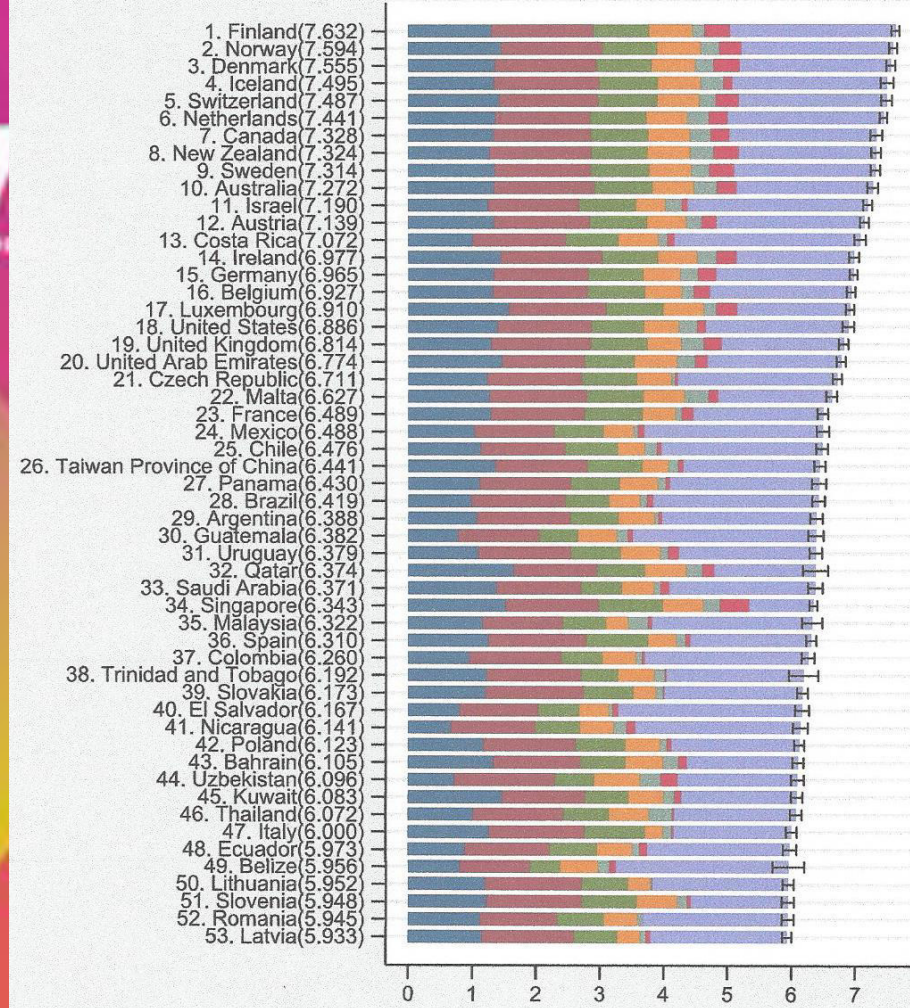






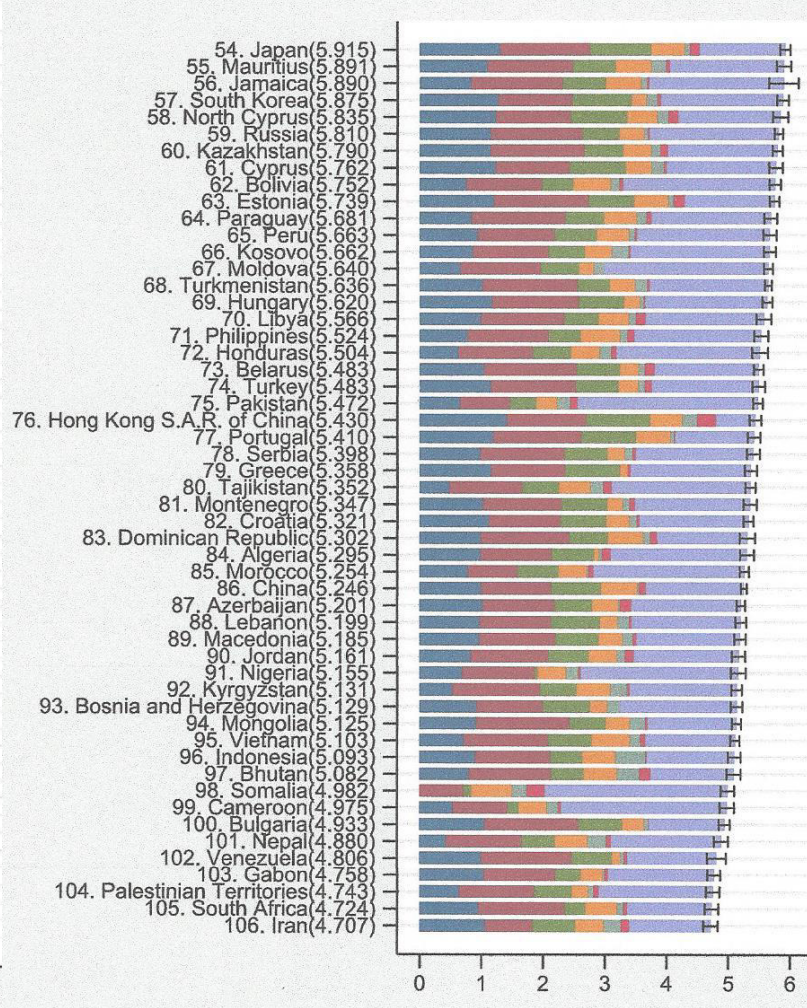
Overall Rank [9][10]	Country	Housing	Income	Jobs	Community	Education	Environment	Civic engagement	Health	Life Satisfaction	Safety	Work-Life Balance
1	Norway											
2	Australia											
3	Denmark											
4	Switzerland											
5	Canada											
6	Sweden											
7	New Zealand											
8	Finland											
9	United States											
10	Iceland											
11	Netherlands											
12	Germany											
13	Luxembourg											
14	Belgium											
15	Austria											

Figure 10: Ranking of Happiness: 2015-17 (Part 1)



Explained by: GDP per capita  
 Explained by: healthy life expectancy  
 Explained by: generosity  
 Dystopia (1.92) + residual  
 Explained by: social support  
 Explained by: freedom to make life choices  
 Explained by: perceptions of corruption  
 95% confidence interval

Figure 11: Ranking of Happiness: 2015-17 (Part 2)



Explained by: GDP per capita  
 Explained by: healthy life expectancy  
 Explained by: generosity  
 Dystopia (1.92) + residual  
 Explained by: social support  
 Explained by: freedom to make life choices  
 Explained by: perceptions of corruption  
 95% confidence interval



Overall Rank [9][10]

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15

QA in HE  
quality as add

# Будущее QA Часть 2

# Международное измерение QA

Люсьен Боллаерт

Независимый международный QA эксперт

Приглашенный профессор | член правления QAAs

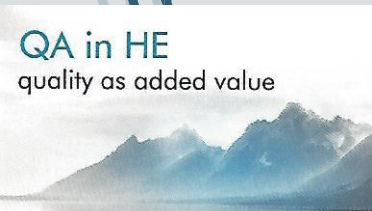
IQAA Семинар о QA

6 Апреля 2018

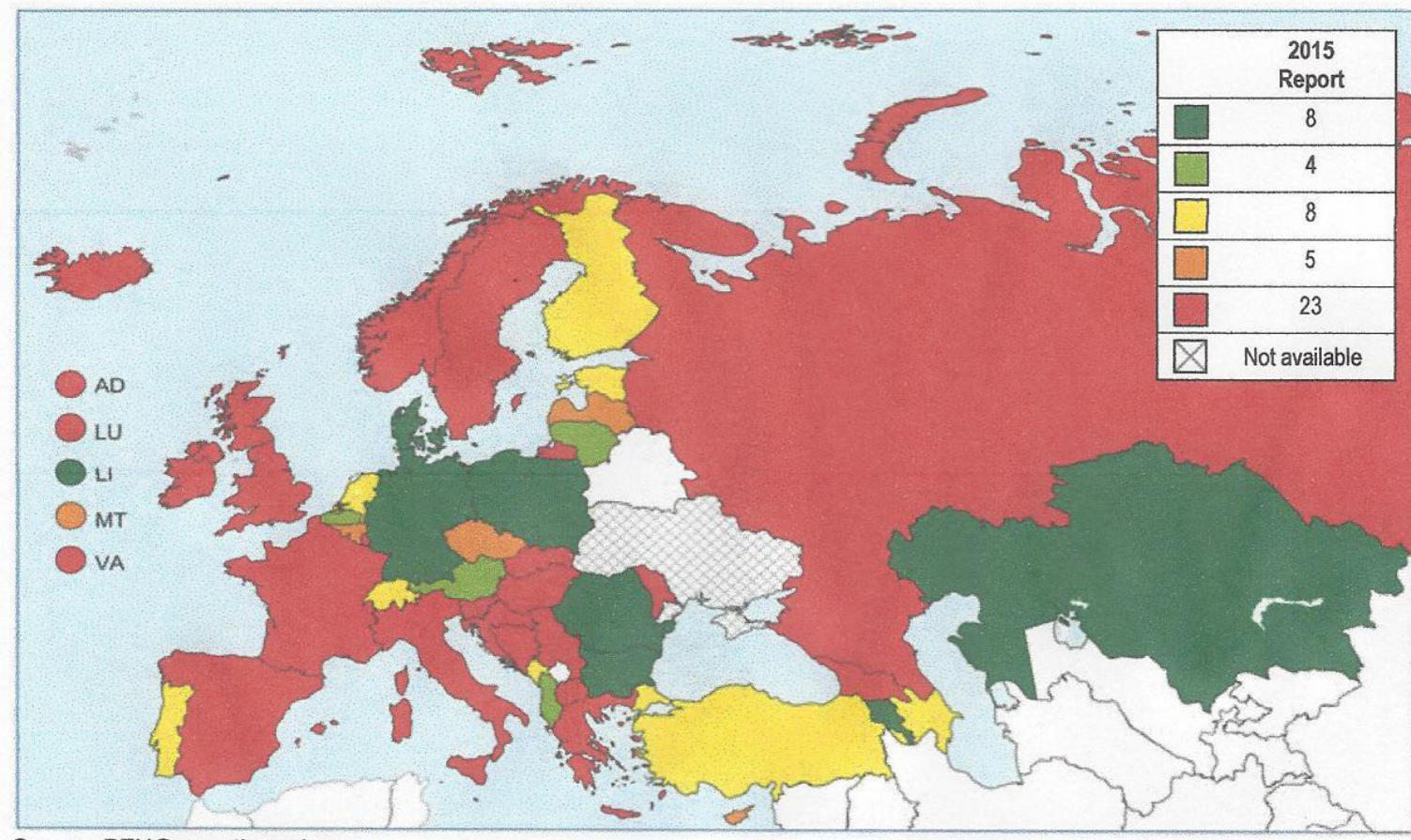
Астана | Казахстан

- Ереван 2015 communiqué :  
Обязательства (последние...)
- “чтобы наши высшие учебные заведения могли **использовать подходящее зарегистрированное в EFMD агентство для процесса внешнего обеспечения качества, соблюдая национальные механизмы принятия решений по результатам обеспечения качества**»..”

II.



Индикатор показателей №6: уровень открытости пересечения границ QA с помощью зарегистрированных в EQAR QAA

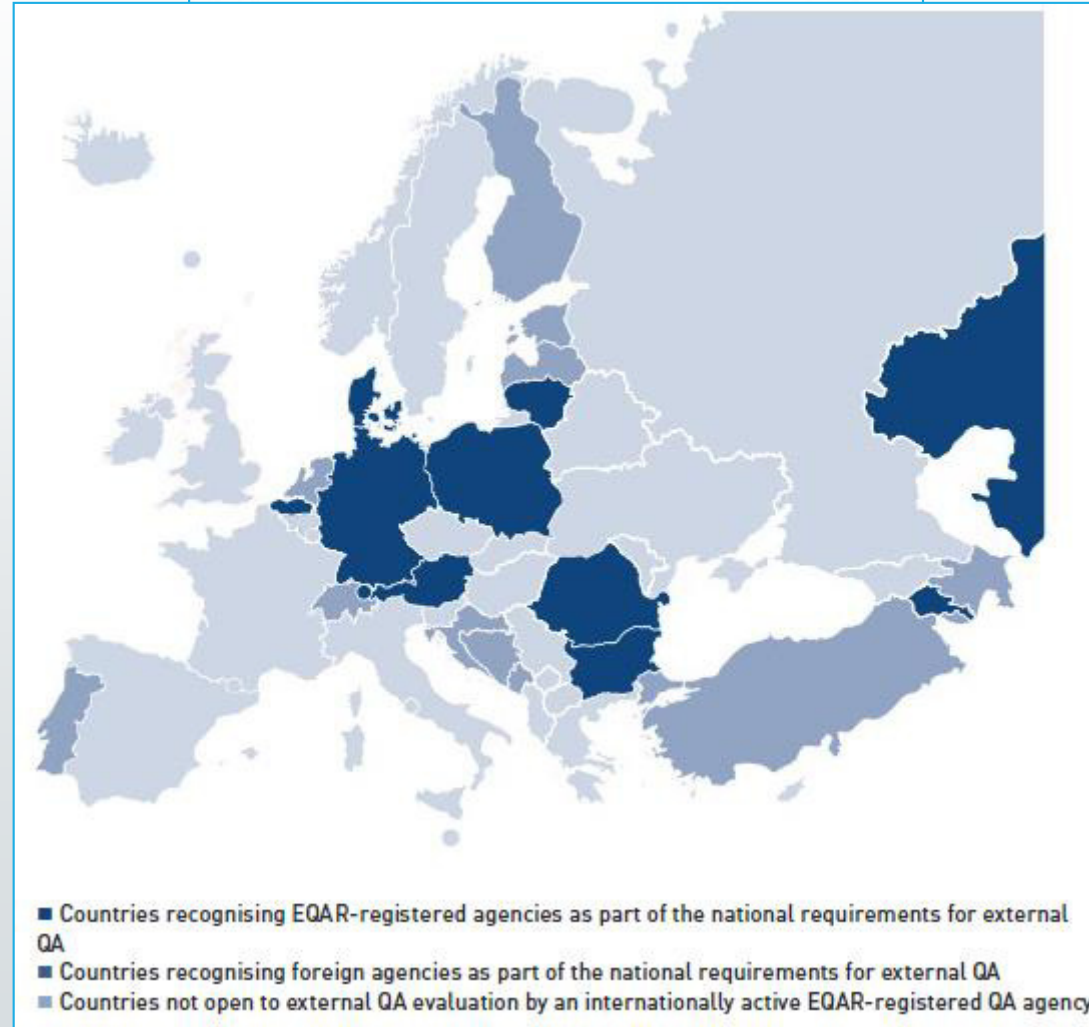


Отчет о реализации 2015, рис. 3.7, стр. 96

Источник VFUG опросник



## RIQAA проект (2014)







QA in HE  
quality as added value



### **A. Участие в трансграничном QA**

*В чем заключается обоснование участия в трансграничном QA?  
Какое агентство QA подходит для этого конкретного случая?  
Какова предписывающая законодательная база?  
Какие еще аспекты необходимо учитывать заранее?  
Сообщало ли учреждение о своем решении пройти трансграничный  
QA соответствующим заинтересованным сторонам?*

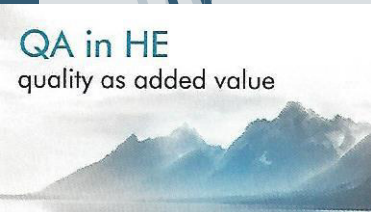
### **B. Проведение трансграничного QA**

*Будет ли QAA изменять свои процедуры из-за трансграничных  
постановлений?  
Какие подготовительные методы поддерживают успешный  
трансграничный контроль качества?  
Как выбираются и обучаются эксперты внешней группы коллегами?  
Достаточно ли ясны практические особенности проведения  
трансграничного контроля качества для обеих сторон?*

### **C. Рассмотрение результатов трансграничного QA**

*Если применимо, каков формальный процесс признания  
трансграничного решения QA?  
Каковы жалобы, обращения и последующие процессы?*

- Ереван 2015 : одобрение “Европейского подхода QA Совместных программ” :
  - Использование и интерпретация ESG для проверки совместной программы посредством единого аудита ..
  - С помощью (международной) комиссии...
  - Координировано зарегистрированным в EQAR QAA.
- Но еще многое должно быть сделано:
  - Национальная структура, законодательство и компетенция;
  - Продвижение & информация : EQAR PLA
  - Хорошие практики

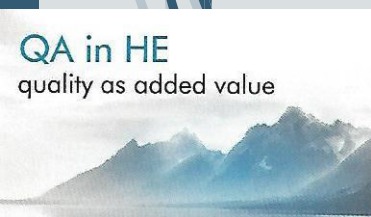
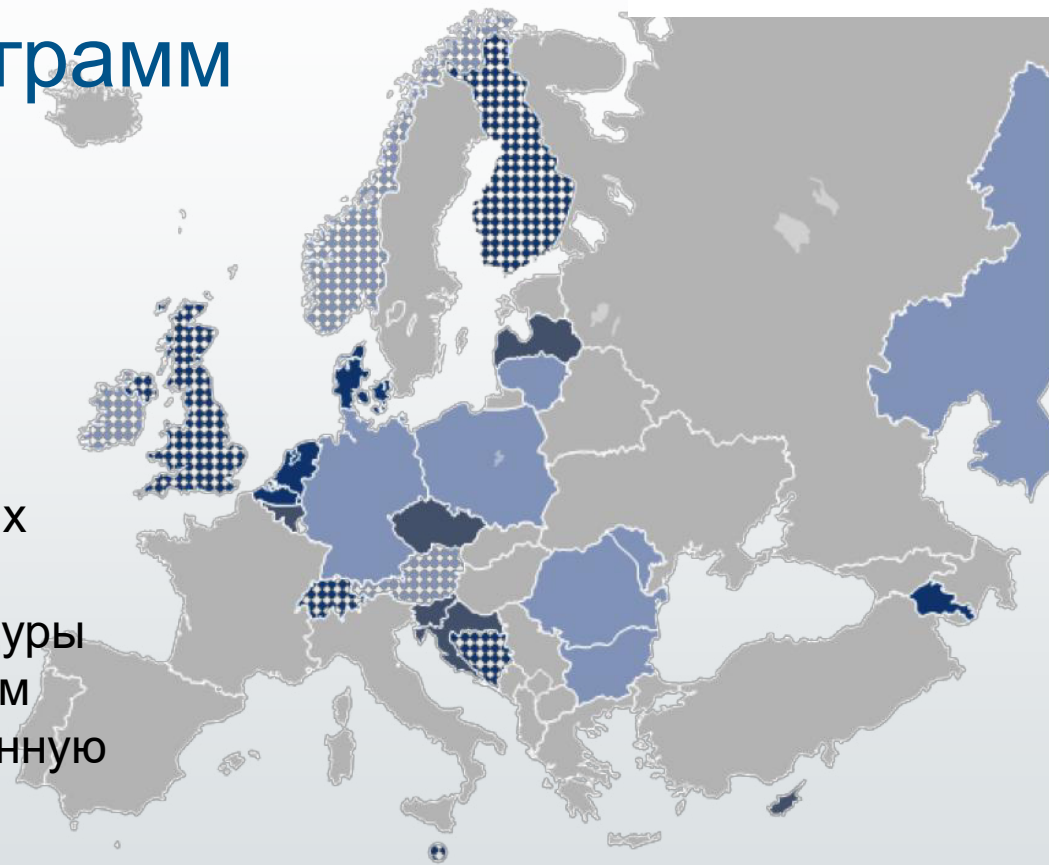


# Использование Европейского подхода в QA для совместных программ

eqar ///

- Все ВУЗы могут использовать Европейский подход для удовлетворения национальных требований QA
- Признание единой процедуры внешнего QA для программ
- ВУЗы используют собственную аккредитацию

- Некоторые ВУЗы или только в определенных условиях
- Продолжительные обсуждения
- Не может быть использовано для удовлетворения национальных требований QA



# Будущее QA Часть 2

# Новое QA в ВО: ГОТОВЫ ЛИ МЫ?

Люсьен Боллаерт

Независимый международный QA эксперт

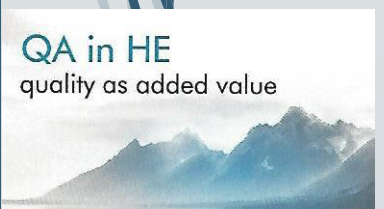
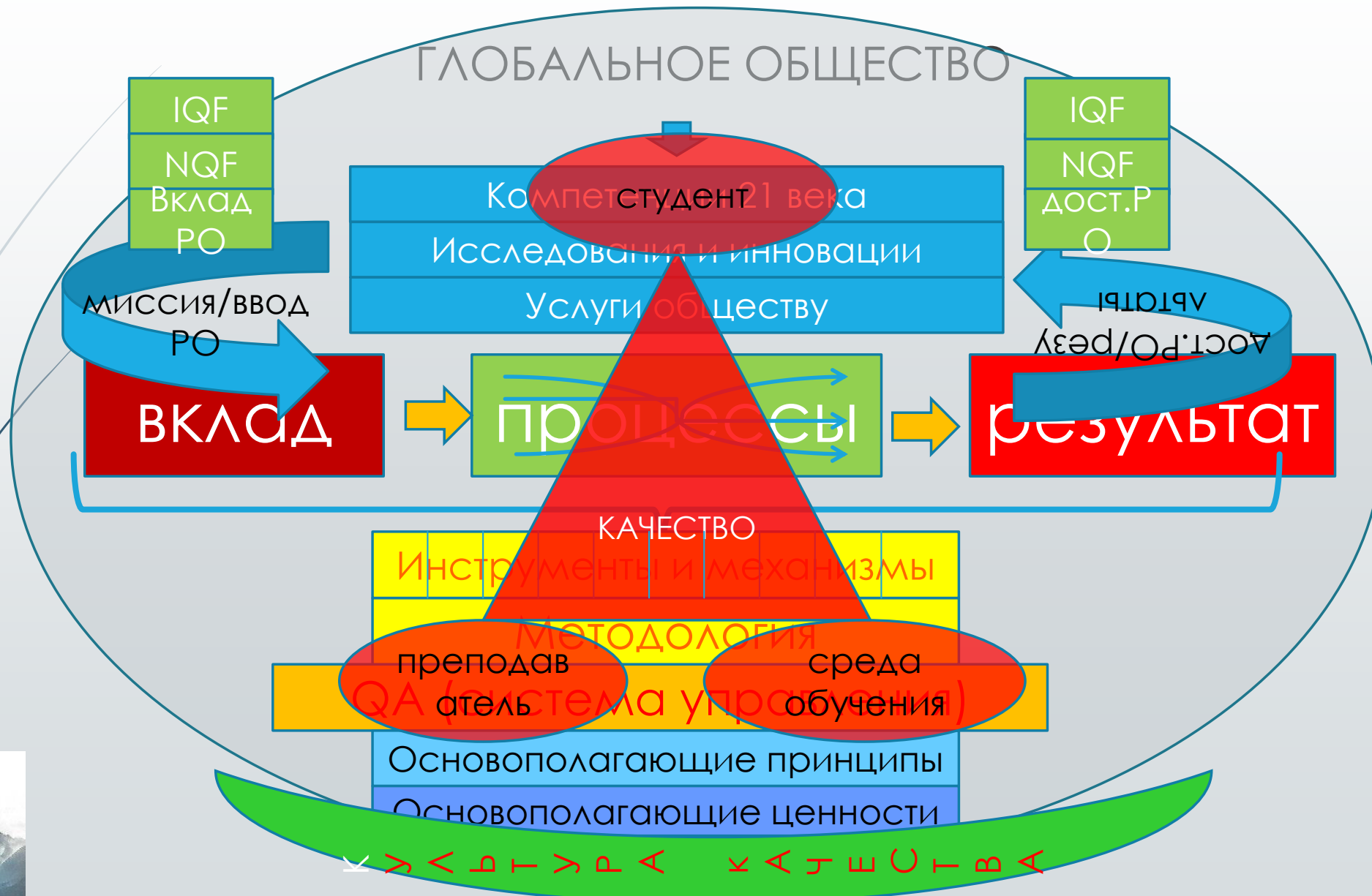
Приглашенный профессор | член правления QAAs

IQAA Семинар о QA

6 Апреля 2018

Астана | Казахстан

# Измерения качества и QA



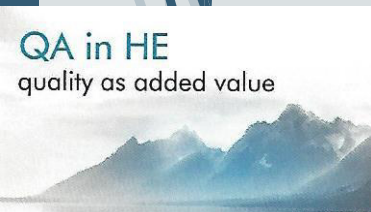
## Нужны новые ВО и QA

- ▶ Видение, миссия и стратегия имеют важное значение для качества (эффективность)
- ▶ Видение и миссия должны отвечать на вопрос о существовании организации = добавленной ценности для мира и будущего
- ▶ Видение и миссия должны быть систематически разработаны с учетом контекстуального существования, культуры и будущего организации
- ▶ Видение и миссия должны давать направление и цели и, таким образом, вдохновлять и мотивировать
- ▶ Видение и миссия должны быть разработаны с заинтересованными сторонами, ориентированными на будущее, как внутренними, так и внешними
- ▶ SWOT-анализ очень полезен для разработки концепции / миссии и стратегии
- ▶ QA не должно ограничиваться инструментом контроля реализации стратегии
- ▶ Мониторинг этой реализации является лишь одним из аспектов TQM
- ▶ Сосредоточенность на качестве и непрерывном улучшении
- ▶ образования, исследований и сообщества
- ▶ создаваемыми в совместной творческой синергии
- ▶ повышения ценности студента / персонала / ВО/ местного региона / нации с глобальной перспективой.



## Новые обстоятельства QA

- ▶ Вузы с новыми миссиями и видениями в глобализированном обществе
- ▶ Больше (заслуженное) доверие среди всех заинтересованных сторон, начиная с него самого и его политики и выбора как в IQA, так и в EQA
- ▶ Наличие более универсальных стандартов- это существенный показатель: подход (исходные параметры) на основе риска и собственные (стратегические) показатели против бюрократических формальностей
- ▶ Увеличение профессионального участия / контроля, а также субъектных экспертов и экспертов по обеспечению качества
- ▶ С растущей интернационализацией (QA): выбор вуза, единая оценка совместных программ, международные QAA, международное признание посредством единого аудита
- ▶ Признание культуры качества: существующие и желаемые, общие ценности





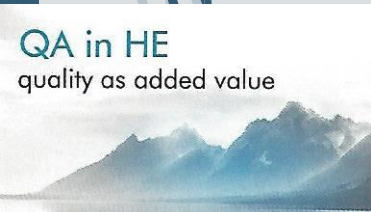
## Новое QA в новом ВО: готовы ли мы?

- Соответствовать ESG (2015)? Быть студентоцентрированными?
- Чтобы студенты достигали переносимых компетенций 21 века?
- Переходить от программного к институциональному уровню?
- Использовать пересмотренный ESG для создания культуры качества со всеми заинтересованными сторонами в рамках совместной культуры и практики?
- Определять критические моменты в опыте студентов и создавать более инновационные структуры поддержки для оснащения студентов начальным капиталом?
- Улучшать связь и информацию изнутри и извне?
- Улучшать качественный и количественный сбор данных?
- Обращаться к международному аспекту образования и качества?
- Выбирать международное QAA для установления соответствий с их миссиями и стратегиями?



## Новое QA в новом ВО: готовы ли мы?

- Создать национальные форумы по обеспечению качества для диалогов и общения?
- Найти решения для открытия систем ВО для трансграничного QA?
- Сократить требования бюрократического контроля качества?
- Сопоставить как внутреннее, так и внешнее QA с новым видением и миссией вуза в глобализированном обществе?
- Рассматривать цели и факторы QA в более широких понятиях, таких как: демография, глобализация, технология, социальная ответственность вуза, нищета, климат, устойчивое развитие?
- Считать, что качество - это многомерная концепция, определяемая другими процессами вне QA?
- Создать возможности для лучшего диалога между исследованиями, политикой и принятием решений (используя новый ESG)?
- УЧИТЬСЯ НА НАШИХ ОШИБКАХ, ЧТОБЫ ПОСТОЯННО РАЗВИВАТЬСЯ



HBR.ORG  
**Harvard  
Business  
Review**

MAY 2016

94 The HBR Interview  
HP's Meg Whitman  
on Creating a  
Sense of Urgency

40 The Big Idea  
Embracing Agile  
Darrell K. Rigby, Jeff Sutherland,  
and Hirotaka Takeuchi

80 Spotlight  
Hedge Your  
Strategic Bets  
George Stalk Jr. and Ashish Iyer

**КАК  
УЧИТЬСЯ  
НА ОШИБКАХ**



**PAGE 88**

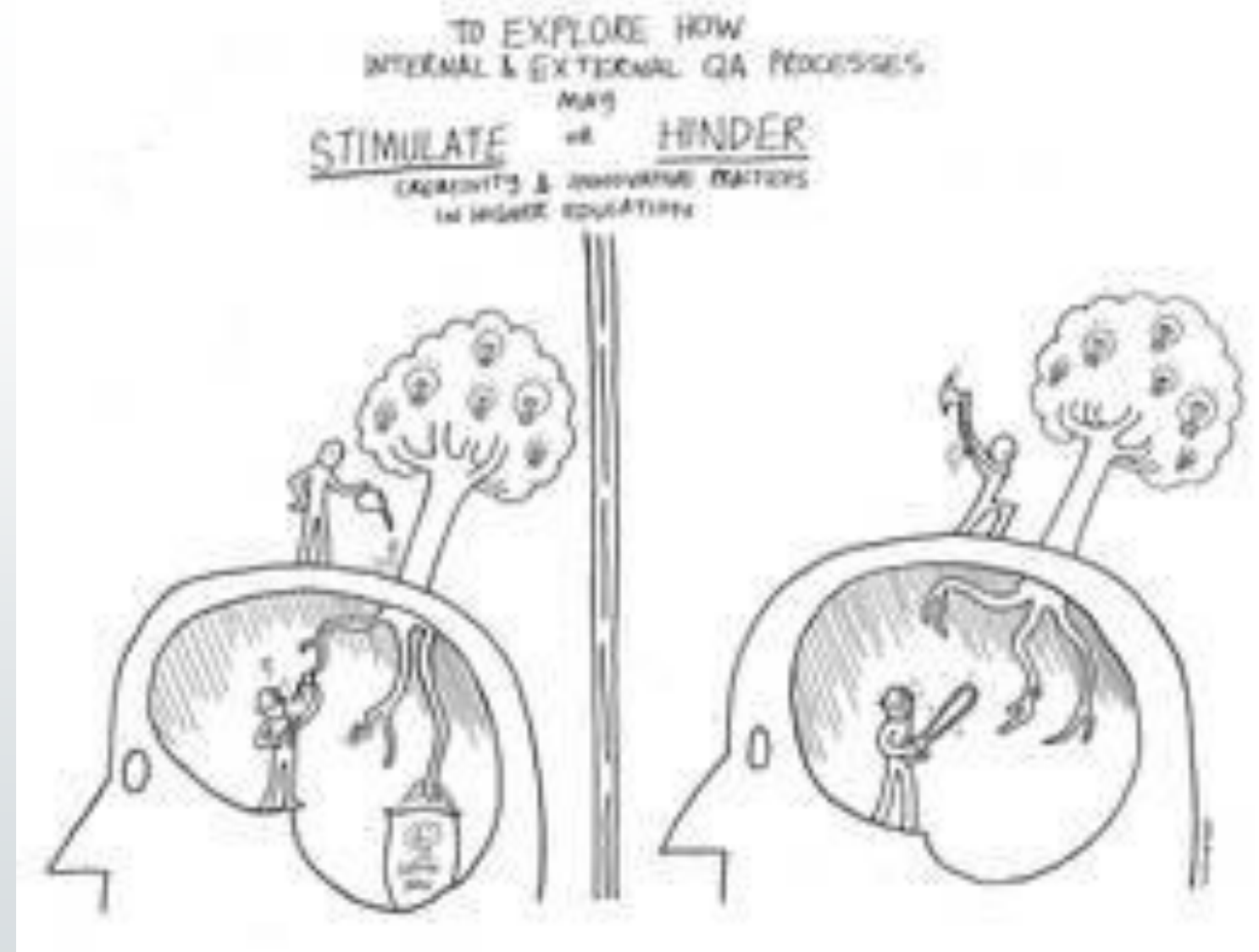
U.S. \$16.95



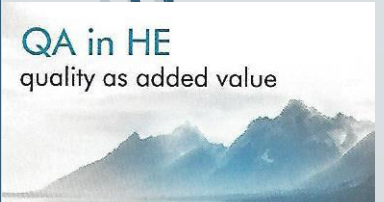
QA in HE  
quality as added value

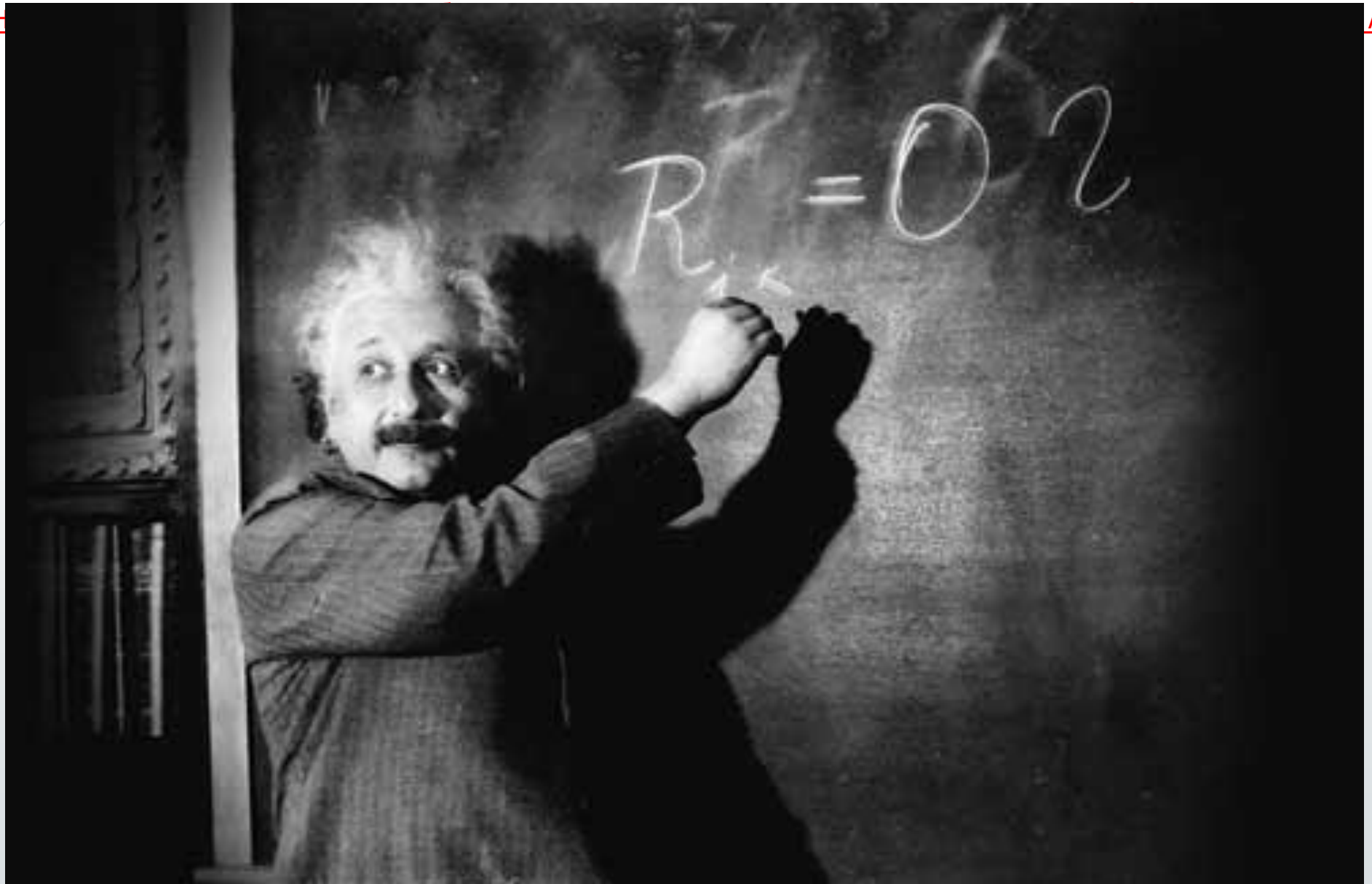






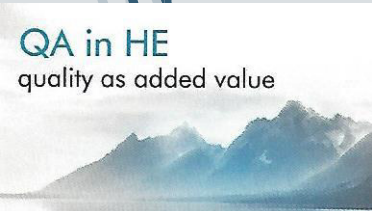
© Patrick Sanders op EQAF 2013 Göteborg



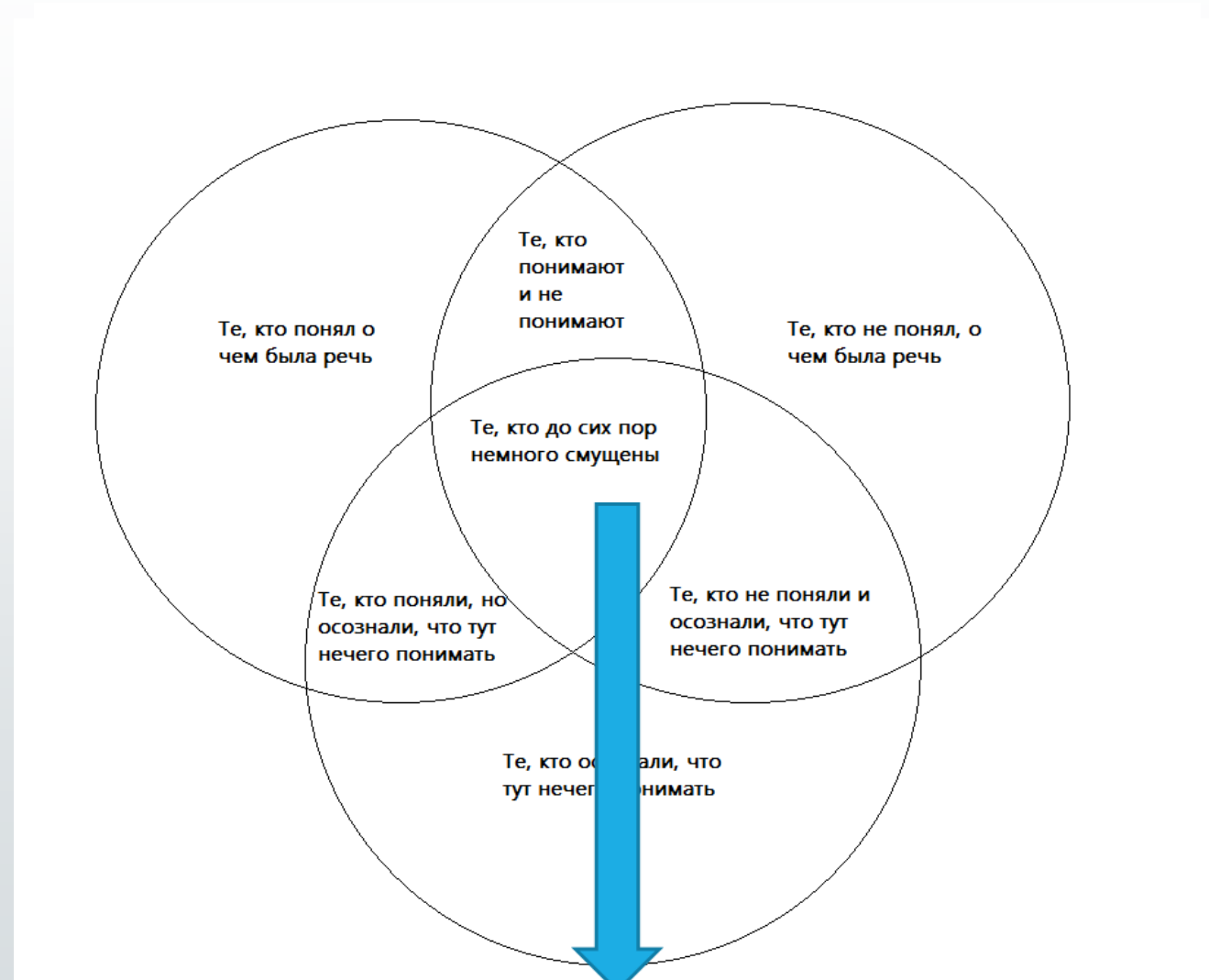


“Мы не можем решить наши проблемы с тем же видением, с которым мы их создавали.” Альберт Эйнштейн





# К какому виду вы относитесь после этой лекции?



Вопросы и ответы





# СПАСИБО!



Всего наилучшего!  
Вопросы и ответы